

客户至上 始终如一 农业银行郑州分行“十大服务明星”风采榜



刘清华 农业银行郑州未来支行大堂经理
工作感言
您的满意是我最大的心愿
您的赞赏是我最高的荣誉



张园园 农业银行郑州农业路支行柳林分理处综合柜员
工作感言
笑迎每位客户 快乐每一天



范淑倩 农业银行上街支行营业室大堂经理
工作感言
服务犹如美丽的青春
让青春年华尽情绽放



王亚楠 农业银行新密市支行营业室综合柜员
工作感言
真情待客户
微笑暖人心



王炜 农业银行新郑支行营业室对公高柜柜员
工作感言
服务是一缕和煦的阳光
微笑是一座友谊的桥梁



高琳琳 农业银行荥阳支行广武分理处综合柜员
工作感言
您微笑我快乐
悉心服务是我的职责



罗玲 农业银行郑州陇西支行营业部大堂经理
工作感言
服务每一天
细心服务每一刻



王瑞芬 农业银行登封支行营业室大堂主任
工作感言
服务在哪里收获就在哪里
奋斗在哪里成功就在哪里



王朝霞 农业银行巩义支行西村分理处高柜柜员
工作感言
您的微笑是对我的鼓励
服务好您是我快乐的事



林静文 农业银行郑州航空港支行营业室高柜柜员
工作感言
我细心您放心
我耐心您暖心

农银人寿河南分公司省市联动开展3·15宣传 把保险知识普及到百姓身边

为切实维护广大消费者的合法权益,今年3·15期间,农银人寿河南分公司上下联动,组织全省12个设立机构的地市,在城市广场、居民社区、大学校园、街头路口等地,大力宣传保险法律法规、行业自律及消费维权知识,以实际行动践行“品质时代,诚信保险”,让“保险姓保”理念深入人心。倪子 张俊 郑杰



积极开展消保活动

“您好,女士,这是我们专门印制的保险知识宣传册,您拿一份看看吧。”在郑州鑫苑名家社区,农银人寿河南分公司设立咨询服务展台,工作人员面对面地为消费者讲解保险知识,提示消费风险,倡导科学理性的保险消费观念。

活动期间,该公司还组织工作人员走上街头,向过往市民发放宣传折页,讲解非法集资概念、主要特征、常见手段,引导公众深刻认识非法集资的欺骗性、风险性

大力普及保险知识

在河南理工大学校园,农银人寿焦作中支设立咨询服务点,为在校师生发放宣传资料,现场讲解消费维权知识,积极引导青年学生树立合理、健康、理性的消费观念;在开封、平顶山市区大型广场,农银人寿当地工作人员为前来咨询的市民讲解保险保障理念,并指导他们正确运用保险工具规避未来的风险,真正把保险知识普及到百姓身边;在周口、商丘、安阳市区十字路口、主要街道等人流密集区域,农银人寿当地工作人员现场宣传消费维权知识,引

和社会危害性,引导广大群众提高防范意识和自觉远离非法集资。

据了解,在为期一个月的3·15活动期间,农银人寿河南分公司还将陆续开展客户信函大回访、保单权益保护、保险知识讲座等形式多样的消费者权益保护活动。同时,在活动期间开展业务风险排查,将销售误导行为治理常态化,严格操作标准,提升服务品质,切实维护客户权益。

导消费者树立品质消费理念,有效化解矛盾纠纷,提高自身维权意识;在南阳市内乡县生殖保健医院,农银人寿南阳中支举行专题讲座,向该院医生、护士及患者家属宣传保险知识,讲解与群众生活密切相关的重大疾病、意外伤害等保障型产品的意义与功用,并针对后期理赔问题进行答疑解惑,受到医护人员和患者家属的一致好评。

这些活动温暖了消费者的心。今后,农银人寿河南分公司将继续把高品质保险产品带给更多的客户。

■ 投基有道

上投摩根股票 主动投资能力领先

散户炒股不如买基金,成为股市回归基本面时代的鲜明特征,基金公司以其专业选股的能力,长期战胜股市基准指数,正成为大众理财的新宠。同时挑选基金公司和基金,也成为投资者面对的新课题。

银河证券数据显示,截至2018年2月28日,过去一年上投摩根股票投资主动管理能力在全行业90家基金公司中排名第7,上投摩根旗下6只旗舰基金(大盘蓝筹、核心成长、核心优选、智选30、新兴动力、中国世纪)近一年平均收益近37%。张俊

华泰柏瑞 MSCI ETF 发行

今年6月,A股将正式纳入MSCI新兴市场指数。据悉,在指数投资方面一直有着前瞻性布局的华泰柏瑞基金于3月30日起发行华泰柏瑞MSCI中国A股国际通ETF,为投资者分享A股全球化红利提供投资利器。

该基金将由华泰柏瑞指数投资部总监柳军亲自挂帅。作为最早布局ETF的基金公司之一,华泰柏瑞在ETF上的耕耘有目共睹。团队凭借着精细的指数跟踪,华泰柏瑞保持着12年ETF运营无差错的记录,旗下权益类ETF资产规模到2017年底合计超过了220亿元,市场占比超过10%。张俊

工作人员向市民宣讲保险知识