

管城回族区政务服务中心深化“放管服”改革 让老百姓办事像超市购物一样舒适便捷

企业和群众享受着越来越高效的服务

“早些年,办理业务往往跑一天也办不完,真的不方便。”张先生回忆起曾经的办事经历,让他记忆犹新。

近年来,管城回族区政务服务中心肩负重任,从行政审批制度、“五单一网”制度宏观改革落实到“两集中两到位”“一口受理”微观操作,在推进“放管服”改革的道路上不断摸索前行。

日前,在中心微信公众平台、大厅触摸查询系统、院内宣传栏等处第一时间多渠道公示河南省第一批“一网通办”前提下“最多跑一次”审批服务事项目录,将这一利好消息迅速传播给大众。

全区307项权责事项现已成功接入河南政务服务网,其中70项行政审批服务事项已基本具备网上咨询、网上预审、网上投诉及网上建议等功能,线下实体大厅行政审批服务“一站式”办公,所有政务服务事项事前接收。“肩并肩”咨询辅导、综合受理窗口平行受理、发证窗口统一出照、发证,即办事项法定条件下“一次办妥”,辖区企业和群众享受着越来越便捷高效的服务,中心还致力于环境改善、机制健全等工作,以“让老百姓办事像超市购物一样舒适便捷”为目标。

本报讯“如今,服务中心办事效率越来越高,手机扫一扫二维码,便可查阅办理事项的办理材料、流程。”说起管城回族区政务服务中心服务水平的提升,市民张先生深有感触。

设立“二维码”办事指南、开通证照免费邮递服务……通过实施一系列“放管服”改革的创新举措,让信息多跑路、群众少跑腿,逐步实现群众办事“只进一扇门”“只跑一趟路”。

记者 柴琳琳
通讯员 刘博闻 文/图



打出便民利民“组合拳”

具体都有哪些好的惠民措施?设立“二维码”办事指南,中心在改革过程中推出了“二维码”办事指南,办事群众只需用手机扫一扫二维码,便可查阅办理事项的办理材料、流程、时限等信息,避免办事群众因材料不全而“多次跑”,也弥补了纸质办事指南内容更新不及时、不易携带、不便于查找的缺陷。目前,“二维码”办事指南共涵盖全区70项行政审批事项和省、区政务服务网通道,已在区级政务服务中心、11个乡办便民服务中心及所辖所有社区便民服

务站进行张贴公示,所办事项都与企业和老百姓的生活密切相关。同时,将根据政策调整情况以及经办变化情况,对办事指南进行动态更新,保证群众“扫”到的线上办事指南实时更新、准确无误。

开通证照免费邮递服务,为打造高效便民的办事大厅,推进“不见面”审批改革,减少群众跑腿次数,更好地服务于民,中心各窗口实行审批服务结果(证照批复文件)由政府买单、免费EMS邮寄,减少百姓办事上门次数,让群众体验“足不出

户,轻松办事”的便捷服务。前来办事企业、群众在窗口办理事项后,即可自主选择填写委托书交给窗口工作人员,待事项办理完成,EMS工作人员会直接揽收审批服务结果材料,并邮寄到他们手中。

探索推行“容缺审批”机制,对主要申报材料齐全且符合法定形式,符合清单的政务服务事项,实行容缺先行审批,在审批决定做出前,申请人补正(补齐)相关缺乏条件(材料)即可,减少跑腿次数,极大方便了群众。



快讯 区妇联 开展家风家训讲座

本报讯 8月28日,由管城回族区妇联组织的“传播好家教 弘扬好家风 建设好家庭”家风家训主题讲座在南关街道办事处新天地社区开展。活动特邀郑州市二七区陇海大院社区家庭教育志愿者教师、郑州社区名家大讲堂副团队首席讲师刘艳玲老师进行授课。讲座中,刘艳玲老师以自家为原型,深入浅出地讲述了自己对家风家训的传承及受益,用亲身经历为大家在教育孩子方面提供了宝贵经验。

本次活动提高了广大妇女对家风家训重要性的认识,引导大家从自身做起、从家庭做起,树立良好的家风家规观念,将中国好家风弘扬下去,普及开来,在弘扬中华优秀传统文化的道路上,为构建一个风清气正的和谐社会做出贡献。记者 柴琳琳 通讯员 王璐

文明管城

团区委 线上线下齐行动 服务大局显担当

本报讯 8月23日,团区委联合区文明办、区畅通办、郑州市交巡警第四大队共同举办学习贯彻《郑州市文明行为促进条例》暨交通综合治理集中宣传活动。

商都新区管委会副主任、党工委委员巴姝芳表示,广大青年努力提升自身文明素养,在行动上要保持先锋模范作用,带动身边人将《条例》内容内化于心、外化于行,为促进郑州文明素养、文明行为提升,为构建良好的道

路交通秩序和环境,为郑州建设国家中心城市和“四个管城”建设贡献青春力量。

此次活动利用线上+线下相结合的方式,更好地学习贯彻了《条例》的各项内容,也为全市交通综合治理工作助力。活动的开展,充分展现了团组织的凝聚力、创新力和活力,也是全区各级共青团组织顺应改革要求,围绕中心、服务大局的又一良好载体。

记者 柴琳琳 通讯员 王歌

区司法局 提升居民素质 促进文明养成

本报讯 8月24日,管城回族区司法局联合南关司法所在中部大观广场开展《郑州市文明行为促进条例》集中宣传活动。活动中,工作人员为市民发放印有郑州市文明条例的宣传购物袋和宣传彩页,耐心细致地向居民宣传、讲解郑州市文明条例相关内容,并对乱扔烟头、扔纸屑等不文明行为进行劝导,增进郑州市民文明意识,争做讲文明、有素质的新时

代好市民。

宣传过程中,工作人员向过往群众发放有关法律援助、扫黑除恶、人民调解、七五普法等宣传手册,让群众了解更多法律知识,懂得如何维护自己的权益,提高防范能力。此次活动共摆放宣传展板10块,悬挂条幅5条,宣传读本及彩页1000份,现场发放礼品200份。

记者 柴琳琳
通讯员 刘博闻

十八里河街道 看红色电影 忆初心使命

本报讯 8月28日,十八里河街道站马屯村党支部举办了“文化惠民下基层”露天电影公益放映活动,邀请村民群众和老党员们重温红色记忆。当天活动放映了《红海行动》《厉害了,我的国》两部现代爱国主义红色经典电影。影片扣人心弦的故事情节为居民送上了丰富的精神大餐,受到了村民的一致好评,文化惠民下基层电影放映活动不仅增强了站马屯村党支部的凝聚力,也带动群众唱响时代主旋律,营造和谐温馨的氛围。

此次活动使广大党员和群众知党恩、感党恩、听党话、跟党走,自觉投身社会主义精神文明建设,增强为国、为党、为民无私奉献的热情。记者 柴琳琳 通讯员 刘俊

区图书馆 引导群众养成良好的文明行为习惯

本报讯 为引导群众养成良好的文明行为习惯,提升群众道德素质和社会文明水平,近日,管城回族区图书馆开展了《郑州市文明行为促进条例》宣传活动,活动以炫彩的卡通画以及文字说明两种形式开展,不仅让成年人一目了然地了解“郑州文明行为促进条例”的

相关内容,还让孩子们通过卡通画养成“文明行为,从我做起”的良好素养。通过活动宣传,让广大读者群众更深入地了解文明行为的重要性,既提高了全民文化素养,又提升了一个城市的文化底蕴。

记者 柴琳琳
通讯员 卢莹 文/图

