

# “中医就是调动人体自身的力量恢复健康”

## 原国才潜心研究中医四十载,赢得了患者的信赖

近日,记者在新郑市人民医院解放路院区中医馆见到了原国才教授,他正在给病人号脉。“我在这里进行中医调理后,感觉效果非常好,现在也没像以前一样持续低烧症状,治疗后我也睡好觉了,原医生医术真高!不用经常请假,能专心备战高考了。”前来中医馆复诊的王力(化名)告诉记者。

新郑时报 邓春丽 文/图



原国才教授正在给病人号脉

### 高三学生遭遇长期低烧困扰

今年16岁的王力正在读高三,长期的低烧困扰着他的学习和生活。“他是2017年2月19日来就诊的,低烧很常见,他的病症很特殊,季节性且时间段固定的低烧,这在我从医生涯中很少见。”原国才介绍说。

王力说:“我从2011年开始出现头晕头痛的症状,2015年11月份开始出现低烧,每年一到冬天,从下午3点到晚上10点就一直持续低烧,浑身没劲,头晕出汗,只要过了这个时间段,自己就会退烧,我来新

郑市人民医院之前也去过郑州很多医院检查,中医和西医都看过,就是查不出病因,吃了许多药,把胃都吃坏了也不见好。”

“来新郑市人民医院中医馆就诊后,原医生很负责,有一次我和原教授预约来复诊,他本来是下午公休,可接到我的电话后,他就利用中午休息时间给我看病,他不仅医术精良、药效灵验,而且态度也很好,以后我也要学中医治病救人,因为我觉得中医很神奇,效果好,而且吃中药调理不伤身体。”王力告诉记者。

### 经过一个多月的中医治疗,病情得到控制

原国才说:“经过一个多月的连续诊疗,他的病情得到控制,目前的情况比刚来时好多了,但还需要后期一系列的调理,慢慢恢复。”据了解,原国才是省级知名中医专家,副主任医师、教授,1982年毕业于河南中医药大学,从事中医临床近40年,先后于北京医科大、北京中医药大学、天津中医药大学进修深造,对胃溃疡、慢性胃肠炎、食道炎、胆囊炎、肝炎、肝硬化、冠心病动脉硬化、高血压病、中风后遗症、

妇科月经病、更年期综合征、鼻炎、鼻窦炎、慢阻肺咳嗽、粉刺、痤疮、皮肤过敏的中医药治疗具有丰富的经验,深受患者和同行好评。出版临床专著一部。

原国才介绍,中医就是治未病,以预防为主,中医治疗用药的目的是“扶正祛邪”,就是调动人体自身的力量恢复健康,原国才潜心研究中医四十载,以精湛的医术和高尚的医德医风赢得了患者的信赖。

## 老吾老以及人之老 幼吾幼以及人之幼

# 新郑市人民医院人民路院区服务新举措

亚圣孟子有言:“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼。”推己及人,延续至今,经过传承和创新,成为新郑市人民医院人民路院区的服务精神——把病人当作自己的朋友,把病人的事情当作自己的事情,从细节做起,真正让病人方便、让病人放心。



护士在为病人讲解爱心信封用法



爱心轮椅一角

自2月13日起,人民路院区门诊办、护理部、后勤科、药械科和宣传科携手,开启了服务提升年活动的新篇章:对全院轮椅进行升级改造,加装输液架和温馨提醒标识,统一编号,分别在门诊楼、住院病区、医技科室设立爱心轮椅位点,为行动不便的病人提供方便。

门诊办设立志愿者服务岗,为病人提供就医咨询、就医引导、陪诊、陪检及协助办理住院手续等服务,为门诊慢性病人建病例档案,可供病人随时了解自我健康状况,同时负责该病人的医生会进行关注及定期回访,及时发现潜在影响因素,病人如不方便来院取药,门诊办提供免费送药上门服务,使“病人在我心中,我在病人身边”的服务理念得以落实。

护理部也在各个科室展开服务提升活动。内一科每周召开讨论分析会,病区设立温馨提示牌,为病人提供专科健康教育处方。外三科创新了留置导尿的固定方法,由原来传统的固定方法改进至大腿中段外侧开口放置引流管,既方便又美观。产科医生指导自由体位待产,在产前为产妇提供能量饮料及巧克力补充养分,并在产后提供红糖水,

为家属示范新生儿脐带护理并发放护理包。儿科为宝宝们准备千纸鹤糖果、橡皮筋和发卡,为他们理发、剪指甲。透析科开展了钝针穿刺技术,使病人减少了治疗时的痛苦,免费给病人发放止血绷带和锻炼内瘘的握力器。

医政科作为一线医生的监管科室,也实行了许多服务及督查举措,例如制定了《病案复印申请表》,减少了病人等候复印病历的时间。对于外地和不方便来院复印病历的病人,提供快递邮寄服务。制定考评制度和方案实行院、科两级质控,运用科室质控活动记录手册,在科室内部进行自查,有效敦促了各科室抓质量、重服务的管理方法。宣传科组织开展义诊活动,为市民提供就医和健康咨询服务,印刷和派送爱心信封,信封上贴心细致的提醒,为病人家属办理入院和出院手续提供了很大便利。

秉承着新郑市人民医院老院区的传统服务精神,该院仍然在不断地进行摸索和创新,以求能为病人提供更贴心、更人性化的服务,真正做到让病人方便、让病人放心!

新郑时报 邓春丽 通讯员 谢奕潇



广场义诊活动