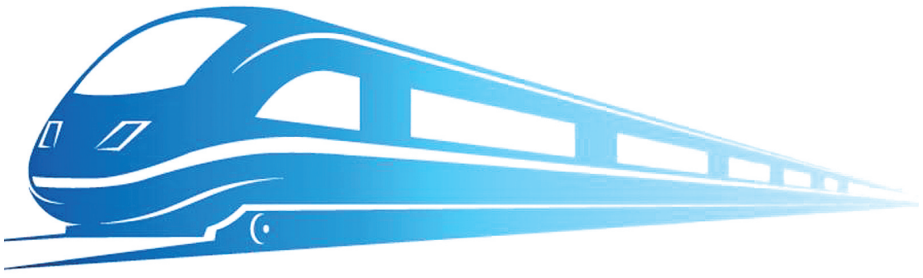
除夕火车票昨起正式开售

购买加速包不等于能买到票,抢票小心误入“坑”

本报讯 1月6日起,2019年春运中的除夕(2月4日)火车票正式开售。伴随春运抢票大战进入“白热化”,记者发现,截至6日18点,郑州至北京、广州以及上海等地的热门线路的一些高铁票已经售完。 记者 张华



热门线路高铁票除夕当日部分车次已经售完

来自中国铁路总公司的数据显示,2019年春运期间,全国铁路预计发送旅客41330万人次,同比增加3176万人次,增长8.3%,日均发送1033万人次,再创历年春运新高。

加之学生潮与返乡潮叠加,使得今年春运返乡车票比往年更为紧俏。

记者日前登录12306网站查询售票信息,发现节前不少热门路线的返乡车票都是“一票难求”。

截至1月6日18点,2月4日(除夕)当天,不少车次的车票已经售罄,尤其是高铁票,一票难求,另有部分车次由于铁路调图,部分车次的车票尚未开售。北京至济南的火车票同样抢手,2月3日当天的火车票,只有2个车次还有少量余票,且到站时间也是深夜或次日凌晨。

节前京、沪、宁等地始发列车开通候补购票试点

2019年春运期间,铁路部门选取部分运力紧张方向列车的长途区段,在12306网站(含手机客户端)上线“候补购票服务”功能。其速度、成功率都将优于抢票软件,且不收取任何额外费用。

每名用户可提交1个候补订单、选择2个相邻的乘车日期、预订3张车票。其中,节前京、沪、宁、杭、粤等地始发,川、渝地区终到,节后川、渝地区始发,京、沪、宁、杭、粤等地终到的所有列车将开通候补购票试点。

抢票小心误入“坑”

坑1:抢票软件隐蔽选项让人多花冤枉钱

不少使用抢票软件购买车票的旅客会发现,自己购买的火车票,实际付费要比官网票价高。这主要是因为旅客在买票时,一些抢票软件出现加速包默认勾选的情况。

虽然默认勾选加速包可以取消,但由于其显示的位置十分隐蔽,旅客容易忽视。

坑2:购买加速包≠能买到票

春运火车票难买,不少人寄希望于付费加速包,结果却发现加速包也不能保证百分之百抢到票。

“抢票概率”说到底只是个概率而已,购买了加速包未必就能买到票。

坑3:个人信息被泄露

旅客通过抢票软件购票必须提供自己的真实姓名、身份证号、手机号等个人信息,抢票软件平台有义务对其掌握的旅客个人信息严格保密。

此类个人信息被泄露的情况很难被乘客知晓,具有较大的维权难度。

除夕及春节长假前三天预计将现出行高峰时段

本报讯(记者 成燕) 随着春节长假日益临近,不少市民开始酝酿出行计划。昨日,记者从携程旅行网了解到,预计今年春节出行去程高峰将出现在除夕夜及春节长假前三天,业内人士建议大家提前了解出行高峰时段,尽量错峰出行。

据携程旅行网专业人员分析,总体来看,今年春运客运总量增速放缓但结构发生变化,铁路、民航运输需求仍保持较快增长。节前学生流、务工流相互叠加,客流高峰来得早、持续时间长,节后客流相对平缓。同时,自驾出行明显增多,保障道路安全畅通的任务繁重。对此,携程目前已组成春运客服应急小组,抽调数百名有多年春运服务经验的客服人员加入其中,24小时为旅客提供服务。

业内人士预计,按照往年经验,今年春节长假去程高峰将出现在除夕夜及假期前三天。其中,旅客出行的最高峰将在2月3日9点左右到来,一直持续到2月4日12点前后。考虑到元宵节后才是返程的最高峰,携程工作人员分析认为,春节后的首波返程高峰将在大年初六(2月10日)至大年初八(2月12日)出现;而返程的最高峰预计会从2月16日一直持续到2月22日。

汽车站寒假送票上门活动开始啦

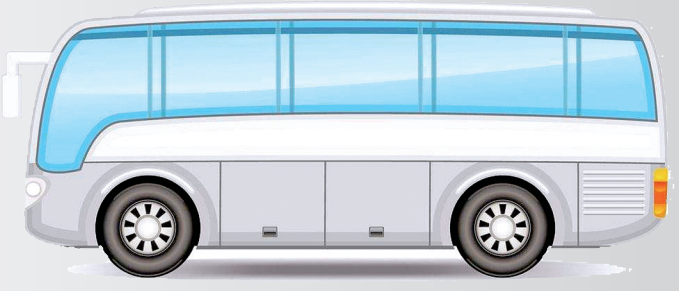
票价九折优惠 学生务工人员可提前买票

本报讯(记者 黄永东) 记者从郑州交运集团获悉,2019春运在即,为方便学生和务工人员早日购买到汽车票,避开客流高峰,合理安排出行,1月4日起,交运集团全面启动上门售票服务工作。

此次上门售票包括长途汽车中心站在内的市区6个汽车站,依据东西南北和各个汽车站的方位,近期将赶赴全市各高等院校、工地和企业上门售票,以最大程度方便学生和务工人员购票。

上门售票期间,郑州交运集团将全面实行票价九折优惠,并预售10日内交运集团各汽车站车票。如果学生或务工人员放假时间较晚,交运集团还可根据具体放假时间延长预售时间。如有单位需要团体购买汽车票,交运集团可安排人上门送票,同时还可以送车上门,最大程度方便旅客出行。

各车站送票上门时间表



汽车中心站
1月8日河南医学高等专科学校
1月11日河南工程大学

汽车南站
1月7日广播电视大学
1月11日信息工程学院
1月23日宇通厂十八里河厂区
1月24日宇通专用车厂(22大街)

汽车北站
1月7日、8日商专
1月7日、8日中州大学
1月10日、11日黄河科技大学
1月14日、15日轻工业学院

汽车西站
1月16日郑州科技学院
1月17日郑州科技学院
1月21日宇通西区零部件厂区
1月22日东区零部件厂区
1月23日宇通新能源厂区
1月24日宇通重工厂区
1月28日思念工业园厂区
1月29日格力工业区厂区

汽车客运总站
1月7日、8日河南商贸学校
1月22日、23日河南风神物流公司

汽车东站
1月16日、17日、18日 河南财经政法大学
1月28日海马集团
1月29日、30日郑州双汇厂区

文化路街道发“团圆红包”

资助100名大学生踏上回家路

本报讯(记者 汪永森 通讯员 李兆宏 文/图) 1月5日,文化路街道办事处举办“温暖回家路 真情爱传递”活动,将1万元公益金分发给100名家庭困难却品学兼优的大学生志愿者,资助他们顺利踏上寒假团圆之路。

据了解,此次活动由东风路爱心粥志愿团负责人蒋爱荣向文化路街道办事处爱心联盟志愿者联合会捐助1万元现金,委托爱心联盟寻找100名家庭困难、学习刻苦、积极参与志愿服务的大学生,资助他们顺利回家与家人团圆。

文化路街道办事处爱心联盟相关负责人介绍,“温暖回家路”活动开展3年,受到了社会各界的好评,不少贫困大学生在活动中收到了爱心人士给予的无私资助。此次活动的开展拉开了2019年春节送温暖活动的帷幕,希望更多的爱心企业和公益人士参与其中,大家一起帮助更多的困难家庭度过一个祥和快乐的春节。