



3·15 特别报道

看看这些投诉

避开家装的坑

热线电话 18637178558 征集维权线索

本报家居情报局——天天3·15热线维权电话18637178558自从开通以来,接到了不少消费者投诉家装公司。记者整理了部分有代表性的投诉案例,希望能对打算装修的朋友有所借鉴。

逾期交房 说好去年底完工 拖了一个月才交房

市民马先生的新房在龙湖镇富田·兴和湾,他在一次家装公司的促销活动中,看到优惠力度很大,100㎡的房子装修包含家具、家电只要10.98万元,于是就与该公司签订了装修合同。

马先生表示,按照装修合同约定,装修工期为2016年9月15日至2016年12月15日,“可一直拖了一个月才完工,装好的部分也没按照合同上的完成,瓷砖、木门、吊顶都换了品牌,交房后承诺的全房家具迟迟不送,我只好把他们的样品家具先拉回家,回家一装才发现处处有问题,大衣柜里是个空柜子,连个隔断也没有,电视柜、茶几都有划痕。这还不算,更可气的是,原先合同上写明的10件家电也没了踪影,公司负责人让我自己先花钱垫付,可等去报销时公司相关人员一拖再拖,找种种借口就是不给。”

记者支招:合同约定违约责任

业主除了要求装修公司详细列明工程进度以外,还需要约定超时的违约责任,可以把装修公司延期违约金提高至每天总款项的1%以上,这样可以最大限度地保障自身权益,装修公司会尽最大可能来跟上施工流程,确保不延期完工。

订金难退 没出设计图 订金却只给退一半

家住市气象局家属院的符老先生去年在一家装饰公司交了4500元订金。谁知交过订金后,符老先生的房子面临拆迁,就提出让该装饰公司退还已交4500元钱。可设计师告诉他,合同上当时已写明“此工程款不退”,所以这个订金不能退。对此说法,符老先生难以接受,“交钱时明明说好的是订金,怎么写到合同上就变成工程款了呢,这不是故意偷换概念嘛!而且我也没有出设计图,什么费用都没有产生,为什么只给我退一半的钱?”后经过多次协商,该装饰公司最后答应只退2500元。

记者支招:订金退还承诺要写到纸上

建议消费者若是不打算近期装修尽量不要过早签订装修合同,若是装修公司确实很可靠且优惠力度很吸引人,可交300元左右的小额订金。

签合同时一定要仔细阅读合同中的所有条款,对于不清楚的内容要详细询问,必要时将装修时间、延期处罚、付款时间明确规定。并且建议消费者与装修公司签订合同时可要求设计师或者工作人员将口头承诺白纸黑字写清楚,并盖上企业公章,凡事做到有理有据。郑报融媒记者 赵青

居市动态

上周郑州商品住宅成交均价11498元/平方米

楼市调控高压持续,市场恐慌情绪逐渐平息。进入3月以来,这十几天的时间内,杭州、南昌和北京、三亚等地都出台了有关房地产调控的政策。据克而瑞数据显示,上周(3月6日~12日)郑州商品住宅供应12.81万㎡,环比上涨

13.71%,成交14.02万㎡,环比上涨37.84%。成交均价11498元/平方米,环比下降6.58%。成交量较大的区域分别为二七区、惠济区、管城区。在58同城,记者看到随着品牌房企的增多,二七区物业价值稳步升高。王亚平

金泰成优质服务推广月开幕 优质诚信商家授牌仪式同时举行

今年是金泰成经营的第20个年头。14日上午,金泰成优质服务推广月开幕暨优质诚信商家授牌仪式举行。金泰成承诺:认真学习贯彻执行《消费者权益保护法》;顾客在商场购物可七天内无理由退货;如出现商品质量售后问题,商场可执行先行赔付制度;顾客至上,有问必答,出现投诉及时解决,做到投诉不出店,使消费者买得放心,用得称心。同时,金泰成名灯建材广场还在长期以来服务于消费者

的众多商家中,评选出了10家最具代表性的优质诚信商家进行光荣授牌予以表彰。

金泰成名灯建材广场一直秉持产品品质至上,始终秉持着“服务为诚,管理为本;质量为先,信誉为重”的理念,为消费者提供更优质更贴心的服务,以客户服务满意度为最高宗旨,用更优质的产品、更诚信的服务为消费者在灯饰方面的选购打造便利平台。赵青

郑州商品住宅去化周期6.1个月

据克而瑞数据显示,2月份政策持续严控中,郑州购房数据出现下降趋势,成交5111套房源,成交均价为11324元/平方米。供应减少,成交略增,库存量小幅下降。

截至2月底住宅存量约442万平方米,去化周期为6.1个月。从赶集网等平台可以看到,受新房市场影响,二手

房价略有回落。调控影响下,外来投资客受阻,仅为6.43%;省内购房者上升至57.31%。二七区置业火热区域,多为本区域购房者的改善型需求。一方面是工作需求产生的住房需求,另一方面是改善需求导致的老换新、小换大的购房需求。王亚平

紫苹果·钻石装饰 | 懂爱·更懂家

电话预约 立减500元工程款

诚信质量保障日

春季家装盛宴

(建面100㎡)
¥29800精装满意搬回家

6000平方米家装体验馆
设计/主材/施工/整装一站式服务

套餐模式:

1	22900¥	2	33900¥	3	44900¥	4	55900¥
	建面50㎡		建面80㎡		建面100㎡		建面140㎡
	包干价		包干价		包干价		包干价

我们的案例:

本公司招聘: 家装顾问 客户经理 家装设计师 设计师助理 (各15名) 人事专线: 0371-6020 6698 (注: 不收取任何费用)

⑦咨询热线: 0371-55625298
65355298

⑧公司地址: 郑州市二七区大学路西升龙商业广场 B区5号楼4层商铺

⑨QQ: 4000030298

⑩网址: www.hnzpg298.com

紫苹果·钻石装饰 诚信质量保障日 定单直省52600元

3月18日~19日,“懂爱·更懂家 | 春季家装盛宴,诚信质量保障日”惊爆全场! 家装突破底价,众多知名家居建材品牌联合巨献,各种家装好货包你省钱! 还等什么,快来紫苹果·钻石装饰给您的家开启装饰之旅吧!

河南紫苹果·钻石装饰是紫苹果装饰的直营分公司,2015年进驻郑州市,是郑州规模较大的一家集设计、施工、建材服务为一体的专业化品牌大公司。紫苹果·钻石装饰在郑州建立了6000平方米的家居体验馆,29800元精装满意搬回家,在郑州地区率先采用了精装套餐的计费模式。

紫苹果·钻石装饰一直致力于打造成为中原家装市场上的龙头企业,所以对材料质量、施工工艺要求特别高。在选取施

工材料上,公司经过反复调研与严格的检测,以国际欧标为标准,与更环保健康、工艺质量精湛的材料供应商合作。

该公司实行全新的整装3.0模式,整装3.0模式给消费者带来的便利是显而易见的,这是一种“整装交付,拎包入住”的整装模式,每个工地都有专属的项目经理,负责监督施工质量的同时,按照施工进度安排各种物料提前送到工地,业主只需按时验收即可。目前,这种家装方式正在被越来越多的消费者接受和喜爱,整装3.0让您省时、省心、省力又省钱。

紫苹果·钻石装饰专为您打造梦想中的家!让您一省再省,本次活动定单直省52600元! 千元家具代金券! 砸金蛋更有价值2999元海量家电大礼包! 赵青

到店礼	进店尊享五大免费贴心礼
超值礼	赠送量房验房、设计方案 价值3000元
定金礼	现场定单可获得两大赠送价值1500元
方案预算设计礼	定单客户即享价值8000元1+N精品团队设计(免费)
签单赠送礼	现场签单可获得四大赠送 价值4340元
额外超值礼	现场签单可获得两大赠送 价值500元
升级礼	享受13项免费升级价值28433元
特惠礼	加N元抢购不同家居用品 价值1260元
专享主材降价礼	部分598元套餐主材降为298元套餐
尊享八大特权	好家装经得起您检验(注:限前10名签单客户)
主材礼	六大主材赠送价值2568元生活好礼
金蛋礼	(幸运+惊喜)让您想不到 价值2999元