

生态中原 文化中原  
活力中原 幸福中原

# “四个中原”建设 让生活更美好

## 推行“路长制” 当好“路管家” 看中原区如何管出畅通路,打造美丽城区

### ■ 落实路长制

#### 汝河路街道

##### 三级路长进门店 社区人员进楼院



本报讯 为进一步做好城市精细化管理工作,营造良好辖区经营环境,做好楼院的环境卫生管理与保持工作,10月12日,汝河路街道三级路长与各社区人员分头行动,对各路段与楼院进行梳理。三级路长来到各自分包路段,首先对存在违规情况的商户进行门前标准划定,同时要求商户将门前卫生进行清洁,并要求保持,然后详细了解商户对目前

工作的意见与建议,并将其记录下来,反馈到之后的路长制工作会议中去。

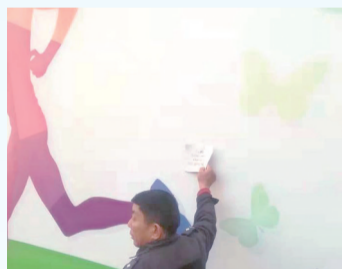
当日一早,各社区工作人员则来到楼院,开展路面清洁、广告清理、杂物整理等工作。辖区环境整治需要大家共同参与,社区工作人员表示将动员志愿者、辖区各单位人员参与到社区卫生整治工作中来,确保垃圾及时清理,营造一个干净整洁的环境。

此次行动,路长们共联络商户160余户,记录各项意见与建议50余条。楼院清洁共出动280余人,共清运垃圾杂物5车次,清扫卫生死角63处,清理乱堆乱放42余处,清理小广告50余处,辖区环境卫生得到明显改善。

记者 张改华  
通讯员 程国飞 文/图

#### 绿东村街道

##### 召开路长制工作专题会议



本报讯 10月10日下午,绿东村街道组织召开城市精细化管理路长制工作专题会议,全面推进路长制工作。

会议强调了路长制管理工作的重要性和紧迫性,表示路长制是落实精细化管理、创建高品质城市环境的重要举措,是提升城市管理水平、建立长效管理机制的创新探索。会上征求多方意见,集思广益,提出建立微信公众号的意见,以便更有效、更便利地开展路长制工作。在多方讨论后,对建立微信公众号提出具体要求:辖区沿街商户每500户建1个路长微信群,单位每10家建1个企事业单位微信群。

截至目前,街道辖区每条道路上的商户和企事业单位的微信号已全部建成。绿东村街道将紧紧围绕让城市更有序、更安全、更干净的目标,切实履职尽责,严格落实包抓道路和巡查工作,发现问题及时上报,并严格监督问题处理情况。记者 张改华 文/图

### 建设路街道 智慧平台助力打造升级版路长制

10月10日早上8点30分,建设路街道三级路长申进峰准时出现在紧邻郑州市中医院的文化宫路,开始一天的巡查工作。他的主要工作职责是确保文化宫路上机动车、非机动车停放有序,商户门前保持卫生,对一些突店经营、乱停放现象进行纠正和制止,确保道路整洁、有序。

“门前的鲜花叶子该收拾一下啦!”在一家鲜花店门前,申进峰微笑着提醒店员将修剪过后丢在地上的植物碎叶打扫干净。“刚剪完花,这就收拾。”店员立即拿起工具开始打扫。

这种协商合作的工作模式是建设路街道为全面推行落实好路长制管理模式,通过“共谋、共建、共管、共评、共享”等方式建立起来的。路长制实施以来,建设路街道大胆创新,将辖区企事业单位、商户、老旧居民楼院等纳入管理,每个责任单位都成为辖区路长制的充实力量,每月开展红黑旗评比,最大限度地激发商户、居民和辖区企事业单位的自治热情,并利用街道创建的智慧管理平台将路长制各项工作落实到位,共同打造整洁文明的城市环境。记者 张改华 文/图



#### 红黑旗评比激发商户参与热情

为了激发商户参与热情,建设路街道开展了红黑旗评比。9月30日,街道召开路长制月总结工作会,对辖区上百家商户和数十家企事业单位进行评比,考评优秀的挂红旗或颁发文明商户奖牌;考评差者挂黑旗。

郑州市中心医院、郑州市五十一中学等4家单位被“挂红旗”,21家被评为“文明商户”。一家康复中心获得“文明商户”奖牌后,负责人很是激动,将奖牌挂在了玻璃门的显眼位置,并在微信群里表示:“这不仅是一份荣誉,更是一份沉甸甸的责任。共建美好城市,守土有责,守土尽责。”她的发言极大激发了其他商户参与路长制的热情,大家都纷纷表示,将积极落实“门前三包”政策,

#### “智慧建办”构建新型治理模式

建设路街道通过多方探索创建的“智慧建办”平台在路长制中也发挥了重要作用。“智慧建办”是一个综合性平台,涵盖智慧党建、路长管理、楼院管理、案件管理、部件管理、房屋居民、专题地图、综合视频、办事处大数据等功能,其最主要的功能就是受理、研判、派遣、处置、反馈从各个渠道上报来的案件。

在日常巡查中,对发现的能力范围内的一般性问题,路长要做到即时协调处理;而对于复杂问题,路长可通过手机“智慧建办”APP上报至“智慧建办”平台调度解决,或者上报二级路长,通过召开联席会协商解决,最后由街道路长制办公室进行信息通报、分析研判、考核评价。此外,“智慧建办”平台除了接收通过微信公众号和手机APP上报的案件,还可以接收处理通过监控视频截图、热线电话、互联网、

把自己的这份“责任田”管理好。申进峰对这个变化感触颇深。“起初我们与商户沟通时,他们都觉得我们是在多管闲事,爱搭不理的。一次不行两次,两次不行三次,我们一直耐心地给商户做工作,宣讲政策。慢慢地大家熟悉起来,一些不太配合的商户开始有了转变。现在大家都很配合,基本上有问题一说就能很快整改。”

通过路长、商户、居民的协商合作,现在的协作路一改往日乱象,一眼望去,非机动车摆放得整整齐齐,路面干净整洁。该路段也多次在区、街道开展的周排名、月讲评工作中被评为优秀路段。

上级流转等多个来源渠道上报的案件,与郑州市数字城管、郑州市社会公共管理信息平台打通,这样路长和城管人员只需在“智慧建办”平台上报案件,就可自动链接到郑州市的平台上,不必重复工作,大大节省工作时间,减少中间环节。建设路街道还充分利用微信方便快捷的优势,创办“建办e家”公众号。居民可在此公众号上投诉自己身边的乱象,投诉内容可直达“智慧建办”平台。前几天,有居民在这里投诉协作路与前进路交叉口往西的洗车行将毛巾搭在了人行道上,影响市容。“智慧建办”平台收到投诉后,立即派工作人员处理,并拍照回复居民相关处理结果。从居民到商户再到路长,构建起了智慧城市新型治理模式,也是共建美好城市的一个良性循环。



#### 共建协商微信群 发挥强大功能

为了做好路长制工作,建设路街道对辖区15条道路一一建立共建协商微信群。别小瞧这个微信群,有啥不符合规定的情况拍个照片往群里一传,商户会立即响应整改,切实将路长制工作由“线”做到了“面”,全面提高各方的参与度,形成工作合力。

这些微信群均由二级路长担任群主,三级路长为副群主,群内成员由工商、食药、卫生、执法、巡消等相关职能部门、“两代表一委员”、一条街的商户组成。对群成员上传的问题图片和视频,责任部门及路长快速反应,主动认领,限时处置。截至目前,通过群内发现、解决问题30余件,通过查找问题、解决问题,增进彼此之间的了解,相互支持、资源共享,实现取信于民、为民惠民,深得居民的肯定和赞扬。“我有30多个工作群,发现问题后,属于哪个口的就发到哪个群,会立即有工作人员响应、处理,工作效率杠杠的。”建设路街道二级路长敖明成说。

“共谋、共建、共管、共评、共享”,建设路街道探索一系列措施落实路长制取得了不错成绩。截至目前,月排名5次进入全市前十名,荣获中原区月度流动红旗两面。同时获全区最佳路段流动红旗5面,获最佳楼院流动红旗两面。

### ■ 市容整治

#### 中原西路街道 联合整治,营造整洁有序市容

本报讯 近日,中原西路街道城管科联合执法中队、城管队员,针对万达周边的非机动车乱停放、突店经营、违规占道经营、乱贴橱窗广告等“四乱”问题进行集中整治,积极营造整洁有序的市容环境。由城管科、城管队员组成的临时非机动车治理机动队针对道路上非机动车乱停放乱放进行文明劝导,并规范摆放乱停放的车辆;针对个别沿街商户门前乱堆杂物和突店经营行为进行引导,劝导沿街商户进店经营,门前保持整洁,遵守文明经营承诺;针对路口线杆、墙体、橱窗乱贴乱画等出重拳整治,用铲刀、自喷漆等工具进行清理。针对占道游商出现的时间规律,中原西路街



道城管科从9点到11点、17点到21点实施不间断巡查,主要以文明劝导为主,及时劝离,以确保辖区道路早晚时段无证商贩不回流。记者 张改华 通讯员 宋杰 文/图

#### 航海西路街道 持续开展市容环境自查工作

本报讯 近期,航海西路街道城管办组织人员对辖区西三环沿线的垃圾易存点进行再排查,建立台账,逐一销案,形成长效管理机制;发现问题及时进行清理。同时组织人员对游园、市场、大型超市周边等公共区域的垃圾是否存在积存、外溢等现象进行排查,确保生活垃圾做到日产日清,零积存,并督促物业按时、定点清运垃圾。截至目前,街道自查垃圾积存问题10余起,清运垃圾700余立方米。

自街道实行垃圾自查方式后,工作取得了初步成效,此次排查问题情况相较于前期有明显下降,得到了居民的赞同及好评。

#### 棉纺路街道 再掀环境整治新高潮

本报讯 近日,棉纺路街道城管科在辖区开展了新一轮的市容市貌专项集中整治行动,掀起了环境整治新高潮。

街道城管科全力组织队伍整治环境卫生,对乱停乱放、占道经营、突店经营等现象做到整治一处、清理一处,坚决杜绝各类影响市容环境的违法现象。组织环卫工人60余名,出动洒水车6辆,对辖区内的卫生死角、垃

圾箱等进行清理,对街道上遗留的垃圾污渍进行彻底冲洗。同时,每日对重点区域进行定点巡查,确保突店经营无反弹现象,更好地保证辖区环境的整洁干净。

其间共整治取缔突店经营30余户,清理违法广告牌5块,清除农贸市场临时水果摊位8户,清理生活垃圾100余车,使辖区环境得到明显改善。记者 张改华 通讯员 张鹤

#### 协作路社区 志愿者服务队清洁辖区家属院



本报讯 10月16日上午,东望集团郑州分公司志愿者服务队来到协作路社区,身穿红

马甲一起抬、一起扫,整个社区完全汇入在清扫卫生的海洋中,经过几个小时的清扫,有效改善了社区内的环境卫生。

红马甲志愿者们手持扫帚和“垃圾袋”对一些居民随手丢弃在路边、绿化带等地方的纸屑、烟头、胶袋、果皮等杂物进行清理、收拾。此次活动的举办,不仅让社区环境在一定程度上得到改善,也加强了居民的卫生保护意识,为居民营造了一个良好的居住环境。记者 张改华 通讯员 吴晶 文/图