



存款变保险、保险理赔难、银行霸王条款……一年一度的3·15即将到来,消费者该如何保障自己的各项权益,从根源上防治结合,从而做到拒绝侵权,实现我的财富我做主?为给广大市民提供一个“说话”的平台,即日起,本报金融维权热线正式开通,市民可以投诉生活中遇到的金融纠纷,也可以“吐槽”不公平对待的金融消费,或者指出金融机构所存在的问题等。

郑报融媒记者 倪子

## 品质金融消费 创造美好生活 金融维权 我们来帮您

### 维权热线正式开通

在日常的生活中,您是否经历过以下情况?去银行存定期却发现变成了保险,投资理财产品被业务员忽悠导致亏损,买车险却发现出的险不在被保障范围内,买分红险获得的收益却比银行定期存款利息还要低……

一年一度的3·15即将到来,作为消费者的您,对银行、保险等金融机构的服务是否满意?是否曾遇到过上述

不愉快的经历?遇到消费欺诈后,有没有投诉过呢?

近年来,郑州晚报持续推出“金融维权”热线,协调解决了几十起起金融纠纷,受到消费者广泛好评,同时也受到相关金融机构的广泛认可。今年的3·15,为了增强消费者对自身权益的维护意识,一场针对银行、保险、信托等金融机构的服务质量调查也将拉开

序幕。我们将和大家一起用心聆听来自市民的声音。

专门接受但不限于以下问题:银行办理存款却被推销误导买了保险,购买理财产品到期却达不到预期收益,保险过错却让市民买单,各种强加的霸王条款,不合理违规收费……届时,本报特邀省内金融行业专家、金融行业律师,帮助市民维权。

### 三大平台护航维权路

作为省会具有公信力的媒体之一,多年来,《郑州晚报》一直坚决维护消费者的合法权益,揭穿金融消费骗局、陷阱和黑幕,维护公平与公正。

今年的3·15活动,我们将通过热线、邮箱和微信公众号“郑州晚报·TOP理财”以及中原网一起,听取来自社会各界对于金融行业的意见和建议,在金融版面上设立“红黑榜”,并且对于老百姓意见集中的金融行

业服务问题进行深入采访、跟踪调查,直到问题解决。与此同时,我们也将成立“品质消费维权调查团”,走进金融营业网点,通过明察暗访,了解各金融机构的服务情况,倾听消费者的心声。

今天,我们同时推出《2018中原金融消费满意度有奖调查》,希望广大读者积极参与填写调查问卷。随后,本报将分析整理市民集中反映投诉的

金融行业典型问题,将投诉率占比较高的进行公开发布。

最后,本报特别提醒您:投诉内容要真实、准确、详细。如果发送材料至 zzwbjr@163.com 或者“郑州晚报·TOP理财”官方微信,请务必留下有效联系方式,我们将尽快与您取得联系,了解实情并协助您解决问题,努力做到“件件有答复”,让广大市民明明白白消费。



#### 特别提醒

- 3种方式联系我们
- A. 拨打本报“金融3·15”消费维权热线 0371-56568142。
  - B. 发送电子邮件至 zzwbjr@163.com。
  - C. 关注郑州晚报·TOP理财微信公众平台(ZZWBTOPLICA),在对话框中输入“金融投诉”,并留下你的姓名和联系方式,工作人员将与您联系。

Hello 1908-2018 新时代

交通银行创立 110 周年

交通银行  
BANK OF COMMUNICATIONS  
始于1908 您的财富管理银行

·交通银行向你问好

## 交通银行礼仪存单热销 让您的节日礼物增值

### 礼仪存单,让您的爱存得住

“逢年过节,少不了走亲访友。直接送给亲友现金不合适,给孩子现金容易让他们养成乱花钱的毛病。而采用这种礼仪存单送礼,就显得大方得体多了,我的好多朋友见我用了后,也都改送‘存单’了。”今年春节,宋先生给夫妻双方的父母、自己的孩子和亲戚家的孩子,送的都是交通银行推出的礼仪存单。

据了解,交通银行推出的这款“红包神器”礼仪存单,有3款封套可选择。存单正面留有空白处,可写祝福语,填写方式

可以是机器打印,也可以是手写,可以个性化填写您想说的话。

这款礼仪存单,从功能上来说,与普通的“人民币定活两便存款”相同,但其票面印制喜庆精美,可以在春节期间作为“红包”或“压岁钱”赠送,既可表达心意又不落俗套,特别适合赠送长辈、爱人或晚辈表达爱意。

例如,情人节可以送心爱的“TA”一个“520”和“1314”,既时尚又有新意;生日送孩子一个“666”,祝孩子学习生活666;孝

敬老人送一个“999”,祝福老人身体健康,长长久久……过节送礼存单,吉祥如意又富有新意。

“礼仪存单用于孩子,既有助于培养孩子的理财意识,增长孩子的金融知识,又有利于控制在节日期间的消费,避免铺张浪费;用于向老人表孝心,免去了老人再跑一趟银行存款的麻烦;用于送爱人,时尚又大气。”交行河南省分行的工作人员表示,孝敬老人、祝福爱人、疼爱子女,交行礼仪存单可以让您的爱存得住。

### 大额存单,每月都能拿利息

春节前夕,不少人都如愿以偿拿到了心仪的年终奖。新春是一年中布局投资理财的好时机,对投资者来说,如何在纷繁复杂、眼花缭乱的理财市场淘到心仪、靠谱的理财产品?

今天,交通银行河南省分行的工作人员为大家推荐几款靠谱的产品,节日期间,人闲钱不闲,让您的资金也能赚利息。

例如,交通银行最新推出了按月付息的

大额存单,3年期按月付息型个人大额存单,起点30万元,利率3.85%,为您的年终奖及一年的劳动果实安一个安全有稳定收益的家。

据介绍,交行的大额存单有几大亮点:一是收益月月享,随心花,轻松应付日常生活开销;二是利息还能钱生钱,收益提前享,办理基金定投、黄金定投利增利;三是保本保息,收益最高上浮40%;四是随时提前支取,首批产品支持靠档计息;

五是随时质押不用愁,如果您临时需要资金,可随时质押,归还后继续享高收益。此外,大额存单的功能正在日渐丰富,比如可作为出国保证金开立存款证明,还可用作贷款抵押,这对于有出国需求和贷款需求的人士是一个较好的选择。

如果您对大额存单感兴趣,可以通过交通银行的网点柜台、交通银行的网上银行以及交通银行手机银行等多个渠道都可以办理。



今年的春节,市民宋先生再也没有为送礼送什么发愁,而是在亲戚面前“赚足了面子”。什么礼这么受欢迎?原来,宋先生选择的是交通银行推出的礼仪存单。据交通银行河南省分行相关工作人员介绍,交通银行的礼仪存单,可谓是“红包神器”,它有三款生肖封套,定活两便享利息,且存单上还可机打或手写祝福,满足您的个性化需求,比现金红包更有意义。倪子 全权 王一铭