

全国12315互联网平台二期今天正式上线 消费者用支付宝可一键投诉

本报讯 今后,消费者的维权通道将更通畅。记者昨日从支付宝了解到,全国12315互联网平台二期将于今天正式上线。升级版的12315平台,引入了阿里巴巴、高德地图等5家科技企业的技术,消费者可24小时进行在线投诉举报。

据了解,本次升级中,12315的官方小程序可首度登录支付宝,消费者点点手机就能随时维权。二期平台升级完成后,12315官方小程序已可以提供投诉举报通道,查看经营者基本信息、经营者地理信息、消费者维权法规等服务。

据介绍,用户进入“城市服务”或在首页搜索“12315”就可以打开国家工商总局官方的12315小程序,点击“我要投诉”或者“我要举报”然后输入要投诉举报的公司名称,最后提交要投诉举报的信息就能完成。如果消费者不知道企业的注册名称,还可以通过在电子地图

上点击选择的方式,由系统自动确定企业,匹配管辖机关。投诉时,你还可以选择优先让企业介入,企业处理时长最多不超过10个工作日。如果你对企业的处理结果不满意,一键就能转交给企业所在地的工商和市场监管部门。
郑报融媒记者 成燕 李丽君

郑州服装炫彩中国国际服饰博览会



本报讯 昨日上午,为期3天的2018中国国际服装服饰博览会在上海开幕。由郑州市服装协会组织的郑州服装展团精彩亮相这一全球知名服装盛会,梦舒雅、娅丽达、逸阳、快乐屋、郑州四棉、曼宝莱、兰黛赫本、十六方、麦颜、福尔莱嘉、玖尺等10多个本土品牌集中亮相,参展面积达近1300平方米,鲜明地向世界展示郑州服装从女裤向女装蝶变的新风采。

开幕当天,郑州市服装协会荣获本届博览会“推动大奖”,郑州“梦舒

雅”荣获“品质大奖”,“逸阳”荣获“展台设计大奖”。

据市服装协会会长陈勇斌介绍,郑州服装展团自2005年首次参展该博览会以来,几十个郑州服装品牌在该舞台精彩亮相,“梦舒雅”成为机织弹力裤标准的制定者,“逸阳”女裤在电商女裤类多年销售位居第一,“快乐屋”则稳居中国孕妇装三甲。

郑报融媒记者 成燕
通讯员 丁岩 文/图



30天包退 365天包换

此服务针对产生质量问题的苏宁自营的彩电、冰箱、洗衣机、空调、厨卫及生活电器

46项服务承诺,尽在苏宁易购

- ★ 送货入户
- ★ 门店自提
- ★ 正品保障
- ★ 苏宁安装
- ★ 苏宁家电放心购
- ★ 安装费200/300封顶
- ★ 准时达
- ★ 上门换新
- ★ 门店专家V购
- ★ 贵就赔
- ★ 急速达
- ★ 30秒响应
- ★ 半日达
- ★ 上门换新
- ★ 先行赔付
- ★ 苏宁快递
- ★ 多收费双倍赔
- ★ 0元安装
- ★ 7天无理由退货
- ★ 如约安装
- ★ 送装一体
- ★ 维修无忧
- ★ 以旧换新
- ★ 如约送
- ★ 全国联保
- ★ 7*24小时客户服务
- ★ 旧家电免费上门回收



苏宁金融App扫码支付
最高立减 **4999元**

3.15-3.25
万人空巷抢空调 来苏宁

惠而浦全产品优惠券
预存 **100元** 得 **1000元**
(单品满1000使用150元,1000元额度用完为止,特价机不参加)

*活动详询苏宁易购门店