

品质金融消费 创造美好生活

3·15 中原金融消费满意度有奖调查(保险篇)

一年一度的3·15即将到来,2018年消费维权年主题是“品质消费 美好生活”。为了更好地保护消费者利益、维护金融消费环境、普及健康的投资理财知识,《郑州晚报》联合中原网共同推出“3·15中原金融消费满意度有奖调查”。旨在将中原地区的银行、保险等金融机构进行集中展示,宣传理财知识,树立金融品牌,让高品质的金融服务触手可及。我们希望通过您的参与,获得第一手详尽真实的金融服务业数据。请您积极参与,并在所选答案的数字前或字母前的方框内打“√”。 倪子

1.您购买过保险产品吗?有哪些类型?

没有。原因是:A.保险太复杂,不知道该买什么;B.业务员不可信,受到多次骚扰;C.想买,但不知道该找谁;D.收入不高,买不起;E.保险没用;F.保险公司投保容易理赔难。

买过。主要有以下类型:A.意外伤害保险;B.重大疾病保险;C.住院费用补充医疗保险;D.养老保险;E.学生教育保险;F.分红保险;G.万能险;H.投资联结保险;I.家庭财产保险;J.机动车保险。

2.您购买保险的目的是?

- A.储蓄与增值
- B.医疗保障
- C.生活保障
- D.财产安排
- E.婚姻保障
- F.生命价值评估
- G.分散事业风险
- H.预留老年退休金

3.您选择保险产品时主要考虑的因素有哪些?

- A.保险公司的知名度
- B.理赔的方便快捷
- C.服务态度
- D.保险业务员的职业素质
- E.保险公司的经营能力与状况
- F.该公司保险产品的收益率
- G.保险产品是否符合自己的需求
- H.保险从业人员的稳定性

4.您每年愿意在保险上投入的费用约为:

- A.2000元以下
- B.2000~8000元
- C.8001~15000元
- D.15000元以上

5.如果您购买保险,最需要购买哪类保险产品?

- A.意外伤害保险
- B.人生重大疾病保险
- C.住院费用补偿医疗保险
- D.养老保险
- E.学生教育保险
- F.机动车保险
- G.投资分红保险
- H.家庭财产保险

6.购买保险后您最担心的问题是?

- A.出险后公司不如约理赔
- B.公司倒闭
- C.业务员不干保险了
- D.被业务员欺骗
- E.其他

7.您在理赔过程中出现过以下何种问题?

- A.理赔电话不畅通
- B.理赔过程中推脱责任
- C.对理赔结果不满意
- D.理赔勘察人员到达现场时间较长
- E.从未出现以上情况

8.如果您对曾经购买或已经购买的保险产品不满意,主要原因是什么?

- A.收益不够理想
- B.理赔服务不好
- C.产品设计不满意
- D.代理人介绍不清楚,导致了解不够

9.您在办理保险业务时是否遇到以下问题:

- A.强制消费者承担不合理费用等
- B.业务员未能对保险合同充分的解释,导致后续理赔过程中发生纠纷
- C.理赔效率低下,保险公司故意拖延赔付
- D.保险公司代理故意夸大承保范围或保险金额,存在销售误导行为
- E.经常接到保险公司的骚扰性推销电话

10.您对哪家保险公司的服务不满意?

- 寿险:
- 1.中国人寿河南省分公司
 - 2.太保人寿河南省分公司
 - 3.平安人寿河南省分公司
 - 4.泰康人寿河南省分公司
 - 5.新华人寿河南省分公司
 - 6.太平人寿河南省分公司
 - 7.民生人寿河南省分公司
 - 8.合众人寿河南省分公司
 - 9.富德生命人寿河南省分公司
 - 10.长城人寿河南省分公司
 - 11.平安养老河南省分公司
 - 12.中荷人寿河南省分公司
 - 13.华夏人寿河南省分公司
 - 14.中国人民人寿保险河南省分公司
 - 15.人保健康河南省分公司
 - 16.农银人寿河南省分公司
 - 17.信泰人寿河南省分公司
 - 18.华泰人寿河南省分公司
 - 19.国华人寿河南省分公司
 - 20.恒安标准河南分公司
 - 21.英大人寿河南分公司
 - 22.阳光人寿河南分公司
 - 23.百年人寿河南分公司
 - 24.中英人寿河南分公司
 - 25.太平养老河南分公司

- 26.安邦人寿河南分公司
- 27.幸福人寿河南分公司
- 28.光大永明河南分公司
- 29.天安人寿河南分公司
- 30.中邮人寿河南分公司
- 31.交银康联河南省分公司
- 32.泰康养老河南分公司
- 33.工银安盛河南分公司
- 34.建信人寿河南分公司
- 35.利安人寿河南分公司
- 36.东吴人寿河南分公司
- 37.弘康人寿河南分公司
- 38.吉祥人寿河南分公司
- 39.中意人寿河南省分公司
- 40.信诚人寿河南省分公司
- 41.招商信诺人寿河南分公司
- 42.恒大人寿河南分公司
- 43.国寿养老河南省分公司

- 财险:
- 1.中原农险
 - 2.人保财险河南省分公司
 - 3.太保产险河南分公司
 - 4.天安财险河南省分公司
 - 5.平安产险河南分公司
 - 6.永安保险河南分公司
 - 7.太平财险河南分公司
 - 8.中华联合河南分公司
 - 9.大地保险河南分公司
 - 10.华安保险河南分公司
 - 11.安邦财险河南分公司
 - 12.阳光财险河南省分公司
 - 13.都邦保险河南分公司
 - 14.渤海保险河南分公司
 - 15.中国人寿财险河南省分公司
 - 16.中银保险河南分公司
 - 17.安诚保险河南分公司
 - 18.亚太保险河南分公司
 - 19.永诚保险河南分公司
 - 20.华泰财险河南省分公司
 - 21.浙商保险河南分公司
 - 22.英大财险河南分公司
 - 23.信达财险河南分公司
 - 24.中国信保河南分公司
 - 25.紫金财险河南分公司
 - 26.安盛天平河南分公司
 - 27.国元农险河南分公司
 - 28.鼎和财险河南分公司
 - 29.富德产险河南分公司
 - 30.诚泰保险河南分公司
 - 31.中煤财产河南分公司
 - 32.长安责任保险河南省分公司
 - 33.泰山财产河南分公司
 - 34.华海财产河南分公司
- (以上排名不分先后)

■ 投基有道

建信基金10只指数产品 去年平均涨幅逾25%

指数基金不仅成为股神巴菲特的“钟情款”,也受到越来越多普通投资者的持续青睐。作为国内领先的大型基金公司,建信基金较早布局指数化投资领域,并在2017年以震荡为主的结构行情中,为持有人赚取了可观的收益。海通证券发布的《基金业绩评价报告》显示,截至2017年12月31日,建信基金旗下10只指数基金2017年平均收益率达25.20%。其中建信央视财经50、建信深证基本面60ETF及其联接去年的收益率高达49.52%、45.17%和41.67%。杨长生

华夏行业龙头混合基金 首发限额80亿

2017年以来,龙头股成为A股最大赢家,不断获得资金青睐。华夏行业龙头混合基金以60%~95%的股票仓位积极“抓龙头”,重点投资于各行业中规模领先、市场份额大、行业影响力强的龙头上市公司。虽然该基金3月1日才正式发售,但华夏基金今日就发布公告称,为更好保护投资者利益,保证基金持续稳健运作,华夏行业龙头混合基金首次募集总规模上限为80亿元。投资者可在各大银行券商和华夏基金认购华夏行业龙头基金。杨长生

上投摩根创新商业模式基金 3月5日正式发行

农历狗年A股开门红“利是”,“春季攻势”蓄势待发。据悉,时隔两年之后,上投摩根基金再推权益精品——上投摩根创新商业模式灵活配置型基金将于3月5日起正式发行,投资者可通过建设银行等代销渠道、上投摩根直销中心及官方网站进行认购。该基金将通过系统和深入的基本面研究,密切关注在商业模式上有重大创新和变革的优质企业。通过全面覆盖A股、港股市场,产品有望更全面、更理性、更具性价比地充分挖掘中国创新投资机会。杨长生

银华基金李晓星: 消费升级和科技立国 有望引领未来行情

2018年开年以来,A股市场再次迎过山车式行情,尽管春节过后反弹行情红红火火,但前期大幅下跌的阴影依然挥之不去。而最近几年以来凭借专业的投资能力,公募基金穿越牛熊为投资者取得了不俗的回报,将于3月5日发行的银华心诚灵活配置混合基金拟由绩优基金经理李晓星管理,他表示,价值股的估值修复已近尾声,市场风格有望最早于今年二季度发生转换,消费升级和科技立国有望引领未来行情。杨长生

您的信息

姓名: _____

性别: _____

联系电话: _____

(以上信息仅供审核、抽奖之用,我们将为您严格保密)

特别说明:

- ①调查问卷问题均可多选。邮寄地址:郑州市商鼎路77号文化产业大厦7楼《郑州晚报》金融部收。
- ②您可以在《郑州晚报》、中原网财经频道、“郑州晚报·TOP理财”微信公众号等渠道进行问卷填写。
- ③本次调查问卷为有奖调查,设置一等奖1名(1000元等值奖品)、二等奖2名(800元等值奖品)、三等奖3名(200元等值奖品)、纪念奖6名(100元等值奖品)。我们将于调查结束后公布获奖名单,并通知领奖事宜。