

为了你的宝贝早点到手 快递小哥过年不放假

春节快递公司不打烊,有的不涨价,有的加收10元服务费



前几天下雪,河南中通快递员马安康满头冰雪



收到快递,请对他们说声“谢谢”

快递公司春节不打烊,但部分快件时效受影响

据《快递杂志》微博发布,EMS、顺丰、中通、申通、圆通、韵达、百世、德邦、京东物流、苏宁物流在内的这十家快递企业均表示,今年春节期间不打烊。

郑州苏宁物流有限公司公共事务经理王强给郑报融媒记者提供了一份苏宁物流“春节不打烊”的公告。公告介绍,今年春节期间和往年一样,继续实行“春节不打烊”政策,除部分偏远地区外,包括郑州在内的全国其他城市的大小件,配送时效均不受节假日影响,保证“让爱快到家”。

该公告指出,北京、上海、郑州等城市2月15日至22日(农历除夕至初七),急速达、半日达服务暂时关闭,改为次日达,2月23日(农历初八)起,恢复急速达,半日达服务。除了这些城市外,春节期间,其余配送区域次日达,预约到达时间不变。

除部分店面外,全国12个核

心智能柜城市的2000多个自提柜也正常运营,苏宁物流自提柜提供3天免费保存快件服务,自提点免费7天保存,让你在春节期间走亲访友免去等快递的烦恼。

中通快递河南区域网络运营总监姚松强介绍说,中通快递全年无休,会根据春节期间揽派量情况进行人员增减,结合网点常态化数据,合理安排员工春节值班。

针对网上有人称中通快递腊月二十九不收件,姚松强回应说:“即便只有‘一个快件’我们也会尽快派送,网点值班电话都是对外发布的。”

95338顺丰客服接线员很肯定地说,顺丰365天全年无休,春节期间揽收件和派送件正常,不过,不同城市网点营业时间会有所差异。

“我们每年放假转运中心和各网点都有人24小时值班。”圆通速递河南省区的工作人员侯女

士说。

“我们也是全年无休,春节期间都有值班人员。”韵达快递郑州公司总经理董明奇说,考虑家在外地的快递员大年三十需要回家过年,初五六才回来,“这几天,我们的快递员是轮班,仍有1/3的人在岗,仍会上门收取和派送快件。”

关于过年期间会不会因为大量员工放假导致人手不足的问题,各家快递公司均表示会有值班人员,对包裹的投递“不会有太大影响”。

“我们快递行业是365天不放假,当然包括春节期间。”河南中通速递有限公司总经理、郑州市快递协会会长张要仁很肯定地告诉记者,春节期间,各个快递公司会根据员工的具体情况,调配春节假期时间人员值班,“虽然送快递的人员减少,但都会保证客户的正常揽收和投递快件。”

有的快递公司称不涨价 有的加收10元不等服务费

有媒体报道,春节期间部分快递企业会加收一定的服务费。这消息属实吗?

苏宁物流、中通、圆通、百世快递等都表示他们过年不涨价。95338顺丰客服人员介绍,目前她们还没接到春节期间价格调整信息。

不过,有几家快递公司确实表示,春节期间会涨价。

顺丰快递小哥透露,他接到消息说,“春节期间,初一至初六,客户寄件每件会有10块

钱服务费”。

“我们今天上午刚开完会还在说这个事,春节期间,寄件每件起步价加10块钱。”EMS郑州快递小哥赵师傅说。

但是,此前传言韵达快递春节要涨价的事,郑报融媒记者采访均被回复“没听说,不涨价”等话语。

韵达快递郑州公司总经理董明奇说,目前,他们还没有接到通知,具体以总部最终公告为准。

冰花快递小哥将被公司奖励

中通速递河南区域网络总监姚松强说,他昨天看到冰花快递小哥,也是特别感动,“其实,我们所有的快递小哥都和他一样,认真,敬业,从不叫苦叫累,派送快件总想第一时间送到客

户手中,不论刮风下雪”。

姚松强说,这名快递小哥叫马安康,他已专门打电话给他,让他天冷派送快件注意保暖和安全,并落实尽快给予他奖励。