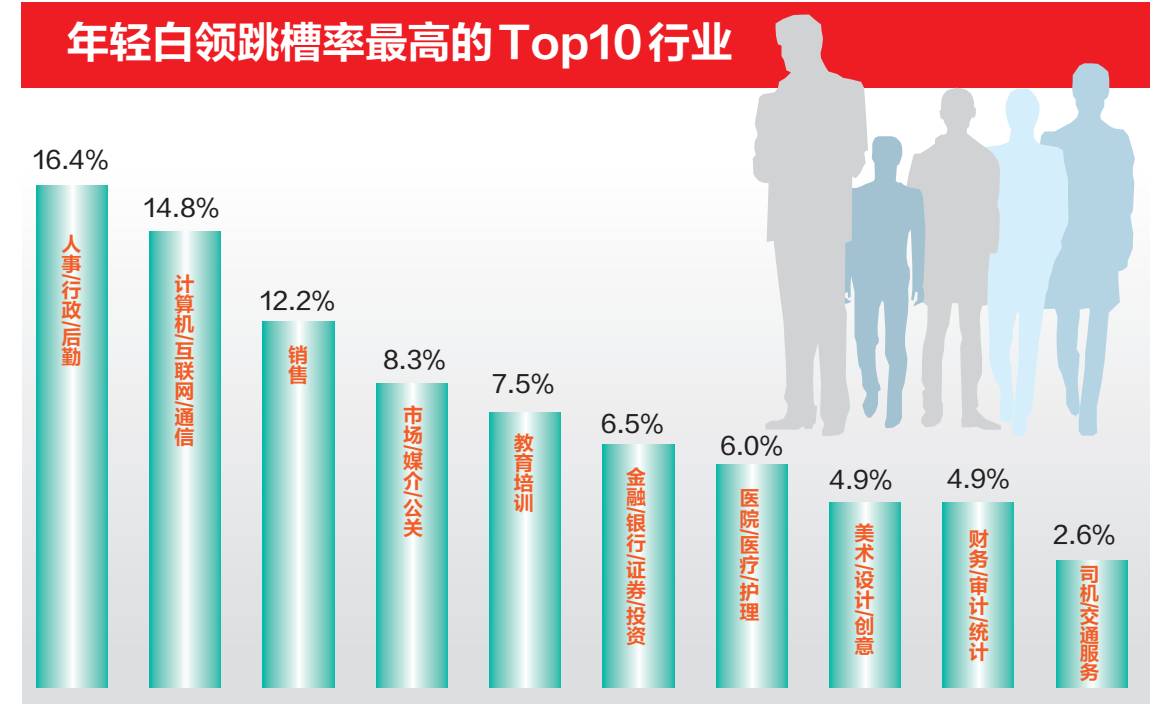


工作1~2年的“小鲜肉”最爱跳槽

行政、互联网、销售行业占比前三

本报讯(记者 赵柳影)最近,有没有发现身边想要跳槽换工作的朋友多了起来,没错,传统的离职跳槽旺季“金九银十”到来了。

近日,58同城发布《2018年年轻白领跳槽调研报告》,对工作年限5年以内,学历为专科、本科、研究生有跳槽意向的年轻白领进行了调研,数据显示,24~28岁年轻白领占比39.4%,本科生占比69.7%,工作2~3年的年轻白领占比30%,为各项分类中占比最高的区间。



行政、互联网、销售行业跳槽率高

据《2018年年轻白领跳槽调研报告》数据显示,年轻白领跳槽率最高的行业是行政、互联网和销售,分别占比16.4%、14.8%和12.2%。

此外,销售因其行业特殊性,半年以内跳槽的占比最高。计算机、互联网、通信行业不到一年就跳槽的频率最高达33.3%。高跳槽率与工作时长密不可分,据《2018年年轻白领跳槽调研报告》显示,销售和计算机、互联

网、通信行业工作时长超过10小时的比例较高,高强度的工作让人感到疲劳,跳槽的想法也就油然而生。但事实上,除了销售和计算机、互联网、通信行业,医院、医疗、护理、美术、设计、创意行业也需要投入较多精力,工作时长超过10小时占比更高。不过,由于医院、医疗、护理行业较为稳定的属性,美术、设计、创意行业的工作更具趣味性,因此跳槽占比相对较低。

1~2年职场年轻白领跳槽比例高

此外,报告还显示,工作1~2年的年轻白领跳槽频率最高,占比达43.4%,这也意味着职场“小鲜肉”是跳槽的主要人群。与已婚年轻白领相比,单身白领跳槽频率更高,而且更容易“裸辞”,有14.4%的单身白领选择裸辞,而这个比例在已婚白领中只有7.6%。实际上,已婚人士

大都需要照顾老人孩子,经济负担更重,所以在辞职这件事上考虑更加慎重。

90后年轻白领由于其步入职场时间较长,工作及生活相对比较稳定,对于职场目标明确,更倾向于制定中期的发展规划,而95后刚入职,对整体的职业发展认知还不明确,制定短期规划占比更高。

释放改革新活力 提升税收优服务 企业满满获得感

金水区税务局打造“十心十一”特色办税体系

“办税实现了‘一次办结’,资料‘只报一套’,办税时间减少一半,切实减轻了企业工作量。”在郑州市金水区税务局办税大厅,郑州市郑蝶阀门有限公司会计陈海霞说,过去办税动辄半天一天,甚至几天,如今所有涉税业务全部办完只需十几分钟。

为持续优化营商环境、深化“放管服”改革,郑州市金水区税务局以开展“便民办税春风行动”为抓手,以实现纳税人办税事项“最多跑一次”为目标,以“十(实)心十(实)一(意)”为标准,不断破解纳税人的“痛点”“堵点”“难点”,切实解决困扰企业和群众办税的操心事、烦心事、堵心事。

便民春风再升级,一增一降促提升

进一步梳理流程、精简资料报送、大力推进免填单的无纸化服务,简化发票领用程序……对于企业来说,这每一项举措带来的都是实实在在的便利和“真金白银”的成本压缩。而在这些举措的背后,是金水区税务局不断地努力与创新。

从2014年起,该局“便民办税春风行动”便一年一个主题、每年都有新突破,从提速到规范,再到改革与合作,一直以提升服务水平为核心。

为了让便民春风再升级,更好地服务纳税人,今年该局

更是积极践行“最大限度便利纳税人,最大限度规范税务人”的主旨,通过梳理流程、精简资料报送、大力推进免填单的无纸化服务,到合理调配窗口、优化人力资源配置、理清办税服务厅岗责等,踏实有效地开展便民办税服务工作。

数据或许更能直截了当地说明问题。2018年,金水局丰产路办税服务厅15个人工窗口共服务19.2万人次,同比2017年同期18个人工窗口服务18.6万人次,效率提高24.27%。

一增一降间,反映出推行便民春风行动带来的优化提速。

少走马路多网路,智慧办税成常态

在郑州市金水区税务局,有3个不同的办税大厅,很好的代表了“过去”“现在”“未来”不同的办税方式。

在局委办公楼一楼西侧,是传统的柜台式人工受理窗口;东侧则是摆满了自助机和电脑,纳税人可以自主办理涉税业务;而在办公楼三楼的网上受理办公室,完全看不到纳税人,只有税务人员在忙碌地处理网上的纳税申报。

按照上级部署要求,郑州

市金水区税务局坚持“机构改革、服务先行”的理念,持续释放“一厅通办”“一网办理”“自助升级”等一系列为民便民利民红利,切实减轻纳税人办税负担。

目前,金水区网上办税、自助办税和实体办税服务厅三方互通互补,全面建成了“网上办税为主、自助办税为辅、实体办税服务厅兜底”的融合式、系统化办税体系。

截至目前,国税8大类68项

业务全部可以线上办理,自助终端完备十大功能,呈现“全天候”“全职能”“离厅式”三大办税优势,越来越多纳税人享受到信息化所带来的改革红利。

数据显示,2018年金水区税务局网厅业务量达到164万,自助业务量324万,发票邮递58万,这意味着网上办税成为金水区纳税人首选,从“少马路、多网路”再到“零跑路、居家办税”,是“互联网+智慧办税”推行带来的新常态。

办税体系特色化,增加办税体验感

优质的服务背后是标准化的人员管理和队伍建设,在着力解决企业和纳税人的需求之外,郑州市金水区税务局时时不忘进行自我提升,打造具有金水特色的税收服务体系。

据悉,该局坚持“以人为本”的理论思想,一方面有计划、有步骤、有重点地组织业务培训,提升队伍战斗力;另一方面深入推进绩效管理,利用智能评价系统,全面记录业务量

和工作效率。

同时,在具体工作中不断总结经验,并结合金水区实际,打造出了以“十(实)心十(实)一(意)”为标准的具有金水特色的税收服务体系。

该局以“真情奉献、热情服务”为团队窗口形象,以随时准备接受纳税人投诉为突破口,以“诚心、爱心、贴心、细心、精心、凝心、全心、同心、暖心、实心”作为服务理念;以“十个一”的标准

提供服务,即“一杯茶水”热情接待纳税人,“一部电话”全面回答纳税人的咨询,“一个咨询台”实现审阅和引导,“一本账”收集纳税人的意见,“一窗式、一站式、一次性”告知服务尽可能到达纳税需求终点,“一条龙”发票邮递实现全程“居家办税”,进一个厅、叫一个号、备一套资料实现“一次办好”,增强改革体验。

记者 赵柳影