

温馨服务进万家 办理业务真方便

如意湖办事处开展三级微信平台宣传活动

自如意湖办事处三级微信平台建立以来,得到了辖区居民的积极响应和支持,成效显著。在辖区有这样一群志愿者,他们退休在家,虽不及青年志愿者的生龙活虎,但是老当益壮,意气风发,而且热心于社区各项活动,三级微信平台建设的宣传和推广也得到了他们的大力支持和积极配合,近日,在如意湖办事处天时路社区,老年志

愿者们走上街头,深入园区,开展三级微信平台宣传活动。

一大早,身穿红色志愿服的老年志愿者们带上宣传图册、手机和小礼品,早早来到社区门口,与社区工作人员一起在各园区挨家挨户进行三级微信平台的宣传和推广,他们认真地向居民介绍三级微信平台的预约服务、发布通知、收集建议等

7项主要服务职能,同时掏出自己的手机,向大家演示便捷、快速的操作方法,鼓励大家积极加入到平台中。天气炎热,老年志愿者的额头冒着细小的汗珠,但他们却以极大的热情和精力投入到宣传活动中,看到老人们都对社区工作和智能化的事务如此热心和娴熟,居民们纷纷伸出大拇指为这些上年纪的“小伙儿”和“姑娘

们”点赞,都表示愿意加入到三级微信平台的大家庭中,为和谐文明社区建设贡献一份力量。

“通过叔叔阿姨的讲解我才知道,如今的社区服务真方便,以后我在外地出差也能办理业务了!”李先生激动地说。

记者 王阳

通讯员 卫雨晴

如意湖办事处开展独生子女证年审工作



如意湖办事处于近日在便民服务中心进行了2017年独生子女证集中年审工作。工作人员通过电话、短信通知及在各社区单元楼张贴通知等方式开展大力宣传,告知符合条件的居民携带独生子女证、身份证、户口簿、郑州银行卡等证件到如意湖办事处便民服务中心办理年审,提高年审工作知晓率,并在各社区明确计生专干专门负责社区的资料审核

和相关政策讲解工作。同时,对符合条件的新增对象的相关证件进行复印核实,确保人员信息全面、真实、准确,真正把审核工作做细、做实。最后,办事处实行“谁经办谁负责”的逆向责任追究制度,对在年审和登记工作出现的差错,进行逆向责任追究,强化了责任,明确了要求,确保此项工作的顺利开展。

办理现场,居民王女士拿着年审合格的独生子女证笑呵呵地说:“我以为要跑好几次呢,没想到这么快就办好了,原本还以为政策放开了,我们这些独生子女父母就没有奖励了呢!现在国家政策真是好!”

截至目前,便民中心共审核领取《独生子女光荣证》独生子女户共321户,其中新增户10户,因生育二孩取消资格13户。

记者 王阳

通讯员 屈雅婧 文/图

楼上漏水起纠纷 社区调解促和谐



楼上漏水,楼下遭殃,双方多次争吵,问题却长期得不到解决。近日,如意湖办事处天时路社区成功协调处理了一起漏水引起的邻里纠纷。

最近,家住“永基美邻”小区的时女士来到社区向工作人员反映,楼上租户由于3月23日未及时发现水管漏水,之后又不积极配合处理房屋漏水事宜,导致自己的房子受

损严重,多次协商未果,请求社区出面协调此事。社区网格员和调解员了解情况后随即同居民前往现场核实察看,经确认,一楼房屋受损确是二楼水管漏水所致。针对该问题,社区工作人员综合两家意见,建议二楼业主林女士替承租人先行垫付一楼时女士各项费用9000元,林女士感激地说:“这件事情困扰了我很久,早点找社区的话早就解决了,给你们点赞!”

经过社区调解员的耐心调解,两户居民最终达成了一致意见,握手言和,楼上林女士表示愿意出钱及时维修。天时路社区急群众之所急,想群众之所想,邻里矛盾得到了及时化解,使得两家邻里又和好如初。

记者 王阳

通讯员 王洁茹 文/图

关于开展2017年度社会保险待遇领取资格认证工作的通知

辖区群众:

为加强对城乡居民养老保险资金的管理与监督,防止社保基金流失,根据《关于建立城乡居民养老保险待遇防冒领机制有关问题的通知》(郑劳社养老【2008】15号)、《关于开展社会保险防冒领反欺诈专项治理工作的通知》(郑东办【2012】27号),结合辖区实际,决定开展2017年度城乡居民养老保险、民办教师待遇领取资格认证工作,现将有关事宜通知如下:

一、认证对象范围

1.在如意湖办事处辖区内参加郑州市城乡居民社会养老保险,年满60周岁以上,已按月领取养老待遇的城乡居民。

2.辖区内已按月领取民办教师养老补贴的人员。

二、认证时间

2017年5月1日~5月31日

三、认证方式

1.参加认证人员需携带本人户口簿、二代身份证原件及复印件、近期一

英寸免冠照片3张到所属社区居委会办理认证手续。

2.领取待遇人员如在外地居住,可联系所属社区,通过邮寄的方式把资料寄送至社区,由工作人员代为填写。

3.行动不便的人员,可电话预约所属社区,工作人员上门认证。

四、其他事项

1.未按规定时间及时办理资格认证的人员,停发养老待遇,待补办认证手续后,恢复养老待遇发放。

2.资格认证过程中不得向资格认证对象收取任何费用。

3.认证人员如实申报有关认证资料,不得弄虚作假。对虚报冒领养老金待遇的将按有关规定处理,情节严重的要追究其法律责任。

4.为更好地接受群众监督,防止冒领养老待遇现象发生,特设立咨询投诉举报电话:0371-86546766。

郑东新区如意湖办事处
2017年3月31日

附件:郑东新区如意湖办事处各社区地址及联系方式

单位名称	地址	电话
如意湖办事处劳保所	金水东路通泰路交叉口 东北角	0371-87527803 0371-86546766
商务区社区	商务内环路与九如东路交叉口 内环24号楼海逸名门一楼	0371-63379710
绿城百合社区	地润路5号绿城百合公寓 二期7号楼1楼	0371-69505881
联盟新城社区	地润路与地秀街交叉口 东南角	0371-68093085
如意东路社区	如意东路与农业东路交叉口 西北角向北200米路西	0371-68082811
绿地社区	九如东路与天赋路交叉口 西北角	0371-68097993
天时路社区	天赋路与天瑞街交叉口 东南角	0371-63298797
馨悦苑社区	东风东路天时路交叉口路北 银河丹堤小区1号楼1单元 3楼西户	0371-86656958