

# 卫生服务中心进社区 市民就近签约家庭医生 签约家庭医生,家里有了健康“守门人”



在家门口就能享受到方便、便宜、放心的健康服务,是广大百姓的心愿。这不,家住国基路社区的王女士一家,和国基路社区卫生服务中心签下协议。

自此,家庭医生不但会定期上门巡诊,而且王女士一家如有病情严重的情况,将随时联系各大医院,并开通转诊绿色通道,同时家庭成员中65岁以上的老人每年还可享受免费体检一次。

这一切完全得益于我省今年7月下发的《关于全面推进家庭医生签约服务的指导意见》。根据指导意见,2017年底,全省家庭医生签约服务覆盖率将超过30%,到2020年,力争每个家庭拥有1名家庭医生,每个居民拥有1份电子健康档案。

为了实现这一目标,国基路办事处卫计办高度重视家庭医生签约,多次召开会议安排部署签约事宜,社区街道积极配合。国基路社区卫生服务中心主任宋喜玲和服务中心副主任马楠组织服务中心90名医护人员成立了家庭医生签约服务团队16个,积极走进社区,和辖区居民签约。

截至10月底,国基路社区卫生服务中心签约率已达到27%。

记者 鲁慧 通讯员 曹伟霞 文/图

## 从片医到家庭医生,为居民说“新政”

从当年的“片医”,到如今的家庭医生,这对基层医务工作者来说,不仅是名称的转换,更是角色和服务方式的变革。国基路办事处卫计办工作人员和国基路社区卫生服务中心的社区医生马楠来到小区里宣传家庭医生签约服务。取下血压计、签约单凑到社区散步的几位老人跟前。

啥是家庭医生?有啥服务内容?几位老人开始发问。马楠给老人介绍,家庭医生是国家推行的一项重要医改,其宗旨是让大家不出社区,通过社区卫生服务中心治疗,把一些常见疾病控制住,减轻居民经济负担。以家庭为单位自愿签约,服务内容涵盖妇科、儿童预防保健、老人常见疾病预防治疗等,每种疾病的治疗签约单上都有对应的专科医生。

签约家庭医生服务的居民家中,年

满65周岁的老人每年可到社区卫生服务中心免费享受一次血脂、血常规、血糖、尿常规、肝功能、肾功能和心电图体检。居民患重病,通过卫生服务中心向大医院转诊,可提供绿色通道,快捷办理相关手续。

对高血压、糖尿病等慢性疾病和高危人群进行用药指导和随访服务。高血压患者每年随访不低于4次,糖尿病患者每年随访不少于4次和免费空腹血糖检测4次。为育龄妇女提供优生优育、避孕节育、孕期保健指导和产后服务,为准备怀孕的妇女免费增补叶酸。为适龄儿童提供国家一类免费疫苗接种服务。每季度为签约家庭成员的健康状况进行登门问诊、电话或跟踪服务,并给出健康生活指导方案。

另外,高血压、糖尿病患者签约可享受体检。

## 6位老人全部签约家庭医生服务

“奶奶,我们那里可以免费体检,您方便的时候可以过去看看。”现场,为78岁老人量过血压,马楠提醒老人再进行常规体检,查查血糖、心脏等。

讲解时,有两位老人听力不好,她们凑到老人跟前,不厌其烦地介绍,直至老人听明白。

经过一个多小时现场“说法”,6位老人都签约了家庭医生服务。

## 墙壁当桌子填写签约家庭信息

据了解,国基路办事处卫计办工作人员和国基路社区卫生服务中心的医护人员每天忙完工作,都要到辖区进行签约工作,上楼下楼,总是忙得满头大汗。

“先去5号楼吧,这栋楼居住的年迈居民多。”宋喜玲说。进入单元楼,他们就轻轻叩门,并问:“家里有人吗?我们是社区医生,想登记您是否签约家庭医生服务。”从1楼爬到6楼,汗水不断涌

出。3楼一居民听罢介绍,当即表示愿意签约家庭医生服务。在门口,宋喜玲拿着笔和签约单,把墙壁当桌子登记信息。汗水从额头滑落,她伸手抹一把,继续填写表格。

一上午,宋喜玲和马楠两人将该栋楼两个单元的20户房门敲了个遍。共有4户居民打开了门。4户中,有两户居民表示不需要此服务。另外两家,一家是新签约住户,另外一家是已签约住户。

## 开展义诊进社区签约

“干这个活,如果冲着那几块钱补助,说实话一点动力都没有。”国基路社区卫生服务中心的一名家庭医生称,这几年,通过全科医生考试、到大医院进修等形式充电,社区卫生服务中心的医生水平大大提高,在这里,他们有信心做好居民的健康养护。

据了解,目前政府补助的每人10元基础公共卫生费,扣除印制材料、宣传、交通等费用,补贴到家庭医生个人身上的相当少。

记者从国基路社区卫生服务中心了解到,近日,他们调整了入户签约时间,将双休日及每

天傍晚作为进社区签约家庭医生服务时间点,还开展各种进社区义诊签约活动,这样可以见到更多的业主,提高签约服务精准度。

据国基路街道卫计办相关人士介绍,总体来讲,市民签约家庭医生服务,是个比较新鲜的事物,不仅在郑州,河南省乃至全国都在摸索着前行。本着自愿原则,市民以家庭为单位,可以向辖区的社区诊所、医务室等医疗机构签订基本医疗服务。

作为被签约机构,则为市民建立健康档案、提供合理膳食、控烟、控酒等方面的教育,为高血压、糖尿病等慢性疾病人员提供用药指导和随访服务,“这些所有服务都是免费的。”她说,签约家庭最为重要的是,建立起个人健康大数据库,这些信息安全可靠且与全国各大医院共享,一旦市民突患重病,需要转诊到大医院治疗,接诊医生可开启数据信息,查阅患者的过往病史、治疗状况。

