188个么么哒、1314个棒棒糖……

13岁男孩玩快手打赏两万多元

快手公司考虑全额退费

13岁男孩用爷爷手机下载登录快手软件,在一个半月时间出现2万多元的打赏记录。孩子父母向快手公司投诉后获得1/3的退费,但要保证不再追究且剩余费用不退。昨日,记者致电快手公司,相关工作人员表示,投诉人此前提供的信息不够全面,目前鉴于投诉人的经济状况,考虑全额退回孩子在打赏过程中产生的费用。

记者 汪永森 文/图

男孩快手打赏超2万元

9月30日,新密市大隗镇60多岁的刘老先生到银行办理业务时,发现自己的账户存款缩水两三万元,而自己短期内并没有出现大额支出的情况,进一步查找才确定账户变动与手机打赏有关。

打赏是刘老先生13岁的孙子小明(化名)在使用手机登录快手软件后出现的。家人追问时他承认曾在使用爷爷的手机玩游戏时登录过快手软件,却弄不清楚爷爷银行账户里的钱是怎么被自己花出去的。刘老先生和家人开始向快手公司投诉。

小明的妈妈介绍,查询发现打赏记录从8月中旬开始,目前快手公司已经停止了孩子的账号,但全额退费的要求并没有被满足。

有的打赏一次达2000元

“用快手看直播打赏,两天快捷支付了1688元。”小明的妈妈说,家人查看孩子爷爷的微信账号账单,发现2万多元的消费几乎全部用在了快手打赏之上。

刘老先生家人提供的打赏记录截图中的打赏物不但有“啤酒”“烟花”“玫瑰”“老铁”“皇冠”“凉凉”“么么哒”“棒棒糖”“穿云箭”,部分物品还是呈倍数出现的,其中9月14日19时27分短短5秒时间两次“送给阿泽·刺激战场迷你世界188个么么哒”,9月15日“送给阿泽·刺激战场迷你世界520个棒棒糖”,9月23日“送给默默 迷你世界堡垒之夜1314个棒棒糖”。

与之对应的账单显示,9月2日、9日、14日和15日各出现了一笔1688元的打赏记录,9月23日出现了一笔2000元的打赏记录,9月24日20时至21时出现了三笔单笔688元的打赏记录,8月16日至9月底的一个半月内的其他时段还有多次金额超过100元的打赏记录存在。

家长签“保证书”后被退1/3打赏费

在向快手公司提出消费疑问和全额退回打赏费用的要求后,刘老先生和家人收到了快手方面的回应,10月22日孩子曾经注册使用过的账号被封禁,1/3的打赏费用被退至刘老先生的账户。

“通过邮件发送了“保证书”模板,只能退给我们1/3,如果违约1/3也不退了。”刘老先生介绍,因为担心维权不能取得进展,家人按照快手公司要求写下“保证书”,承诺“保证以后不再出现同样的错误,在家长照看下进行娱乐”等文字内容,之后账户收到了9173元的退款。

小明的妈妈表示,发现孩子通过网络软件打赏支出2万多元后,孩子爷爷气得整天不吃饭,奶奶的心脏病也受到了影响,孩子知道闯祸后精神压力也很大,现在虽然退回了1/3的费用,但剩余钱款如何追回还是一个难题。

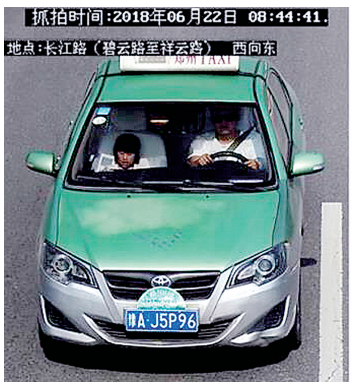
快手:考虑用户家庭情况可全额退回

10月26日14时40分许,记者致电快手违法违规内容投诉举报热线,该公司回复称,了解到投诉人的经济状况后,考虑全额退回孩子的打赏费用。

据了解,快手针对打赏充值有限制:第一,充值的时候需要输入支付密码。第二,充值成功会有充值提醒。第三,APP内醒目位置,设有家长控制模式,由家长设置密码,开启后,孩子需要输入密码才能打赏。第四,充值醒目位置标示“不提倡未成年人进行充值消费”。另外,快手对于系统判断疑似未成年的账号,团队会主动联系,提醒开启家长保护模式,其间发现打赏行为,会请家长提供相关资料。

河南信心律师事务所赵孝兰律师建议,若监护人有证据证明确实是孩子的操作和打赏,可以通过协商或者诉讼要求视频平台返还打赏费用。

这39辆出租车是假的 只是私家车喷绿漆



本报讯(记者 徐富盈 通讯员 李冰 文/图)两年前,郑州出租车原来的专用牌豫ATAXXX被普通车牌代替后,不少私家车车主把私家车违法喷上出租车颜色,装上出租顶灯和计价器后,开车上路非法运营。警方继今年8月查处了第一批8辆改色“黑出租车”后,两个月来,交警二大队警情研判室利用交管大数据分析研判,再次公布39辆改色“黑出租车”。这次曝光的39辆改色“黑出租车”的档案已经被警方车管部门锁定,解锁前将停止车辆过户、车辆审验等所有车管业务的办理。车主应立即恢复车的原样,到警方接受处理。

39辆伪装“黑出租车”

豫AW5E56	豫A2W03R	豫AE7N16	豫AT092Z
豫AZ39D5	豫A7A52L	豫ADN693	豫A25RJ0
豫AZ39H5	豫A3W25P	豫AK2J11	豫AZ9B79
豫AR18K7	豫A0BQ51	豫AH705T	豫A2N90R
豫AS10F3	豫A5XV56	豫AN013E	豫AM93X2
豫A5AT63	豫AW3E05	豫AMW952	豫A720HS
豫A5QX45	豫AM3G35	豫A2P95R	豫A92KH5
豫A386EH	豫A26QH0	豫AF3B66	豫A9Z05V
豫A5W91L	豫AJ5M27	豫A521GC	豫A3A38N
豫A625FD	豫AL263J	豫A092RU	

彰显保险大爱 传递公益力量

新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动 郑州站续约仪式圆满举行

2017年10月,新华人寿保险公益基金会向郑州市2.4万名一线环卫工人赠送人身意外伤害保险,保额总计24.34亿元。温暖不息,爱心延续。2018年10月25日,新华保险再次携手郑州市城市管理局,为全市28115名环卫工人赠送保险,保额总计28.12亿元。

倪子 张俊 通讯员 王叶

再为郑州2.8万环卫工构筑保障网

10月25日,为献礼第二十一届环卫工人节,新华保险“城市因你而美·新华伴你而行 — 关爱全国环卫工人大型公益行动” 郑州站2018年续约仪式顺利举行,郑州市城市管理局副调研员宋长德、新华保险河南分公司副总经理王军出席仪式,郑州市环卫工人代表及新华保险志愿者代表也来到了活动现场。

活动中,新华人寿保险公益基金会向郑州市28115名环卫工人,每人赠送10万元保额的人身意外伤害保险保障,保额总计28.12亿元。这是继2017年10月之后,郑州市环卫工人第二次获赠新华保险专项保险保障。

本次捐赠活动也得到了政府及相关部门的高度关注和大力支持。郑州市城市管理局副调研员宋长德表示,郑州正在加快建设成为“国家中心城市”,一线环卫工人爱岗敬业、不怕辛苦,为郑州市环境整洁做出巨大贡献,新华保险为环卫工人提供保险保障,彰显了新华保险的大爱精神,值得社会各界称赞。

“环卫工人是城市‘黄玫瑰’、‘美容师’,我们希望通过本次公益行动,为郑州市环卫工人们筑起保障网。”新华保险河南分公司副总经理王军表示,“新华保险河南分公司也将持续开展更多的慰问活动,为环卫工人送去关爱与温暖。”

关爱环卫工人新华保险一直在行动

近年来,新华保险河南分公司持续坚持关爱环卫工人群体,在客服网点设置“爱心驿站”,为环卫工人提供休息区、饮用水等服务;组织为环卫工人送温暖、送元宵、送月饼、送清凉等活动;公司志愿者走上街头,打扫卫生、整理共享单车等,用实际行动让我们生活的城市更加和谐美好。

据了解,短短一年多,新华保险推出的“关爱全国环卫工人大型公益行动”已陆续在全国56个大中城市落地。其中直辖市4个,省会城市24个,计划单列市5个,地市级城市23个;已向全国50.7万余名环卫工人赠送人身意外伤害保险保障,累计捐赠保额超过507亿元。

截至今年9月底,该项目已经完成全国环卫工人理赔28例,累计支付身故、伤残理赔金254万元,为15个城市的28个环卫家庭送上了保障伞。