



回望四十年·致敬新时代

大型系列报道

之 荥阳市人民医院

# 服务荥阳人民 共建健康荥阳

## ——“健康中国”的荥阳市人民医院实践

党的十九大报告中指出,实施健康中国战略,完善国民健康政策,为人民群众提供全方位全周期健康服务。

荥阳市人民医院全体工作人员遵循“厚德守责、精医为民”的院训,基于打造百姓信赖、员工幸福、同行尊重、政府满意的医院发展新模式,把为荥阳市人民提供公平可及的全方位全周期健康服务作为一切工作的出发点,坚持强管理、建机制、抓创新、提质量、调结构,凝心聚力,开拓进取,践行着“健康中国”理念,建立了科学、规范、完善的疾病诊疗和健康管理体系。

记者 姚辉常 荥阳时报 李明庆 通讯员 张光宇 文/图

### 创新发展

#### 有机整合力量建立中心,为生命更好地保驾护航

现在,荥阳人还习惯称荥阳市人民医院为“县医院”,这是因为荥阳人为荥阳人的健康一直作出着杰出贡献。“我们只有不断地发展,才能够对得起荥阳人民对我们的厚爱。”荥阳市人民医院院长耿革新说,荥阳市人民医院为实现荥阳市区域内就诊率达到90%的目标而努力着,建立了科学、规范、完善的疾病诊疗和健康管理体系。

荥阳市人民医院始建于1952年,受当时条件的限制,临床科室也只有内科、外科、妇科、儿科等。“万金油”,荥阳市人民医院副院长李广明现在用这个词来形容当时的科室状况与职能。

得益于改革开放,得益于荥阳经济社会的发展,荥阳市人民医院临床科室建设快速发展,一个又一个更加专业化的临床科室如雨后春笋般建立起。目前,荥阳市人民医院已有临床科室31个(具体数字进一步核实)。“专科化发展让荥阳市人民医院对疾病的治疗水平得以极大提升。”李广明说。

在李广明看来,近几年是荥阳市人民医院发展最快的时期,特别是先后建起了卒中中心、胸痛中心、创伤中心、危重新生儿救治中心、健康管理中心、肿瘤中心、康复医学中心等,将各科室力量有机整合,更好地服务于荥阳人民的健康。“几大中心的成立,让救治体系化,让每个环节有机地紧密衔接,加急危重病人的时间管理。只要进入这几个中心,就高效运转,让病人在最短的时间内得到最及时救治,没有无为的时间上的浪费。”

卒中中心2015年11月成立,它对于有着60多年的荥阳市人民医院来说,是一支新生力量,发挥着重要的生力军的作用。

“我一直在考虑:怎么样把致死率和致残率大大地降低呢?”卒中中心主任陈天宝在谈到成立卒中中心时说,对于脑梗死患者来说,时间就是大脑,时间就是生命,每耽误一分钟,脑细胞就几万,甚至几十万地死亡。一旦错过黄金时间,可能造成瘫痪、严重残疾,甚至危及生命。

卒中中心组建有专家团队,建立了快速、流畅、高效的卒中绿色通道,24小时为患者服务。依据国家

卒中诊治规范及指南,制订各类卒中病种的救治预案,与荥阳急救中心及乡镇卫生院保持密切联系,对转运至荥阳市人民医院的脑卒中患者及时诊治。在荥阳市域内率先开展脑梗塞静脉溶栓、动脉取栓、动脉瘤栓塞等的治疗降低了残废率、致死率及治疗费用,使广大卒中患者受益,特别是脑梗塞静脉溶栓治疗已达200多例,入院至溶栓时间小于60分钟,达到了中国卒中学会的要求。

2017年冬天,一个70多岁的老汉正在荥阳市人民医院陪妻子看病,突发偏瘫病,一侧肢体完全没有知觉,而且已经齿不清了。专家组果断地采取溶栓。溶栓治疗15分钟时,老汉偏瘫的肢体勉强抬起来,但比较吃力。溶栓治疗45分钟时,老汉基本恢复正常,但比起正常人稍微有点儿弱。等药用完,病人基本恢复了,从偏瘫到正常仅仅用了一个小时的时间。老人的妻子一再感谢专家,老汉也由衷感谢医生:“你们救的不仅仅是我一个人,是挽救了我们一家人啊!”

同一个病房另有一个偏瘫患者,50多岁,他被家人送过来的时候已经过了最佳抢救时间,在医院治疗了几个月,肢体才勉强抬起来。他目睹了老汉被成功救治的过程,唏嘘不已:“要是早点知道我一发病就过来了,我也能一小时就恢复了,也不用在医院待几个月了。”

由于在卒中治疗方面工作成绩突出,荥阳市人民医院荣获中国卒中医学会“卒中先锋金奖”一次,“优秀红手环志愿者团体”三次。今年5月,荥阳市人民医院卒中中心获评国家卫计委卒中防治工程委员会首批“示范卒中防治中心”,河南仅有20家医院获此殊荣。

卒中中心只是荥阳市人民医院临床科室建设的一个缩影,肾病内科成功入选河南省县级临床重点专科建设项目,被荥阳市委、市政府评为荥阳市文明单位,重症医学科被授予郑州市卫生系统“三八红旗集体”称号,神经外科被授予郑州市卫计委“新长征突击队”……这些荣誉是对荥阳市人民医院创新发展,为荥阳人民保驾护航所取得成绩的点赞。



为住院儿童举办小活动,让儿童快乐康复

### 协调发展

#### 将职业精神融入骨髓里,时时刻刻服务荥阳人民

人是事业成功与否的关键。为了调动每名医护人员的积极性,荥阳市人民医院坚持加强品管圈(质量管理小组),即由相同、相近或互补性质的工作场所的人们组成数人一圈的小团体,全体合作、集思广益,按照一定的活动程序来解决工作现场、管理、文化等方面所发生的问题及课题。

2017年以来,荥阳市人民医院荣获全国医院品管圈大赛二级医院组一等奖、河南省首届医院品质管理成果大赛综合组一等奖、护理组二等奖、第二届河南省医院品质管理成果大赛综合医院护理组一等奖、综合组二等奖、郑州市第二届护理品管圈大赛二等

奖。这很好地诠释了荥医人“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神,诠释了“服务荥阳人民,共建健康荥阳”理念。荥医人的职业精神并不只在医院内发光、发热,而是完全融入他们的骨髓里,完全融入他们的生命里。

2017年9月11日下午,荥阳市人民医院儿科护士长许慧经过河阴路与索河路交叉口向南100米,见王振家躺在地上,不能言语,生命危在旦夕,当即双膝着地,跪在马路,在他人的帮助下用自己水杯里的水,把速效救心丸送进王振家嘴里,让其服下。接着,许慧跪着给王振家有规律地做胸外按压。待救护车赶到时,王振家

的右手已经能够动了。许慧的义举被路人用手机录了下来,仅根据视频可以看出,许慧跪在柏油马路上救人近5分钟。9月13日,《郑州晚报·荥阳时报》微信公众号订阅号头条号以“谢谢!你的一跪救一人之命”为题,推送了许慧义举的消息,网友纷纷点赞。网友“@合理使用远光灯”留言说:“你的一跪救了一人一条命,你的小小举动诠释了人间大爱。医者仁心,大爱无边。慈善荥阳,慈善之城。”而许慧却说:“救人是我的天职。我在荥阳市人民医院工作了近20年,养成了救人于危难之中的职业习惯。如果见危不救,有违我的良心。”

#### 绿色发展 先进设备为科学、高品质治疗插上腾飞的翅膀

科技改变生活,科技也在支撑着医疗水平的发展。有了科技,让诊断正确率、抢救有效率大幅度提高;有了科技,发现了以前少见的疾病,并予以正确治疗。

不依靠现代科技,医疗将会是一个怎么样的呢?一些疾病的治疗,比如,脑出血、脑梗的治疗就跟猜得一样。”李广明说。

在陈天宝内心藏着一件非常痛心的事:一个15岁的女孩,还是花季的年龄,出了车祸,头部伤得很严重,女孩重度昏迷。父母一直祈求一定救救他们的孩子。“那时候没有CT,没有办法确切地诊断

出孩子哪儿受伤,无法对症下药。那女孩去世了,我当时特别难过。”

经过多年发展,荥阳市人民医院购进大量先进设备,拥有3.0T磁共振成像系统、双排及128层螺旋CT、四维彩超、飞利浦DR、数字胃肠机、C臂X光机、大型数字血管造影系统、全自动生化分析仪等先进的检查、治疗设备200余台件。

为让这些先进设备充分发挥作用,荥阳市人民医院做好对操作

人员的培训。

“有了这些先进设备,就能精确地检查到病人的病因、病情,这样就能更好的医治病人了,再也不会过去那种的情况发生了。”陈天宝说,广武镇一女孩,20多岁,外出打工的时候从楼上掉下来了,当场严重昏迷,当地医院的医生无奈之放弃继续治疗,把女孩拉回家。但是过了一天,女孩依旧活着。父母重新燃起希望,把女孩拉到荥阳市人民医院。经过设备的精确诊断,再加上医生精湛的医术,20多天后,这个女孩转危为



荥阳市人民医院院长耿革新(左二)到病房问候患者



为病人康复做指导

### 开放发展

#### 引进来,沉下去,让荥阳人家门口享受到高水平治疗

为让荥阳人在家门享受到更好的医疗服务,荥阳市人民医院与郑大一附院、省人民医院、郑州市中心医院等多家省市医院建立了医疗联合体和专科联盟,建成郑州大学吞咽障碍研究所临床科研基地,院内诊疗体系更加完善。李广明介绍说,医联体使省市专家“反向转诊”下沉至荥阳市人民医院给患者治疗,不需要患者再受颠簸之苦。此前,专家不来荥阳也可以,现在来荥阳成了一种责任和义务。

对我国居民健康威胁最大的疾病是脑血管病,目前最有效的治疗手段是介入手术,可有效降低致残率,造福广大患者。2017年5月,河南省人民医院介入治疗中心荥阳分中心正式成立。该中心成立后,荥阳市人民医院在省医专家的指导下开展更多、更高层次的介入手术,使荥阳人民在家门口就能享受到省级专家的服务。

今年2月9日,郑云高速发生交通事故,多人受伤。荥阳市人民医院接到120指挥中心指令后,立即派出3辆急救车赶往现场,紧急救援应急预案,开通急救绿色通道。

经过现场应急处理后,9名伤员运到医院,其中危重3名,轻伤6名,相关科室工作人员积极抢救伤员,应急救援专家组成员陈天宇、张涛等进行清创、缝合、输液……一名危重患者因病情危重,需

### 共享发展

#### 倡导健康生活,及早发现疾病及时治疗

“有啥千万别有病”,人们常把健康比作1,事业、家庭、名誉、财富等就是1后面的0,人生圆满全系于1的稳固。李广明看来,1的稳固在于有着良好的健康习惯,有疾病早发现、早治疗。

一退休老人在荥阳市人民医院检查,发现肺癌早期,癌细胞还未扩散,做手术后就康复了。李广明见过病人患癌症晚期,即多花了钱,治疗效果又不好。甚至有病的病人,一看是癌症晚期,就放弃了治疗。

2015年5月,荥阳市人民医院体检科升级为荥阳健康管理中心,引进最新的健康管理理念,购进高科技体检设备20多台,抽调30余名业务骨干,专职从事健康管理工作,实行一站式服务,“五个一生”服务(体检监测一生,建档记录一生,评估指导一生,教育干预一生,跟踪随访一生)。健康管理中心成为群众健康的资料库、档案馆,真正实现了个体化保健、养生、咨询、诊疗、康复,是健康的绿色通道,也成为提升荥阳市人民群众健康素养,培养健康

要进一步到上级医院救治,救治专家组向医联体成员单位郑州市中心医院发出会诊请求。郑州市中心医院普外科、泌尿外科、骨科等相关专业救治专家团队5人赶到荥阳市人民医院抢救现场。经专家会诊后,2名危重伤员转送至郑州市中心医院进一步救治,1名危重伤员抢救后生命体征稳定,在重症监护室继续观察。

最终,医务工作者们以快速、优质、高效的服务圆满完成了此次批量伤员的抢救工作。

“这次抢救充分体现了荥阳市人民医院的紧急抢救能力,也反映了医联体的重要作用。”李广明说,没有医联体,病人家属和医院只能是临时抱佛脚,抢救就不会如此顺利。

在与上级医院共建医联体的同时,荥阳市人民医院充分发挥在荥阳卫生事业中的龙头作用,与乡镇卫生院共建医疗共同体,有效缓解了农村医疗资源匮乏的问题。

王村镇一居民经常咳嗽,一家医院按照普通肺炎来治疗,在王村卫生院输液多日也未见好转。下沉到王村卫生院时,李广明查看其肺部检查的片子,初步认为其不是肺炎,后确诊为风湿性关节炎所致肺损害,对症治疗取得明显效果。

生活方式的大学城。荥阳市人民医院一女职工喊闺蜜一起去筛查乳腺癌,闺蜜起初还不情愿去。经过筛查,闺蜜发现患上了乳腺癌,但属于早期,还未扩散,做手术切除病变部位就可以了,不需要化疗,即省时又省钱。现在,两人更加亲密。

2017年以来,荥阳市人民医院将健康扶贫作为担当社会责任的自觉行为。结合义诊和结对帮扶,深入到最需要我们的群众身边,让健康服务真正惠及贫困人口。举办41期健康大讲堂,提高群众健康意识。进行4352场专项义诊,服务群众13000余人次。

科学研究表明,经常坚持行走锻炼,可以减少30%心脏病和50%糖尿病的发病概率,还可以防治精神抑郁、神经衰弱等疾病。10月10日,荥阳市人民医院600多名干部职工参加荥阳市“日行万步 健康一生”健步走活动,荥阳市领导和市人民医院领导班子带头参加,倡导步行上班,行程5公里,为推动全民健身活动的开展起到了很好的带头作用。