

市房管局微信预约服务升级 一次可办理两部门业务 微信预约需实名,失约两次将禁止使用

本报讯 昨日,记者从市房管局了解到,经过前期试运行与系统升级,郑州市房屋交易和不动产登记微信预约服务正式推出,市民可以一次预约办理多项业务。需要注意的是,这些业务将不再进行排队发号办理。

据了解,自2016年底市房管局在房产交易受理业务试点启用微信预约以来,截至记者发稿,群众在“楼市微观房产交易网约平台”预约取票的数量达到2310个,成效显著。郑报融媒记者 王亚平

微信预约需要准备哪些材料

因为办理业务不同,所需“要件”也不同。为了方便群众预约,让群众不因缺件少件而造成无法受理,目前开通的所有可预约业务类型需提供要件影像资料,在网约平台——“资料确认”步骤中均有文字说明和模板图片提示,一目了然,方便有预约需求的群众对照并准备所需材料。

现场不再排号,特殊情况可另安排受理

在联合办公的大厅内同时再开展微信预约办理业务,不再进行排队发号办理。确因特殊情况不能完成微信预约的办事群众经相关人员严格审核、审批后另行安排受理。

微信预约如何操作

即日起,群众可以利用微信网约平台进行相关业务的预约更加方便快捷。办理预约,只需要在手机上关注微信公众号“楼市微观房产交易网约平台”(lswgfcjwypt),点击服务号左下方“微信网约”,根据提示选择服

务大厅、业务类型和时间;对照文字说明和图片自查所需材料是否齐备,预约成功后,交易各方携带资料按照约定时间到约定服务大厅相应的业务办理区域,凭微信预约换取受理号等候叫号办理即可。

哪些办事大厅可以微信预约

目前,在郑州市房管局和国土局联合办公的4个办事大厅可以办理微信预约服务。同时办理市内五区和郑东新区的存量房资金监管、抵押联合办公、房屋交易和不动产登记联合办公房地产业务。其中,东区服务大厅(商务外环路与东五街交会处

联合中心大厦)、西区服务大厅(建设西路188号房地产大厦)、北区服务大厅(南阳路与北环路立交桥西南角清华园楼下)办理市内五区各项业务,郑东新区服务大厅(黄河南路与宏图街交叉口西南角)办理郑东新区内各项业务。

微信预约可办哪些业务

1.存量房资金监管业务(网签服务)。
2.房地产抵押联合办公业务。

3.房屋交易和不动产登记联合办公业务(房改房个人转让、房改房赠与、房改房判决给个人、房改房拍卖)等。

微信预约服务需要注意哪些事项



1 网约平台采取实名制,所填写的预约信息为现场办理凭证,请确保信息填写准确无误,如您现场办理时出示的证件和资料与预约填写的信息不符,将不予受理。

2 目前东区、西区、北区和郑东新区服务大厅实行全面预约,不设现场排队。您可以根据需要办理的业务类型进行分类分区域预约,但只能在4个服务大厅中选择一个大厅预约。在此提醒,您一定要在确认好办理大厅和办理业务后再预约,以免约错。

3 网约当日后至后4个工作日内的相关业务。

4 同一手机号在同一预约期内仅可预约1次。

5 请牢记预约的时间和服务大厅,如无法按时到达所选大厅办理业务,请一定要及时选择“放弃预约”。您可以在预约办理日提前1天取消本次预约(目前当天预约的无法取消),如未提前取消网约且未按时到达所选大厅取号办理,视为失约,失约后3天内将无法进行网约。为防止恶意网约,系统建立黑名单制度,凡失约2次的用户将不能再通过网约平台办理所有业务。

6 申请人(交易各方)及相关当事人须在预约办理时段开始前15分钟,至该时段结束前15分钟,携带所有申请资料及有效身份证件,凭借已获取的取票码到达所选服务大厅的网约值票机取票。

7 如果未收到或丢失二维码,可通过微信网约平台“预约记录”查询预约详情。

8 “楼市微观房产交易网约平台”是目前郑州市房屋交易和登记中心唯一指定的微信预约服务平台。本着便民、利民的服务宗旨,用户通过本平台进行预约不收取任何费用。

新闻链接

房管国土联合推出便民举措 一趟办完两部门商品房面签手续



市民前往联合面签服务车办理业务

本报讯 “在家门口就能办手续,实在是太方便了。”昨日下午,在花园路农科路附近广场上,一辆蓝色便民服务车前群众排起了长队。为了方便群众办事,郑州市房管局和国土部门联合推出便民措施,共同走进社区进行商品房面签服务,让群众真正实现只跑一趟就能办理房屋交易与不动产登记手续。郑报融媒记者 王亚平 文/图

据介绍,以前,群众购买新建商品房后,在办理商品房交易和登记手续时,房管部门和国土部门需要分别进行面签工作,办理房屋交易手续时房管部门会派人入社区进行商品房面签服务,办理不动产登记手续时国土部门再入社区进行一次面签。虽然是到群众家门口服务,可是群众仍需安排两次空闲时间办理相关手续,如果是平时不在郑州生活的业主就更麻烦了。对于开发企业来讲,需要重复两次组织工作,也造成了一些负担。郑州市房管局相关负责人表示,为进一步落实“放、管、服”改革要求,切实方便群众与企业,此次与国土局特别推出了联合面签服务,深入新建商品房小区开展面签工作,群众足不出户,社区一次性面签,就可完成新建商品房的交易登记手续,真正实现了让群众只跑一趟就办好房屋交易登记手续的目标,今后,房管、国土两部门联合深入小区为群众现场办理业务将形成长效机制。