



不忘初心 一位城市美容师的郑东情结

默默耕耘 见证郑东跨越发展

刘雅丽的工作岗位很平凡,她负责的是单位的人事、劳资、后勤管理。刚入职时,公司小,人员少,但是工作却一点都不轻松,刘雅丽一个人就是“办公室”,办公室职能所有的岗位都“一肩挑”,从人员考勤、工资、福利、统筹,到办公室行政后勤管理,再到公司大小活动的组织开展,样样要上手,件件要亲为。

随着郑东新区城市管养标准的提升与城市管养市场化的转型升级,员工需求量骤然上升,在公司的快速发展期,短短数月间,员工从原来的几十人,持续上升到几百人、几千人,做过人事、劳资工作的人更能体会到那段时间的艰难,一线员工流动性大、招聘渠道有瓶颈,这边刚到岗,那边悄悄离职的大有人在。刘雅丽一个人担起所有的压力与重担,想方设法招聘具有综合职业素养的管理人才,整体提升内部管理水平,不断思索员工的稳定与发展。

持续很长一段时间的工作状态是她白天进行邀约面试、通知上岗、办理入职,夜晚开始核算考勤、工资,整理员工档案、汇总人事资料。在她的坚持和努力下,短时间公司初具规模,为公司成为郑东新区最大的城市管养单位打下了良好基础,立下了汗马功劳。人员数量是达到了,但是活怎么干,才能有效提升城市形象,得有章法、有程序、有标准,刘雅丽又开始思索如何细化岗位职责、制定作业标准。她走出小小的格子间,深入作业现场,与一线员工互通有无、深入交流,于是一本本作业口袋书、一项项内部管理制度应运而生。现在的郑东新区,无论是国人还是外宾,都会忍不住赞叹它的环境优美、景色宜人,郑东新区的城市环境与城市建设是同步发展的,经过10年的砥砺前行,方才有今天这样国际化的城市形象,10年期间,更是有无数像刘雅丽一样的城市管养工作者,在东区这片热土开疆拓土、默默耕耘,成为郑东新区新时代的建设者。

做好保障 员工冷暖在心田

对于兴东市政这样工作具体到每一块地砖、每一根电线头细节的城市管养单位,大多数员工都要在露天工作,十分辛苦。为了让工人们感受到企业大家庭的关怀与关心,将员工福利保障切实落实到位,在员工数量规模初步稳定后,刘雅丽的工作重心就又转移到了员工关系、员工福利这些保障性的工作中来。她开始奔走,要尽快建立工会,打造一个真正的员工之家。

在无数个酷暑高温下,她带领工会成员足迹遍布东区大小街巷:为一线环卫工作者送防暑物资,把熬好的绿豆汤一一送到他们手中;在一次次防汛抢险、除雪保畅的防汛除雪工作中,为保障一线后勤物资、抢险物资及时到达现场,刘雅丽通宵达旦。大雪纷飞的保畅期间,为了让在风雪中执行任务的工人吃上一口热饭热菜,她多方联系供餐单位,每顿保障用餐都是几千人份,雪未路未通的情况下,热饭热菜能如期送达每一个工人手中,过程中付出了多少努力,或许只有她自己最清楚。对于较为偏远的区域,她积极组织搭建保障物资供给点,及时供应热水与饭菜。

兴东市政是个年轻的公司,在年轻人中一位快到退休年纪的“大姐”,与年轻伙伴一起不遗余力为东区城市建设贡献着热情与心力,每一次抢险攻坚任务圆满完成后,她总是如释重负,能够让员工无后顾之忧地全身心投入战斗,是她最大的欣慰。



2018年10月,在郑东新区城市管养单位工作了11年的刘雅丽终于退休了。作为20世纪90年代初即参加工作,拥有本科学历,先后履职多个大型企业、高校的刘雅丽来说,从2008年到退休前,在郑东新区工作的这11年,一路见证了郑东新区翻天覆地的变化。

从10多年前满是荒草和鱼塘的土地到今天的如意之城,从老百姓养鱼卖沙的农村到今天国家中心城市、河南省经济名片、金融城,刘雅丽同她的岗位随着郑东的发展一同蜕变,从11年前不足10人的“小”公司,到如今2000余人的规模型企业,作为一个典型的“兴东市政人”,刘雅丽有故事要说。

记者 马燕 王明阳 李江
通讯员 乔宝利 文/图



砥砺前行 共谱郑东美好新篇

刘雅丽的岗位太平凡了,但凭着一股拼劲儿,所有工作都完成得漂漂亮亮。但是每每完成一天工作,拖着疲倦的身体回到家,看着同样辛苦的丈夫、挑灯夜读的女儿和年迈多病的父母亲,刘雅丽再坚强的心都会软下来。

因为单位离家远,刘雅丽常年顾不上给女儿做饭,懂事的女儿也就常常在外面吃饭,然后回家自己完成作业。刘雅丽回家的时候,整栋楼常常不剩几盏灯火,看见家人都吃过饭了,也就放心下来,累到自己随便对付一点就过去了。一次,女儿出房门喝水的时候,撞见刘雅丽在喝白开水就馒头吃咸菜,突然就提出了非常“不懂事”的要求:“妈妈,以后无论你下班多晚,都要回家给我做饭,我就等你回来,一起吃。”

这几年,正值郑东新区城市管养事业大发展时期,兴东市政各方面的工作细化程度和工作量不言而喻的,刘雅丽将光和热更多给了岗位、给了员工、给了城市建设。然而对于家庭来说,她始终是有所亏欠的,或许她一直在暗暗坚持,退休以后一定将所有的关怀都补给女儿、补给丈夫和老父母。刘雅丽要退休的消息传出,跟她工作有过交集的同事都给她写了信,在临别前集成厚厚的一本,这是她数十年如一日付出的回馈。

坚忍、正直、质朴、善良、厚德、谦逊,刘雅丽以实际行动,对工作岗位作出了最好的诠释,和更多和她一样的人,扛起了企业发展的大梁,感知员工冷暖,关心员工发展,为郑东新区2000余名城市管养工作者打造企业是家的归属感。

作为郑东新区城市管养单位,有无数个刘雅丽在背后默默支持东区城市建设,千万个平凡背影缔造了东区特有的城市风景,在街巷马路边清扫城市容颜,在楼宇林立中身悬半空维护景观灯具,在绿茵花海中施肥洒水,在碧波湖水中巡防保安全,他们有共同的信念、有同一种精神,为了建设更好的城市空间、打造东区碧水蓝天辛苦奉献。