

市民安装防盗车牌积极性高涨 每个安装点每天至少办理120辆电动自行车 常态化加班加点 只为做好电动自行车上牌服务

自10月12日郑州正式启动电动自行车防盗车牌安装工作以来已有一周时间,作为2018年十大民生实事之一,此项工作进展如何呢?10月17日,记者来到德亿大酒店、经纬广场、郑纺机广场、中原国际眼镜城、升龙汇金、轻纺城6个安装点,工作人员均在有条不紊地进行上牌服务,“市民有不懂的地方还好说,我们多解释几遍就好了,只是排队人数多,难免会有着急的市民。”郑州移动经纬广场安装点负责人武广伟建议说,“免费安装将持续至年底,下月中旬安装点也会增至490个,为避免市民长时间排队等候,可错开办理高峰时期。”记者 李冬生 文/图



从早8点到晚8点,工作不停服务不断

早上8点出头,记者就来到经纬广场安装点,工作人员已经布置好物料、搭建好帐篷,开始了一天的工作。

安装点的工作时间是上午8时30分~12时、13时~18时,加班加点已经成为工作人员的常态。为了能给市民安装防盗车牌,安装点的工作人员每天都会推迟收工时间。武广伟说,“自从这项民生工程开展以来,我们安装点从来没有按时按点下过班,就拿这两天来说,收完帐篷、打扫完卫生,已经晚

上9点多了,有的工作人员到家里都快11点了。”

“中午有一个小时的休息时间,也是我们工作人员吃饭的时间,看见还有这么多人在排队等待安装防盗车牌,我们又怎么能休息呢。”据武广伟介绍说,每天中午,工作人员都是轮流吃饭,保证安装工作不停、上牌服务不断,“刚开始的几天,我们连喝水的时间都没有,到现在已经养成尽量不喝水的习惯,这样可以减少去卫生间的次数”。

提供差异化服务,帮助老人全程办理

在中原国际眼镜城安装点,姓王的负责人正在填写《两轮电动自行车防盗备案信息登记表》。难道是负责人要为自己的电动车安装防盗车牌?记者了解后得知,该负责人是在帮助住在附近的张老太太办理。

张老太太在安装点南边的小区居住,因为年纪大了,看不清表格上的字,也找不到电动自行车的车架号和电机号,中原国际眼镜城安装点就为其开通了“绿色通道”。“排队人数这么多,不能让老人一直等着啊,虽然所有的流程都要有序排队进行,但差异化服务不管在哪个行业都是

存在的。”该负责人说着,就开始寻找张老太电动自行车上的车架号和电机号,因为使用过长,车架号已经模糊不清,经协商,就在车上砸了一个车架号。

从填表到安装,再到帮助张老太太下载“智慧家园”APP,在该负责人的帮助下,很快就完成了整个流程。张老太衷心地说道:“本来都不知道该咋办,跟小王说了我的情况,他二话没说就帮我全部完成了,真是太好了。”

投之以李,报之以桃。让人意料之外的是,到了中午吃饭时间,张老太还为该负责人送来了自己亲手做的面条。



工作人员为电动自行车安装防盗车牌

尽量使用预约登记,提高现场办理效率

电动自行车防盗车牌安装工作启动已有一周时间,如何能加快安装点的上牌速度?是各安装点负责人一直考虑的问题。

在“智慧家园”APP上,有“车辆预登记”的页面,点击进去,就可以开始填写姓名、购买时间、证件号码、手机号、车辆品牌、电机号、车架号等内容,并进行线上预约现场。“建议大家尽

量使用手机预约功能,因为在预约的同时,已经填写了很多内容,而这些内容与《两轮电动自行车防盗备案信息登记表》所需的信息大多相同,这就大大缩短了现场的办理速度。”在升龙汇金安装点,杜姓负责人说道,这些都是为了更好地服务市民,更好地落地民生实事,让市民更快、更流畅地为自己的“爱车”装

上防盗车牌。

问及哪种电动自行车无法上牌时,该负责人普及道:“除了交警明确禁止上路行驶的改装电动自行车、‘大力神’‘载重王’‘载货王’‘大白鲨’等电动自行车不予登记上牌外,特别小的便携式折叠电动车因无法安装车牌的位置,目前也无法上牌。”

相互体谅、错峰办理,让民生实事有序进行

在轻纺城安装点,记者也碰到了一件事儿,和张老太形成了极大反差。按规定,安装防盗车牌必须填写《两轮电动自行车防盗备案信息登记表》,工作人员发现一位客户没有填写车架号和电机号,就让其补充内容。没想到,该客户极不情愿,并对工作人员发生冲突,大打出手,造成工作人员面部出血。经派出所处理后,该市民进行了道歉并赔付了医药费。

据统计,现在每个安装点每天至少办理120辆电动自行车,大一点的安装点,每天为

超过200辆电动自行车安装防盗车牌。“现阶段上牌的市民比较多,排队等待的时间较长,工作人员也很辛苦,加班加点已经成为常态,也请大家体谅工作人员。”郑州移动该项目相关负责人说,“10月12日起至2018年底为郑州市电动自行车防盗车牌集中登记备案安装期,免费为群众登记安装防盗车牌。目前开通了31个安装点,本月底预计达到140个,下月中旬力争设置490个,避免大家排队等候时间过长,建议大家分时上牌,错开当下的安装高峰期。”

保险自愿购买,手机可实现布防与撤防

“安装防盗车牌必须要购买保险吗?”在安装点,不少市民会问这个问题。郑州市电动自行车安全综合治理项目以“政府出资、企业建设、惠及群众、保险自愿购买”为原则,并不强制购买保险。

“保险分为两种,一种是电动自行车强盗保险,三年保费60

元,如车辆发生盗抢,新车保障金额1500元,旧车保障金额800元;另一种是三责、人身保险,每年保费40元。”在德亿大酒店安装点,一名工作人员介绍说,这两种保险均为自愿购买,并无强制。

除了保险之外,大家关注的还有防盗车牌的物联网技术。据了解,安装防盗车牌后,

打开“智慧家园”APP,领取、添加“车主电子行驶证”卡和“自主撤布防”卡,并完善车牌号码、证件号、手机号码及验证码等信息后,即可享受车主自主布防与撤防、车辆异动报警、车辆温度异常报警、信息推送等功能,为电动车再添加一道安全枷锁。