

核心提示

“全国文明城市”反映了一座城市的发展水平、综合实力和市民素质,评选和考核标准十分严苛,是公认的综合性强、含金量最高的荣誉。

2017年,郑州市蝉联“全国文明城市”荣誉称号,2018年是巩固创建成果进入深化之年,郑州市民对于“文明城市”的理解也日益深刻。城市之美,在乎精致,城市管理,在乎精细。对于全力建设郑州国家中心城市先导区、示范区、核心区的郑东新区来说,尤为如此。

扮靓“金如意” 点燃城市文明之光

近日,郑东新区如意湖办事处在天赋路天瑞街开展以“学习文明行为条例,争创全国文明城市”为主题的城市精细化管理宣传服务进社区活动,对城市精细化管理、路长制、文明养犬、文明交通等工作进行宣传。而类似的工作伴随着郑东新区的建设,已是常态。

在如意湖办事处辖区,街边门店商户说起“证照齐全、经营有序、行为规范、卫生达标、环境优良、服务优质”的“六小”门店标准,那可谓头头是道。这都得益于办事处工作人员的不懈宣传与督导,潜移默化之下,商户们早已熟记于心、落实于行。

记者 马燕 王明阳
通讯员 张涛 孙法杰 文/图



志愿者在交通路口指挥交通,劝阻不文明行为



治理共享单车



如意湖办事处主任白新营指导创文工作

宗旨意识+认同感 从社会主义核心价值观 开始形成共识

日前,如意湖办事处召开了文明城市复审点评会,会议由党工委副书记、办事处主任白新营主持,全体班子成员及中层以上干部参会。会上,白新营对辖区文明城市工作督查情况进行点评,也再次强调了统一思想、加强宗旨意识,培养认同感、形成共识的重要性。

思想意识工作是如意湖办事处在创文工作中狠抓的头筹。办事处认为,只有坚定理想信念,牢记初心使命,提高全体工作人员的责任意识、沟通意识、创新意识、团队意识,才能目标一致,形成合力,培养出更好的如意团队。

创文工作,意识先行。为了形成构建和谐文明的社会基调,办事处在社会主义核心价值观的深化宣传工作中采取了多项具体举措,在辖区企业楼宇、居民园区、道路街巷全面加强公益广告宣传,开展了具有城市特色的文明服务、文明执法、文明经营、文明交通、文明旅游、文明餐桌6个专项活动,把对社会主义核心价值观的培育和践行落细、落小、落实,以此来增强广大人民群众对社会主义核心价值观的了解和认同感,在全辖区营造了践行社会主义核心价值观、争做文明人的浓厚氛围。

调动群众力量,强化公众参与,最大限度地发挥群众的主观能动性,也是如意湖办事处创文工作的一大“法宝”。在办事处前不久举办的“最美如意团队”评选和颁奖活动中,就涌现出了一大批参与创文工作的普通市民、社会团体,愿意通过自己的积极行动,带动更多人加入建设美丽、文明新辖区的行列中。

形成“如意湖特色” 社区党建+志愿服务模式深入人心

如何实现全面动员、全面覆盖、全员上阵、全力以赴的“四个全面”,让辖区学校、商户、居民共同参与进来?如意湖办事处在实际的创文工作中摸索出了一条适合如意湖具体实际、充满“如意湖特色”的新路子。

办事处广泛开展的“道德讲堂”活动,着力提高全民素质,是深化文明城市建设的重要内容之一。办事处在辖区积极开展学习道德模范和身边好人活动,组织社区每月对“中国好人榜”投票并评议,积极推荐身边好人好事,仅今年前8个月,就收集到好人好事线索

240余条,弘扬了我们身边的“正能量”。

为进一步提升城市基层服务型党组织建设,推动全办学雷锋志愿服务制度化、常态化,如意湖办事处认真落实“社区党建+志愿服务”工作模式,在每个社区都打造了独具特色的党群服务中心,并广泛开展了形式多样的志愿服务活动,为居民提供党建、文化、生活及特色社区项目等多重服务。如天时路社区打造“儿童之家”、如意东路社区创新“如意湖家庭教育学校”、绿地社区巩固养老服务品牌……办事处根据各社区的资源优势和工作特

点,持续打造和提升“一居一特色”品牌,把创建平安和谐家庭、学习型家庭、文明家庭纳入社区规范化建设。

各社区志愿服务站发动社区和文明单位的志愿者在辖区广泛开展“我们的节日”主题活动,并结合中华民族的传统节日和居民需求,组织开展清明节“网上祭英烈”、端午节“浓情端午 爱在其粽”等系列活动,日常的义务献血、义诊进社区、慰问农民工……多种多样的志愿服务活动实实在在地把关怀带给需要的人,传递着爱与奉献,播撒着文明的种子,推动着社会的和谐。

大处着眼、细节着手 文明城市建设的核心是“人”

站位决定格局,细节决定成败,如意湖办事处始终立足长远的发展规划,从细枝末节入手,不断提升精细化管理水平,用心彰显了这座“如意新城”的城市新品位。

7月1日,《郑州市文明行为促进条例》正式施行。条例围绕社会主义核心价值观建设,围绕爱护环境、文明出行、见义勇为、文明旅游等方面,对提升公民道德素质的文明行为进行了积极引导。在宣传条例的过程中,如意湖办事处组织辖区文明单位,依托红白花志愿服务站、郑州

之林志愿服务站,以服务站为中心点,辐射周边公园、道路、地铁口,组织开展文明出行、文明旅游、垃圾入箱等文明城市创建活动,以发放宣传册、摆放共享单车、捡拾垃圾等实际行动,倡导市民规范自身行为、文明生活。

不仅如此,办事处还联合辖区交警部门,针对非机动车违规占道、行人闯红灯、机动车不礼让斑马线等不文明行为开展了专项整治工作。为了解决CBD区域“最后一公里”的出行难题,办事处采用购买服务的

方式,开通CBD区域便民车,倡导绿色出行的同时,也为群众的公务休闲提供了便利。

在每周五的全城清洁活动中,办事处按照“统一安排,全民参与”的原则,联合辖区物业公司及志愿者进行全覆盖、无死角清扫排查,劝离流动摊贩,规范商户经营行为,规整非机动车摆放秩序,解决清扫保洁不彻底、垃圾容器未密闭等问题,从而引导所有城市的参与者加入到自我约束、互相监督的行列,共同为维护整洁优美的市容环境贡献力量。

见长效、促实效 全民奋斗,共建“美好生活”

“三年出形象,五年成规模,十年见成效”。在过去的10年间,郑东新区发生了翻天覆地的变化,如意湖畔日新月异,这和“如意人”不懈追求美好生活的奋斗密不可分。

在郑州市委、市政府探索建立的创建工作长效机制的引导下,如意湖办事处建立了“评优评差”制度、“月点评”制度和督查周报制度。对照创建全国文明城市工作测评要求,将辖区50个测评点位的目标任务进行了细化分解,明确完成时间、责

任单位与分管领导,签订目标责任书,确保创建任务落到实处。办事处将创文工作作为当前工作的重中之重,按照职责划分对每位同志的分工进行再明确、再细化,加强领导,形成强大攻坚合力。建立问题台账,在全面达标的基础上逐个击破症结,持续推进辖区规范化建设,精细化管理提升辖区卫生环境,全面营造创建氛围。同时,严明纪律,落实督查,在特殊时期执行特殊纪律,严查不尽职、不尽责等行为,切实转变作风,提高效率。

文明城市建设带来的不仅是外在美,更是人民群众文明素质不断提高展现的内在美。走在如意湖的街道上,人们看到的是干净整洁的城市环境、井然有序的交通秩序,而随地吐痰、违章停车等城市顽疾与陋习已得到有效治理,难觅踪迹。

对如意湖办事处的全体工作人员来说,全国文明城市测评是一面镜子,也是一把标尺,文明创建工作只有起点,没有终点。完成这项“永不竣工”的工程,“如意人”永远在路上。