

揭“杀熟”几种常用套路

同样的产品和服务,给老用户的价格居然更高。最近,有消费者吐槽一些互联网商家“杀熟”现象引发关注。记者调查发现,在一些互联网平台预订机票、酒店等,老客户比新客户的价格高,甚至还有消费者买了“金卡会员”,却要花比普通消费者还多的钱。“杀熟”现象曝光一段时间后,记者发现,一些APP平台已经悄悄修改了差异化定价。



老客“放弃成本”高 商家赚取更多利润

“更多会员专属优惠”，不少平台都有这样的宣传；越是老客户越应该优惠多一些，这也是大家的常识。“杀熟”行为让人难以接受，是因为商家颠覆了承诺和常识，对消费者造成了物质和精神上的双重侵害。”中国电子信息产业发展研究院电子信息产业研究所所长安晖表示。

在易观 CTO 郭炜看来，在行业竞争初期，企业通过补贴以低价吸引消费者是一种普遍的竞争策略。随着竞争进入精细化数据运营，在流量垄断的情况下，随着对便捷服务更加习惯，消费者往往对价格不再那么敏感，倾向选择熟知的

平台购买服务,这让一些商家看到了“杀熟”的机会。此外,即便用户发现了价格上的差异有所不满,但因“放弃成本”偏高,也只能无奈接受,也让不良商家有恃无恐。

“‘杀熟’不是互联网企业发明的,但企业一旦利用大数据来做这事儿,不仅消费者权益受损,相关产业也会遭遇诚信危机。”360企业安全研究院院长裴智勇认为,一些互联网企业试图通过对用户使用偏好、购买习惯的数据分析,获取最大经济利益,这是对用户数据的一种滥用,违反了诚信经营的原则。

多个平台悄然整改,互联网消费维权需有新应对

“杀熟”现象经过一段时间曝光后,记者发现,多个平台已经悄悄修改了差别化定价,一些曾被隐藏的优惠也被恢复。

浙江省消保委相关负责人表示,“杀熟”行为辜负了消费者的信任,损害了消费者权益,也会影响自身商业信誉,降低顾客忠诚度,最终将“搬起石头砸自己的脚”。

记者采访多地物价部门了解到,相关部门已经注意到这种“杀熟”现象,如果有消费者举报,会联合工商、工信等部门介入调查。相关人士表示,这一现象是互联网环境下消费市场出现的新情况,值得引

起重视,相关案例如何定性和处理,需要通过实践不断完善。

福建瀛坤律师事务所律师张翼腾认为,商家“杀熟”差别定价,侵害了消费者的知情权和选择权,属于价格欺诈行为。

张翼腾说,我国对于用户大数据的保护,散见于多个不同法律文本。在目前互联网迅猛发展的形势下,不利于行业发展和个人隐私保护。他建议,完善相关法律的统筹性和针对性,对大数据的搜集、保护和使用,进行直接、明确、全面的规定。

新华社电

分类信息

**当天办理
次日见报**
★ QQ 办理：
295312877

教育培训

★ 阳光保质家教 66992211

个人征婚

★ 女 64 单觅可靠男士 15537157394

招聘求职

★ 招聘淘宝客服人员：包吃包住，有意者咨询 13838153099。

婚介服务

★ 女 67 丧偶 80 重情伴 86620009
★ 女 63 丧偶退休有房 13803831530
★ 女 52 幼教退招上门 13838233439
★ 女 45 离善爱孩成家 61288595

综合信息

回收鉴定老酒
淮河路与大学路口古玩城内，可上门
13663834588

房地产信息

单位房出租

地址：中原区桐柏路与西十里铺路交叉口往北 100 米路西 111 号 3 号楼 2 层。面积：约 305 平方米。用途：商业办公、教育培训、美容保健等相关行业。
联系人：张女士 15903674027 张先生 18838295195

楼房招租

陇海中路交通路口院内楼房 2000 余平方米
电话：66962218

声明公告

★ 巩义市金耐耐火材料有限公司遗失银行开户许可证核准号 J4910005753001 声明作废。
★ 张蓝熙遗失河南中医药大学毕业证，证号 1047112016050 21096，声明作废。
★ 孟承威，中牟县维修基金缴存凭证 0038158 号遗失，如无异议将申请发证机关予以补办。
★ 郑州市管城区大新装饰公司营业执照正本丢失，注册号 410104600453245，声明作废。
★ 郑州市管城区强圣木业商行营业执照副本丢失，注册号 410104600369073，声明作废。
★ 郑州市管城区叶宇杨建材商行营业执照正本丢失，注册号 410104600374501，声明作废。
★ 郑州市管城区楚明金建材商行营业执照正本丢失，注册号 410104600075866，声明作废。
★ 郑州市管城区华溢门业商行营业执照正本丢失，注册号 410104600553168，声明作废。
★ 郑州市管城区牛发水建材商行营业执照正本丢失，注册号 410104600135284，声明作废。
★ 郑州建材京珠石材基地谷倩石材商行营业执照正本 410196600104560 丢失，声明作废。
★ 河南省第一建筑工程集团有限责任公司商品混凝土供应站遗失河南正阳建设工程有限公司收据，号码 1603898、1675708、1675706、1580427、1834152，金额：171358.83 元、91497.09 元、148275.28 元、33870.52 元、521.43 元声明作废。
★ 河南省第一建筑工程集团有限责任公司商品混凝土供应站遗失河南建隆建筑装饰工程有限公司收据，号码 1535718、1535719、1677135、1838587、1838586，金额：55276.67 元、53595.12 元、218672.23 元、113772.36 元、111608.7 元声明作废。

★ 编号为 H410878483，姓名为王艺锦，出生日期为 2007 年 7 月 22 日的《出生医学证明》丢失，声明作废。
★ 郑州市二七区泓祥茗茶商行，开户许可证核准号 J4910034394001 丢失，声明作废。
★ 荥阳市贾峪豫隆物资供应中心财务专用章（编码 4101830205216）丢失声明作废。
★ 胡刚 216073 号契税完税证办证联、收据联丢失，声明作废。
★ 中牟县黄店镇远摩托车修理店营业执照副本丢失，注册号 410122600131383，声明作废。
★ 郑州市郑东新区佳运装饰材料商行营业执照正本丢失，注册号 410101600134075，声明作废。
★ 郑州茶根缘商务酒店有限公司营业执照正本丢失，注册号 410192000015336，统一社会信用代码 91410104689741211M，声明作废。
★ 荥阳市步行街开派家居服饰店营业执照正本注册号 410183600237008 丢失声明作废。
★ 荥阳市互助街天宝康峰产品商行营业执照正本注册号 410183600232840 丢失声明作废。
★ 河南省辅康科技开发有限公司遗失增值税普通发票 5 份，发票代码 4100162350 发票号码 07869226-07869230，声明作废。
★ 鞍钢钢材加工配送（郑州）有限公司（税号 91410100096477881B）遗失河南增值专用发票 1 份，发票代码 4100163130，发票号码 09540699，声明作废。
郑州市金水区玛珂外语培训班理事会声明
因前校长侯登云擅自离岗，校长职位空缺，现理事会决议限三日内侯登云校长与我校联系，若三日内未与我校联系，将由史清平女士担任郑州市金水区玛珂外语培训班校长一职，代理学校一切事宜。理事会一致通过此决议，在此声明！

★ 编号为 410375106 姓名为李心雨出生日期为 2008 年 3 月 3 日的《出生医学证明》丢失作废。
★ 荥阳市正白堂养颜美容院营业执照正本丢失，注册号：410183600058613 声明作废。
★ 孙喜玲 01465426 号契税完税证办证联丢失，声明作废。
★ 恒涛郑铁客运段工作证（证号 2066260907406）丢失特此声明。
★ 郑州市郑东新区普惠路第一幼儿园事业法人证书（统一社会信用代码 1241010006266497XL）正本丢失声明作废。
★ 河南星创科技发展有限公司原财务章丢失，声明作废。
★ 张先友营业执照副本丢失 410104600799434 声明作废。
★ 惠济区农业农村工作委员会赵金阳，执业证书 A06-193469，执法证丢失，特此声明。
★ 中国邮政储蓄银行股份有限公司中牟县支行，中牟县抵押确认单 1610085635 号丢失。
★ 朱书军残疾人证丢失（证号：41012119771129701143）声明作废。
★ 赵婧 411122199008198122 保险执业证书 02000141010080320170600945 丢失，声明作废。
★ 河南都市生活文化传播有限公司营业执照正本丢失，统一社会信用代码 91410100MA3XAXGC74，声明作废。
★ 河南世纪地产评估测绘有限公司营业执照正本丢失，统一社会信用代码 9141010577216075X2，声明作废。

★ 杨占飞营业执照正本丢失 4101046005187 声明作废。
★ 李继发营业执照正本丢失 410104600275422 声明作废。
★ 刘永花营业执照正本丢失 410104600620558 声明作废。
★ 赵亚周营业执照正本丢失 注册号 410104600715741 注册号 410104600648730 声明作废。
★ 河南云网互联网络科技有限公司以下合同网络编号：ywhl-tt-（2016384、2016353、2016280、2016273、2016271、2016212、2016142、2016087、2016079、2016056、2016046、2016146、2016401、2016094、2016338、2016400、2016417、2016092、2016316）ywhl-sm-（2017053、2017031、2017010、2017003、2016133、2016059、2016089、2017071、2017067、2017051、2017035、2017044、2017023、2017002、2016107、2016047）ywhl-sg-（20171399、2017295、20171175、2017400、2017215、2017213、2017141、2017124、2017094、2016862、2016760、2016744、2016574、2016518、2016496、2016225、2016091、2016090、2016005、2016848、20171193、2017817、20171326、20171041、2016554、2017945、20171183、2017113、20171016、20171069、20171067、20171357、20171168、2017035、20171294、20171277、2017941、2017549、2017776、20171171、20171145、20171144、2017145、2017142、2017482、2017554、2017502、2017435、2017323、2017892、2017734、2017893、2017658、2017414、2017756、2017445、2017630、2017259、2017092、2017218、2017435、2017482、20177307、2016428、2016516、2016695、2016495、2016177）ywhl-wz-20171019 ywhl-txzh-2016003、ywhl-2016020、ywhl-tx-（2016026、2016400、2016056）声明作废。

失能到瑞阳最高三千元
(全国爱心护理基地)
省市区医养试点单位
0371-86687949
http://www.yanglaoyiyuan.com
建设路西四环向西五百米 11 路公交车到“郑州美院”下
★ 新密市市区秋红小百货门市 410182600246843（1-1）营业执照正本丢失，声明作废。
★ 新密市民康路张灵枝化妆品店 410182600434638 营业执照副本丢失，声明作废。
★ 新密市市区豆蔻欧韩衣饰店 410182600344966 营业执照副本丢失，声明作废。
★ 新密市市区周阳男装店 41018260037673