

# 我市供暖首日运行平稳

## 个别用户家中不热,热线繁忙可微信联系 没有换热站也想用暖气,可以“私人定制”

本报讯 预热了一周,11月15日,郑州市正式迈入集中供暖季。从11月14日开始,在郑州市热力总公司的供热范围内,11个热源单位全部投入使用,主管网运行平稳,没有出现区域性大面积不热的状况,但个别住户家里暖气不热。供暖初期,热力公司客服热线繁忙,家里暖气不热,除了传统的电话联系外,还可以通过郑州热力微信公众号进行联系。

郑报融媒记者 张华 文/图



六冶家属院南区今年改造后首次供暖,一个单元不热,工作人员放水调压找原因

### 供暖首日主管网运行平稳

11月15日,郑州市热力总公司调度中心,大屏幕上显示各个热源厂的运行参数,以及供热区域。

郑州市热力总公司调度中心副调度长宋伟介绍,从11月8日起,热力公司就开始进行主管网的升温,在此期间,该公司供热范围内大的漏点有9处,在11月14日下午已经全部修复完毕,主管网运行进入了平稳期。供暖首日,该公司所属的11个热源已经全部启动了,市区的管网也运行正常。

平稳还体现在监控数据上。截至昨日上午10时,各热源的供水温度均达到了70℃左右,回水温度也在30℃上下。宋伟解释,目前天气还不是很冷,所以并没有将热源全部开到最大。“未来随着气温变低,我们会逐渐提升负荷,增加供热量。”

### 个别用户家中不热 热线繁忙可微信联系

11月15日上午9时,市热力总公司客服大厅,西区分公司和南区分公司的工作人员分别安排了专人处理用户来访。一位女士说别人家里都热一周了,自己家里还不热,工作人员分别记录进行处理。

此时,客服中心热线室一片忙碌,20个座席员不停地接打电话,还有微信专员处理家里暖气不热的情况。

该公司客服中心副主任李帅介绍,供暖首日的电话量虽然很多,但问题都比较好处理。“没有大的区域性不热的问题,主要都是用户家中的个别问题,如一个屋热一个屋不热,暖气片上面凉下面热。其中,咨询卡号、费用等相关问题的电话占到了1/3,咨询排气、开阀等相关问题的占到了2/3。”

11月15日,家住汝河路60号院2号楼的宋先生说,家里没送暖气,暖气热线打不通。李帅介绍,供暖初期,客服热线来访量比较大,市民可通过郑州热力微信公众号来反馈用热情况。

### 郑州首座“楼宇机组”亮相,这可是“私人定制”

老房子没暖气,建换热站又没地方,又想用暖,这可咋办?

今年,在金水区宇爽街12号院,有了个新鲜的做法,建立郑州首座“楼宇机组”,今年12户居民向热力公司提出了供暖申请,终于用上了暖气。

据业主张先生介绍,以前单位改制把暖气停了,一到冬天感觉特别冷,今年通了暖气,屋里的温度

一下子达到了20℃,今年冬天不怕冷了。

“楼宇机组”是个啥设备?

郑州热力枣庄供热分公司副经理霍坤义解释,随着生活水平的提高,许多居民有了供暖需求,但是建立换热站需要空间,很多老旧小区又没有地方建,使用“楼宇机组”完美解决了这样的问题。“楼宇机组”占地面积小,可以直接安装在单元

楼内,能够实现单元楼内不同用户供暖需求的“私人定制”,非常适合供暖用户数少、供暖面积较小的老旧小区。像张先生这样的小区,安装“楼宇机组”的供暖成本均摊到每户基本在一万元左右。

如果用户有需求的话,可以到总公司客服大厅经营窗口去登记,各公司会根据小区情况进行现场勘查,制订出不同的方案。

### 缴费自动远程开阀,避免“人情阀”

今冬供暖,位于文化宫路的六冶家属院是个新亮点,供热科技含量高。

昨日上午,走进六冶家属院,一排崭新的供热管道很是引人注目,每个入户单元门口都安装有电动调节系统。郑州市热力总公司南区供热分公司调度中心副主任魏志鹏介绍,以前小区每个单元的流量都是靠人工手动调节,现在系统自动调节,避免了以往“谁离换热站近谁热,谁离得远谁凉”。

在该小区10号楼4单元2层,安装了信息智能阀控制系统,热力总公司信息计量中心工作人员胡安洋,打开手机APP一看,该层西户户名还没有缴费,在二楼的楼道内,阀门上显示“阀关”字样,缴费的东户阀门显示“阀开”字样,在西户居民缴费后,很快,阀门自动开启。

魏志鹏说,信息智能阀控系统相当于整个单元的“大脑”,连接着总公司的收费系统,还连接着电动球阀,居民缴费后自动开启,避免

“人情阀”。

据介绍,六冶家属院是今年“三供一业”改造的小区,改造后用热居民655户。

同时,科技武装供暖的小区越来越多,去年开始在老旧小区建设“大温差机组”。“大温差机组”投入运行后,可使片区的供热能力得到快速提升,为周边更多居民提供更加优质稳定的热源,让大家过上“暖冬”。截至目前,郑州市已有12座“大温差机组”投入运行。

### 市区热了,高新区的不热咋办?

家住郑棉四厂的李女士说,小区每年费用都是正常缴,但是每年都开得晚,该找谁?

据了解,李女士所在的小区属于物业直供用户,不属于郑州市热力总公司服务范围,李女士需要向所在的物业寻求解决办法。

供暖首日,在郑州大学附近住

的范女士说,前几天家里还热,这又不热了,该找谁反馈?

据了解,高新区的集中供暖是由郑州高新热力有限责任公司负责,目前该公司敷设供热管网里程达200多公里,入网总面积约1000万平方米,实际供热面积600万平方米。今冬,高新区新增供热面积300

万平方米,新建管网15公里,覆盖梧桐街、翠竹街、白桦街、长椿路、雪松路、池北路、红杉路、芙蓉路、牡丹路等道路。

家住高新区的居民,若用暖有疑问,可通过67980406、67984076、66681583(8:30-17:30)与该公司取得联系。