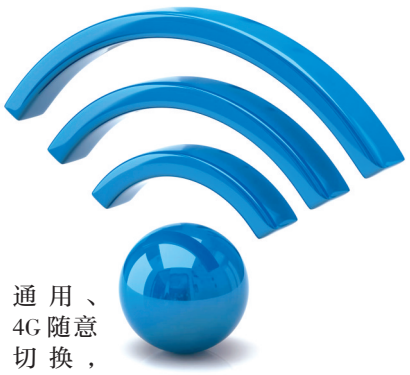
关键词 电信 郑在改变

4G:力推六模全网通,降低用户成本
宽带:发布“当日装、当日修、慢必赔”服务新标准
中国电信河南公司提速降费“双管齐下”

为进一步响应国家提速降费号召,中国电信河南公司不仅大力推广六模全网通手机,而且推出“当日装、当日修、慢必赔”宽带服务新标准。4G、宽带业务“双管齐下”,以更加开放、诚信的姿态,为电信用户带来实惠和便捷。 李冬生

落实提速降费,力推六模全网通



日前,中国电信河南公司联合华为、小米、海信、三星等24个手机终端厂商、4000家电信渠道商、1000家公共渠道商共同推广六模全网通手机,降低用户手机终端选择成本。

六模全网通手机标准的实施推广,既是落实国家提速降费要求、惠及消费者、构建良好终端产业生态的重大措施,也是推动我国信息产业实行供给侧结构性改革、由全球产业链中低端向高端跃升,向全球提供更多更好“中国智造”的重大举措。

据介绍,六模全网通手机可实现一部手机、两个卡槽、三网通用、4G随意切换,用户可以不再受手机制式的束缚自主选择运营商。目前,全网通终端发展迅猛,市场销售份额由2015年底不到20%快速增长至目前的75%。

加快光网建设,普及百兆宽带

提速降费不止于口号。中国电信河南公司以实际行动贯彻落实国家相关部署,不断完善网络基础设施,持续提高网络质量,落实供给侧结构性改革,确立转型升级新战略,积极推进网络智能化、业务生态化和运营智慧化。

中国电信河南公司通过3次免费提速,扩大了宽带“1000兆引领,200兆主流,100兆普及”的领先优势。中国电信光纤宽带拥有超过1亿用户,依托强大的技术实力为用户提供高速、稳定的宽带服务;天翼高清业务通过机顶盒接入宽带网络,为用户提供数字电视、时移电视、互动电视等特色服务。目前有超过6000万用户选择天翼高清业务。

服务新标准 新装宽带当天装通

近年来,中国电信河南公司始终以客户需求为出发点,以客户满意为企业目标。为进一步提升用户感知,提升服务质量,中国电信河南公司推出宽带“当日装、当日修、慢必赔”服务承诺,全面推进星级服务。据介绍,“当日装”是指当日16时前受理的新装宽带当天装通,宽带业务受理时,后台支撑根据装维人员工时安排,最快提供24小时后预约安装服务;“当日修”是指当日16时前接到的宽带故障申告当日修复,恢复网络使用;“慢必赔”是指如果未实现当天装通每单赔付10元,未实现当天修复每天赔付10元,50元封顶。赔付服务将采用“主动赔付、现场赔付、用户确认”的赔付形式,当宽带装机超过预约时间的,修障超过24小时的,如非客户原因,中国电信河南公司将主动提供现场赔偿。

让客户更满意,锻造核心竞争力

在全光网络和成熟的宽带产品体系推动下,中国电信河南公司还将对宽带服务内容进行更新换代,除提供传统的上门安装和故障修复服务外,还将增加家庭智能组网、智慧家庭应用、网络优化等服务内容。“宽带品质服务承诺的赔付形式强调主动赔付、现场赔付,一切以便利客户角度出发,一切以客户感知为落脚点。”中国电信河南公司相关负责人表示,“我们将以更开放、更诚信的姿态站在广大用户面前,让用户更快、更舒心地享受现代通信服务的快速和便捷。”