

# 年度中原银行产品单项奖

## 年度中原百姓喜爱的手机银行

中国银行手机银行	浦发银行手机银行
工商银行手机银行	招商银行手机银行
浙商银行手机银行	华夏银行手机银行
建设银行手机银行	郑州银行手机银行
中信银行手机银行	邮储银行手机银行
广发银行手机银行	中原银行手机银行

## 年度中原卓越出国金融服务品牌

中国银行河南省分行 出国留学金融服务品牌	光大银行郑州分行 出国留学金融服务品牌
中信银行郑州分行 出国留学金融服务品牌	浙商银行郑州分行 出国留学金融服务品牌

## 年度中原卓越金融创新品牌/产品

工行“工银智能卫士”账户安全服务	兴业银行“兴业管家”
浙商银行应收款链平台	华夏银行ETC
交通银行“安心付”	平安银行跨行快付
浦发银行个人互联网贷款业务	平顶山银行“如意贷”
工行郑州分行定制分期卡	交通银行“惠民贷”
光大云缴费	交通银行“家族信托”
招商银行“掌上生活”APP	

## 年度中原百姓喜爱的特色银行卡

中国银行中银赞卡	平安银行腾讯视频VIP 联名卡信用卡
兴业银行寰宇人生卡	交通银行熊猫金币卡
工商银行微信信用卡	郑州银行商鼎星卡
农业银行燃梦信用卡	中信银行御玺信用卡
光大银行中青旅信用卡	洛阳银行女性金融紫金卡
中信银行i白金信用卡	招商银行时尚多样信用卡
浙商银行郑州分行ETC信用卡	农业银行教师白金卡
工银宇宙星座信用卡	工商银行商友卡
中国银行随心女人卡	兴业银行Pets Rock系列信用卡
交通银行出国金融卡	华夏银行熊猫足球信用卡
中原银行城市印象卡	平安银行爱奇艺联名卡信用卡
招商银行愤怒的小鸟亲子储蓄卡	中原银行ETC信用卡
光大银行小黄鸭童梦主题卡	

排名不分先后

致敬改革开放40周年特刊

2018

中原金融年度盛典终评榜

## 让金融服务更有温度 华夏银行郑州分行探索“最美厅堂”温馨服务

“最近,华夏银行网点大厅又变美了。”市民季女士说,每次来华夏银行都能感受到家的温馨。11月初,华夏银行郑州分行组织开展为期两个月的“最美厅堂”6S定置管理专项提升活动。

提升服务体验,一直是华夏银行郑州分行的工作重点。6年来,她不忘初心、步履坚实,已形成全辖11家分支机构的网点规模,坚持以客户为中心,改善服务环境,创新业务流程,支持实体经济,收获亮眼成绩单,成为客户满意、业内称赞的贴心金融管家。倪子 苏立萌

### 提质增效 优化业务流程

当下,服务不再局限于硬件环境,优化业务也是重中之重。短短6年间,华夏银行郑州分行走出了一条“后来者”强势上扬的发展轨迹。提高柜面效率方面,该行对个人开卡、个人电汇等常见业务进行限时服务,缩短客户等待时间,提高柜面服务效率;优化开户服务方面,积极推广微信公众号预约开户,客户凭微信预约编号在预约时间点前往就近网点享受便捷开户服务;对公客户服务区内,客户按照流程轻点几下,无须填写,就能打印开户申请书。同时,开通小微企业开户绿色通道,最快两个工作日可将开户许可证发给



客户。此外,该行部分网点还开展了“一窗通”“只跑一趟”活动。大力推进“数据跑路”,让客户“少跑腿”,甚至“一次不用跑”,推行上门服务和延伸服务,变“客户跑”为“我帮客户跑”,真正让客户“少跑腿”,甚至“零跑腿”。

### 创新服务 厅堂绽放“新颜”

服务之于企业,如同发展之基。华夏银行郑州分行启动“最美厅堂”评选活动,打造出别具一格的厅堂服务。

在该行营业部大厅,映入眼帘的不只是整洁的环境,还有随处可见的暖心标识,印有温馨提示的脚印指引,简便可行的操作提示,明确清晰的格局分布图,卡通有趣的指示牌……而这只是该行客户服务的温馨一角。

纬五路支行主题鲜明的热气球装饰、明信片专区;北环路支行“润物无声”的员工关爱区、儿童玩乐设施、宠物暂存区;九如路支行别出心裁的装饰、温馨明亮的阅读区……走进各个网点,可以清晰感受到其服务的独特之处、暖心之举。

一系列创新服务举措不仅促使服务水平突飞猛进,还为该行营业部创建“千佳”示范网点奠定了基础,助力营业部服务水平再提升。

### 暖心行动 彰显公益力量

今年六一儿童节,该行前往簪子河村,为那里的孩子送去文具、书包、水杯等节日礼物,陪伴他们度过一个别样的儿童节。

节,并为当地贫困户带去生活用品。网点之外,华夏银行的暖心服务无处不在。近几年,华夏银行郑州分行先后组织参加了“公益植树”“爱心送考”“爱心捐助”“美丽母亲河”“车友免费登山”“金融知识宣传月”等公益活动,在中原百姓心中树立起良好的社会形象。

一路高歌,硕果累累。从行业“后来者”到创建“千佳”示范单位,前行的每一步犹如一个个活力悠扬的音符,奏响服务主旋律。如今,以此次“最美厅堂”评选为契机,华夏银行郑州分行将坚守初心,发挥金融服务示范作用,踏着中原经济区腾飞发展的激昂鼓点,再续华章。



扫码查看详情

2018

1978 1982 1984 1986 1988 1990 1992 1994 1996 1998 2000 2002 2004 2006 2008 2010 2012 2014 2016 2017 2018

★ 致敬改革开放40周年 ★

**华夏银行**

创新 协调 绿色 开放 共享