

中原银行郑州分行深化落实“放管服”政策改革 助力塑造政务服务郑州品牌

今年以来,中原银行郑州分行深入贯彻郑州市委、市政府“放管服”改革精神,以深化落实“放管服”改革、优化业务服务环境,作为事关群众切身利益的民心工程,真抓实干,积极践行省级法人银行的社会责任担当,为国家中心城市提供优质服务保障。倪子

让业务“瘦身”为群众“减负”

2016年5月,国务院召开全国推进放管服改革电视电话会议以来,社会创造力和市场活力得到持续释放。以2016年10月中原银行上线的线上房抵贷产品“永续贷”为例,两年来,累计为郑州地区个人和小微企业主提供贷款资金218.5亿元。

9月13日,郑州市不动产登

记中心率先在河南省内启用不动产电子证明(抵押权)(以下简称“不动产电子权证”)。同日,中原银行郑州分行成为全市银行机构中率先启用不动产“电子权证”的四家银行之一。至此,该行抵押流程由受理、审核、缮证、缴费、领证、入库6个步骤,进一步优化升级为受理、审核、自动

生成3个步骤,抵押办结时间也由原来的5个工作日缩减至3个工作日以内,真正实现全线上抵押模式。10月10日,该行线上房抵贷产品“永续贷”,顺利完成全省首笔不动产“电子权证”模式下抵押贷款业务放款,从贷款合同签订到正式放款最快仅需8小时,刷新了个人贷款业务的办结速度。

“客户中心”优化服务惠民生

中原银行郑州分行坚持“以客户为中心”,通过简化业务办理流程、完善便民服务设施、延伸服务半径等系列举措,不断提升服务质量和效率。

该行以企业节约时间成本和经营成本为核心,开发上线“对公云账户”业务,实行“线上

审核,线下交付”模式,通过步骤解耦、线上自助、集中审核、操作前置等措施,有效提升账户审核的水平 and 效率,将开户柜面操作时间缩短至30分钟以内。

在各网点全面布设智能化设备,同时叠加多渠道预约、排队机分流、大堂经理PAD专属服

务,改变消费者对传统银行“排长队等半天”的刻板印象。此外,该行手机银行通过持续整合异业资源,客户可办理医疗挂号、订购汇、景点购票、机票预订、生活服务以及水电、燃气、物业、通讯费、社保、党费代缴等多种功能。

郑州保协携手爱心险企 慰问老人暖人心

为弘扬敬老爱老传统美德,传递行业正能量,10月12日,郑州市保险行业协会、郑州市民管办联合中国人寿、太保寿险、太保产险、新华人寿、合众人寿、民生人寿、百年人寿、弘康人寿、东吴人寿、恒大人寿、华泰财险、诚泰财险、华安保险、国寿财险等14家单位走进郑州市老年公寓,开展走访慰问老人活动。

据悉,郑州市老年公寓长年居住近300位生活不能自理的60岁以上老人。郑州保协安排专业理发师、按摩师为老人免费理发和保健按摩,同时还组织社区艺术团为老人们表演豫剧和歌舞,中国人寿、太平洋产险和寿险、新华人寿和国寿财险等保险公司为老人们送去洗衣液、洗发水、卫生纸、棉拖鞋等40箱生活用品。保险公司代表纷纷拉着



老人的手,嘘寒问暖,跟老人及家人聊家常、关切地询问老人的身体健康状况和生活居住情况。

郑州市保险协会秘书长李学军说,保险业是奉献爱心、扶危济困、雪中送炭的行业。郑州保协要发挥组织牵头作用,集聚

整个行业力量,发动保险员工参与到更多的爱心公益事业中。近年来,他们通过开展多种多样的活动,传递“保险让生活更美好的”理念,承担保险企业公民的责任,树立行业积极形象,受到了社会各界好评。倪子 张俊

中华财险河南分公司 参加第30届中原畜牧业交易博览会

近日,第30届中原畜牧业交易博览会暨全国第五个扶贫日河南省畜牧产业精准扶贫系列推进活动在郑州开幕。中华财险河南分公司作为河南省家禽业副会长单位和金

融保险服务商应邀参展。展会期间,该公司通过播放宣传视频、发放宣传折页等形式向参观人员介绍农业保险、中高端世纪精英健康险等产品,受到了广大参观人员和参展企

业的关注。10月6日下午,该公司还应邀参加了河南省畜牧局和河南省扶贫开发办公室联合举办的河南省畜牧产业扶贫经验交流会、先进表彰暨银企产销对接会。张俊

移动APP助力惠农金融服务提质增效

作为河南省级法人银行和“金融豫军”领头羊,中原银行早在2016年就提出“上网下乡”这一战略部署,“上网”战略就是探索互联网金融服务新模式,大力发展移动金融、线上金融;“下乡”战略就是“深入乡村,打通农村金融服务最后一公里”。截至目前,中原银行已在郑州设立6家县域支行、1家乡镇支行、194家惠农支付服务点,发放惠农卡约2.5万张、惠农

贷款余额708万元。

今年8月,该行专门为农民群众开发上线了掌上银行——惠农APP。不仅可随时随地帮助农民办理转账、缴费、借钱,还将陆续增设非金融服务,涵盖“就业服务、农产品上行、美食地图、电商服务、医疗保险、聊天社交”六大模块为基础,构建线上农村金融生态圈,真正体现智能化、便捷化、普惠化、生活化,为农村发展注入“活水”。

资金端优化中小微企业营商环境

全力支持中小微企业发展,是当前全省、全市工作的一项战略性安排。中原银行通过与省政府共同设立总规模100亿元的中小企业发展基金,联合国内知名创投公司、证券公司开展“百里挑一”工程,面向全省遴选优质中小企业,优先支持郑州科创企业发展;与省科技厅签署科技金融战略合作协议,积极推广“科技贷”产品,助力解决科技型轻资产、担保难问题。

2018年,该行发挥税务与金融的互补优势,与河南省国税局签署“银税互动”战略合作协议,

开发线上化贷款产品——“税单贷”。面向该行认可且按时足额纳税的中小微企业,依据其近两年年平均纳税总额发放短期流动资金贷款,“以税定贷”,实现“纯信用、免担保、线上自助”的融资新模式,帮助小微企业获得便捷高效的信贷支持。上线政府采购贷产品,实现与财政系统对接,可为企业提供无抵押、线上审批的便捷贷款服务。下一步,该行将充分利用大数据和科技手段,发挥“互联网+”功能,更好地服务小微企业发展。

行业动态

平安人寿河南分公司开展敬老爱老活动

日前,平安人寿河南分公司联合中原区棉纺路街道办三棉社区开展慰问五保老人敬老爱老活动,平安人寿为本次活动采购慰问物资3万余元,为社区的50余户五保老人们送上生活必

需物资。平安人寿河南分公司范娜娜团队、陶秋红团队和范利英团队合计60余名志愿者全程参与此公益活动,并入户为五保老人们送上暖心大礼包。范斌华

南阳保监局到平安产险南阳中支督导调研

日前,中国保监会南阳监管分局孙伟局长带领张青华主任一行3人对平安产险南阳中支进行现场督导调研,公司领导班子成员及部门负责人全部参会。平安产险南阳中支总经理王建涛汇报

了“市场乱象整治工作”自查自纠及“车险自律”工作落实情况,同时介绍了公司2018年以来的经营情况以及小委理赔开展情况。孙伟表示,合规经营是公司健康持续发展的基石。王筱

太平人寿VIP客户增值服务全面升级

日前,太平人寿为VIP客户提供的健康体检服务全面升级。10月11日,太平人寿河南分公司在郑州美年大健康成功举办VIP客户体检专场,20余名VIP客户到场参加。本次体检首次采用健康管理服务升级后的新套餐,性价

比优势提升,检测范围更广,深度检测,针对性更强,囊括全面体检及专项体检。10~11月,太平人寿将针对VIP客户进行HPV检测、乐悠健康禅文化体验和名医讲座等服务项目。王宁

富德生命人寿郑州中支理赔10.83万元

2016年2月1日,冯先生为两个多月的孩子投保《富德生命吉祥安康两全保险(分红型)》,保额6万元;附加《定期重大疾病保险(E款)》,保额10万元;附加《住院费用补偿医疗保险(E款)》,保额6000元;附加《意外门急诊医疗保险》,保额2000元,附加《住院每日补贴医疗保险(A

款)》,保额每日20元,年缴保费共计5617元。2018年6月,冯先生儿子因病被送到医院接受治疗。经诊断,孩子所患疾病为“颅内星形细胞瘤”。治疗结束后,冯先生报案。经审核,孩子所患疾病符合公司保险责任,快速赔付理赔款10.83万元。李夙