

# 工商银行河南省分行营业部个贷余额破1000亿元 金融助力百姓“圆梦”

新时代背景下,如何契合市场需求,提升服务能力,将金融产品惠及大众,是银行业面临的挑战。

面对复杂的宏观环境和严格的监管要求,工商银行河南省分行营业部积极履行社会责任,为广大居民提供全方位、多层次、专业化的个人贷款金融服务,在改善民生、推动居民消费等方面做出了积极贡献。截至2018年3月7日,营业部个人贷款余额达1000.25亿元,继续引领郑州市场。倪子 李欣



## 满足刚需 支持改善需求

“解决居民的自住房贷款需求”是工行的服务承诺,营业部深入贯彻执行中央关于“房子是用来住的、不是用来炒的”和“要更好解决群众住房问题,让广大人民群众早日实现安居宜居”的住房信贷政策。

工商银行河南省分行营业部个人信贷部总经理张蕾表示:“营业部坚持瞄准‘刚需’住房,持续实行差别化的个人住房信

贷政策,积极支持符合条件的个人首套住房信贷需求,进一步提高个人住房贷款的审查审批效率,加快个人住房贷款审批发放,推动个人住房贷款业务平稳健康发展。同时,在居民改善住宅方面,持续做好二手房贷款业务的宣传,加强与大型优质经纪公司合作,优先信贷投放,提升市场满意度。”

## 量身定制 满足客户要求

解决客户的融资需求是工行履行普惠金融的服务承诺,营业部立足房贷业务的同时,积极探索非住房零售信贷的发展,将工行个贷产品惠及大众。

首先,在原房屋抵押贷的基础上,丰富产品配置,根据实际用途推出经营、消费、文化、旅游等产品,满足不同群体的金融需求;

其次,针对工行房贷客户和缴纳公积金客户配发信用卡,并根据申请提供分期付款业务,满足客户装修、购车、购置车位等需求。

张蕾说,今后营业部将继续支持非住房零售信贷业务发展,为客户“量身定制”信贷产品,突出效率、降低成本,让普惠金融服务真正落实到位。

## 提升形象 真诚对待客户

在个人信贷市场竞争日趋激烈的今天,营业部每位个人信贷客户经理都不断向客户提供着专业、高效、快捷、贴心的服务,在平凡的岗位中坚持“客户至上”的服务理念,全心全意服务好每一位客户,积极树立大行社会形象。

张蕾举了个例子,有一次,有位客户因为交通事故住院暂时活动受限不能走动,该客户前期在工行申请了一笔住房按揭贷款,在治疗期间需要办理按揭贷款相关的签字手续,该客户非常着急,如果不能在规定期间办理完毕,很可能丧失购房资格,得知这个情况后,支行立即行动,客户经理主动联

系客户,利用下班后双人上门现场办理相关签约手续,得到了客户的认可。张蕾说,为了服务客户,工行很多客户经理经常放弃休息日和节假日进行营销,了解客户需求,积极解决客户在实际生活中遇到的各种问题,受到客户和市场的广泛好评。

“下一步,我们将继续坚持个贷业务量质并举发展,在稳步推进信贷结构及经营模式优化的同时,不断增强核心竞争力,提高风险管控能力,全力推动个人贷款业务稳步、健康发展,保持扩大市场领先地位,促进个人贷款业务更上一个新台阶。”张蕾说。

### 行业动态

## 省交行营业部多措并举完善企业金融服务

为进一步提升金融服务的效率和水平,交行河南省分行不断优化企业开户流程,提升服务质效。该行采取3项具体措施:一是运用区位优势,强化银政合作。在省工商局一楼登记注册办事大厅张贴海报,为注册企业开通绿色通道,公示免费项目,向新注册企业人员科普开户知识;二是优化开户流程,压缩办理时间。将

企业办理开户所需资料详列清单,引导客户使用电子化填单、信息录入,开展上门核实和面签服务,确保资料审核、面签等环节无缝衔接,大幅压缩领证及交付时间;三是急企业所急,开通绿色通道。为小微企业增设开户窗口,选拔业务能力强、服务效率高的员工上柜办理,为小微企业发展助力。全权

## 省工行营业部成功投放住房抵押快贷业务

为积极推动的小微企业住房抵押快贷业务,不断丰富小微企业金融产品的业务种类,工商银行河南省分行营业部多部门联动,共同努力,成功完成营业部内首笔80万元住房抵押快贷业务的投放。据了解,自营业部推行小微企业住房抵押快贷业务以来,主动探索现有市场客

户的实际需求,兼顾新客户的营销合作,迅速锁定目标客户。多部门通力合作,简化业务办理流程,解决快速准入,提升审查速度,快速高效完成该类业务的首笔投放。今后,该营业部将继续做好创新用新工作,为小微企业客户提供更加优质、全面的金融服务。李欣

## 平安颖像技术再获世界级大奖

近日,在国际医学影像顶级会议ISBI举办的IDRiD眼底图分析竞赛中,中国平安集团旗下平安科技的平安颖像平台表现优异,斩获硬性渗出物(EX)分割任务世界第一,出血(HE)分割任务世界第二,以及微动脉瘤(MA)分割任务世界第三的好成绩。这是继平安颖像平台在国际医学影像领域权威评测LUNA 排行榜

获得世界第一后,再次获得世界级大奖。本次平安颖像平台获奖的项目检测分割模型,能够在在糖网分级预测的基础上,将相关病灶边缘勾画显示出来,可辅助医生进行快速判断,具有重大的临床意义。目前,平安颖像技术已落地应用于基层医院的辅助诊断中,为广大医患群众带来便利。王赛男

## 河南富德生命人寿VIP艺术季奏响春之序曲

3月24日,“富蕴蓬勃,雅歌芳华——2018年VIP艺术季”暨河南郑州第一届中小学生音乐会活动成功举办,拉开了富得生命人寿河南分公司2018年客户服务活动的序幕。河南省保监局、河南省保险行业协会领导、河南省教育厅及郑州市教育局领导、富德生命人寿总公司领导、公司VIP客户等500余人一起欣赏学

生们带来的艺术盛宴。富德生命人寿河南分公司是一家经营“爱与责任”的优秀企业,在努力实现价值持续增长、服务中原的同时,也积极致力于社会公益事业,关爱儿童健康成长。该公司将始终秉持“创新、服务、爱心、价值”的经营理念,为满足客户个性化需求而设计灵活、新颖、多维度的差异化增值服务。李夙

## 泰康“健保通”让客户享受高品质服务

泰康人寿在2011年推出“健保通”直付式理赔服务,通过与合作医院数据共享,客户出院时,由医院直接与泰康人寿结算其应赔付的医疗费用,客户再支付剩余医疗费用即可出院。截至2017年底,泰康“健保通”合作医院已达620余家,遍布全国32个省市自治区,累计服务客户6万余人次,累计赔付金额近5000万元。这种一站式结算模式大

大简化了理赔流程,彻底颠覆了传统理赔“由客户先买单、保险公司后理赔”的模式,真正实现了“程序免申请、理赔零等待”的即时赔付。随着泰康人寿“健保通”项目的深入开展,可以预见未来会有越来越多的客户在出院的同时就能完成医保结算和高保结算,真正让保险更安心、更便捷、更实惠。王若谷

## 开封太平人寿举办“关爱蝴蝶天使”活动

3月14日,太平人寿开封中心支公司按照全省系统客户服务节奏,联合第三方举办“关爱蝴蝶天使”甲状腺疾病检测活动,并向到场客户介绍甲状腺重疾知识,受到一致好评。该项服务“从前十大重大疾病理赔数据分析”着手,提醒客户关注甲状腺重疾

发病前的风险防范。活动中,向客户介绍甲状腺恶性肿瘤的发病率高、发病呈年轻化、女性检出率高等现象,对甲状腺疾病知识进行了普及,客户对该项服务纷纷称赞。该公司“关爱蝴蝶天使”活动,为符合条件的新老客户进行甲状腺疾病筛查。朱君