



加快完善社会主义市场经济体制……深化商事制度改革,打破行政性垄断,防止市场垄断,加快要素价格市场化改革,放宽服务业准入限制,完善市场监管体制。——摘自党的十九大报告

# 优化营商环境 激发市场活力 深化商事制度改革释放发展新动能

深读报告 践行报告



今年7月6日,郑州航空港实验区商事注册名称自主申报系统正式运行,名称核准程序由原来6个步骤减至两个,最快5分钟即可办理完结;8月1日,全省“三十五证合一”在自贸区郑州片区综合服务中心启动,全流程由两至三个月缩短为3个工作日;10月31日,郑州市第一份工商登记全程电子化营业执照颁发,上午在家申请,下午就能领证……

今年以来,市工商局推动商事制度改向纵深发力,一系列大胆创新改革举措相继落地,让办事企业实实在在感受到了“少跑腿”的便利。截至今年10月底,全市新增各类市场主体20.53万户,同比增长23.49%;新增注册资本5642.24亿元,同比增长37.41%,标志着改革释放出越来越强大的动能。郑报融媒记者 聂春洁



“三十五证合一”实施后,自贸区郑州片区综合服务中心办事效率大大提高(资料图片) 郑报融媒记者 聂春洁 图

## “三十五证合一”领跑全国

今年5月3日自贸区郑州片区试行“二十二证合一”,8月1日,全省启动“三十五证合一”,郑州工商系统全面落实,无论是整合证照的数量、信息化综合运用水平,还是便利化水平,都处于全国领先地位。

“三十五证合一”改革是在“五证合一”改革基础上,将发改委、公安、财政、住建、商务、食药监、人行等17个部门的30个证照,进一步整合到营业执照上,打破了部门信息孤岛,创办企业只需到工商窗口提交一次申请,即可领取加载统一社

会信用代码的营业执照,正常开展经营。

“效率很高!”郑州怒醒咨询公司代表吴洪景告诉记者。

“三十五证合一”中的35项涉企证照事项过去实行串联审批,全流程至少要70个工作日;申请材料160多页,仅身份证就需要提交近20次。如今办结时限压缩到3个工作日,材料齐全的当场办结;申请材料统一精简至8页,17个部门通用,身份证只需提交1次,大幅降低了企业创业制度性成本,真正实现了“一次办妥”。

## 重服务转作风惠民生

服务是否精准高效,影响着市场主体在准入第一关对一个城市营商环境的整体印象。

市工商局建立完善并严格落实《首问负责制》《限期办结制》《窗口服务规范》《窗口工作人员绩效考核方案》等制度规范,对企业群众请办事项做到一窗受理、一次性告知,不让群众多跑腿。

在河南自贸区郑州片区综合服务中心商事登记综合服务窗口,全面开展业务通办。除发照窗口外,12个综合服务窗口均实现商事登记业务通办,统一叫号,统一办理,提高了工作效率。

在商事登记综合服务窗口率先试行“容缺受理”,对基本条件具备、主要申报材料齐全且符合法定条件,但次要条件或手续有欠缺的申办事项,实行先予受理和审查,允许“先上车后补票”,避免群众反复办、来回跑。

明确窗口无否决权。对企业提出的没有明文规定的新情况、新需求等问题,实行首问负责制,不说不能办,只说怎么办,告知办理的方法和路径,对于确定解决不了的问题,记录后及时上报请示。

商事制度改革全面实施以来,郑州市营商环境持续改善。截至10月30日,全市实有各类市场主体88.14万户,位居中部六省省会城市第二位,较商事制度改革前增加43.12万户,增长率97.78%;注册资本2.85万亿元,较商事制度改革前增加1.9万亿,增长率162.39%。特别是企业类市场主体发展迅猛,达到39.17万户,是商事制度改革前的2.74倍。自贸试验区郑州片区自今年4月1日挂牌以来,新入驻企业达到了13253家,新增注册资本1587.72亿元,居河南自贸区三大片区首位。

## 简政放权为企业准入提速

简政放权,“简”字当头。为构建更加开放活跃的都市区营商环境,郑州市工商系统一直在积极探索,深入推进“放管服”改革。

从今年10月30日起,在郑州办理工商营业执照不用到窗口排队,只需在家敲敲键盘、动动手机就可以办理,还能申请执照邮寄到家。全程电子化注册登记突破了地域空间和办公时间限制,将传统的“面对面”服务转变为“键对键”服务,实现了工商登记服务从工作日8小时向全天24小时延伸。

今年7月6日,郑州航空港实验区商事注册名称自主申报系统正式运行,这是全省首个商事注册

名称自主申报系统。至此,申请人无论何时何地,只要有互联网终端,均能完成企业名称自主核准,避免了申请人重复跑腿,大大提升了办事效率。

考虑到企业如果对登记注册政策和流程不熟悉,免不了就要多次往返窗口。市工商局还推出服务帮办制度,目前在市工商局办事大厅和河南自贸区郑州片区商事登记窗口均设立了政务服务帮办窗口,全系统各窗口单位也正在陆续成立。“帮办”窗口选派的都是业务能力娴熟的工作人员,为申请人提供“指导或代其进行网上登记”等多项便利服务。



10月31日,郑州市第一份工商登记全程电子化营业执照颁发 郑报融媒记者 李丽君 图