

## 城市管理要像绣花一样精细

新郑市考察团考察郑东新区“路长制”工作  
加强交流合作  
共同提升城市管理水平

本报讯 1月28日下午,新郑市副市长苗瑞光一行53人到郑东新区考察路长制工作。郑东新区市政园林局、城考办、精细办等相关负责人陪同考察。

考察团一行首先在东龙大厦会议室观看了郑东新区路长制“五好十差”评比视频和路长制工作宣传片,听取了郑东新区深入推进路长制市容市貌大提升工作开展情

况,随后实地参观了庙张街、相济路治理情况。其间双方结合两地实际,对路长制工作开展中的突出问题进行了互动交流。

苗瑞光对郑东新区在深化路长制改革工作中做出的探索表示赞叹,表示对新郑发展很有帮助,今后希望两地进一步加强交流合作,共同提升城市管理水平。

记者 王阳明 通讯员 李盼 文/图



## 东区各单位全面发力 “路长制”纵深推进

## 龙子湖街道办事处 整洁有序迎新春

本报讯 捡烟头、清扫道路、规范共享单车、拖离违规机动车...龙子湖街道办事处工作人员个个身披红马甲活跃在各个角落,与辖区群众打扫卫生喜迎新春。

1月24日早上7点,龙子湖街道办事处全员上阵,在集合地点统一身着红马甲,手持扫把簸箕、铁锹、捡烟头“神器”,整装待发,在龙子湖街道党工委书记张利刚带领下,根据道路分工及郑东新区“六个看不见”相关要求,迅速下沉各自分管路段,投入到紧张有序的工作中。同时,办事处结合实际,建立路长制工作“一长多员+社区干部+办事处工作人员”微信工作平台,在群内发布督办单,以图文形式明确指出的问题、责任单位、责任路长及完成时限。运用新媒体并采取“揭问题、亮举措、晒成绩”的形式,在



第一时间形成良性互动和公开展示,使工作得到高效运转。

下一步,龙子湖街道办事处将按照三分之一工作法,坚持早(7:00~8:00)、中(13:00~14:00)、晚(5:30~6:30)人员在岗不松懈,深入推进“路长制”工作常态化,全力打好城市精细化管理持久战。

记者 王明阳 通讯员 张亚娟 文/图

## 豫兴路办事处

## 志愿者全力助推“路长制”

本报讯 1月24日下午,豫兴路办事处工会有效整合力量,动员办事处各个部门,站所抽调23名工会会员,组成豫兴路办事处工会会员志愿者服务队,走上街头开展“路长制”志愿服务。

本次志愿服务活动主要针对道路及两侧绿化带内白色生活垃圾、烟头及杂物等,对主干次干道路进行精细化、细致化清理。通过开展“路长制”志愿服务活动,办事处发动工会会员志愿者积极行动,动员更多群众充分参与,吸引更多社会



力量投身到城市精细化管理“路长制”工作中,共同打造出干净整洁的市容环境。

记者 王明阳 通讯员 孙志明 文/图

## 白沙镇 开展“路长制”工作观摩活动

本报讯 为进一步提高白沙镇“路长制”工作标准,1月23日,白沙镇书记、镇长带队,组织15条主干道路长、各村支部书记及相关站所负责人,沿敬业路查看“路长制”工作情况,现场研判绿化带积土、“僵尸”车、污渍冲洗、拆迁断垣残垣美化、电动车标识线等问题,并安排人员立即整改。随后,观摩人员在小陈村委召开“路长制”工作推进会,要求与会人员进一步强化升级思想认识、装备设施、措施标准、社会动员,全力把敬业路打造成精品街区,带动其他主干道精



细化管理同步提升,村内支路干净整洁、井然有序。

记者 王明阳 通讯员 袁书华 文/图

## 郑州东站 “路管家”让郑州东站地区更“靓”

本报讯 自“路长制”工作开展以来,郑州东站地区综合管理办公室联合站区各职能部门共同探索推进“一长九员”工作新模式,以站区特有的“九个看不见”作为站区综合管理的新标准,团结协作,各尽其能,持续深化路长制管理体制改革,全面提升了东站地区城市管理精细化水平。

截至目前,交警六大队车站中队交警出动350余人次,劝离机动车乱停8000余辆,贴条830余张。市交通运输综合执法

处高速四大队打击治理和现场教育网约车、出租车1000余台次。综合巡查科摆放非机动车(含共享单车)11000余辆。协调市政环卫每天对各条主管道进行冲洗。同时,清理站区道路树穴300余个,清理卫生死角约80米,清捡烟头5500余个、白色垃圾2500余个,清洗垃圾桶200余个,清洗地面污渍850余平方米,补种缺失的绿植7处,清理绿地内垃圾及烟头200平方米。

记者 王明阳 通讯员 刘健鹏

## 深化路长制 公厕服务更“便民”



本报讯 市容市貌是城市“脸面”,公厕“小事”是生活必需。环境卫生的精细化管理水平是衡量城市内涵与细节的重要标杆。为了深入落实郑东新区针对道路管理提出的“六个看不见”的明确要求,长效推进“路长制”工作,东区市政园林局近期以城市管理大整治、大提升为拓展思路,统筹部署辖区公厕治理服务水平进行“改革”。自郑东瑞环卫管理有限公司全面接管东区公厕以来,加强日常管养,努力提高环境卫生质量,公厕普遍采取单厕双岗18小时工作制,对于特别需求区域,设定24小时全方位无死角清扫保洁制。通过全面的管养制度,严格的日常排查,逐步达到完善公厕卫生精细化标准。

结合辖区内200多座公厕实际情况,东瑞公司因地制宜制订改造方案,标识、标牌、管理制度上墙,小便池和

洗手池墙面设置文明提示语,公厕安装消除除臭设备、消除异味,辅助绿化美化措施等便民措施均已领超行业服务标准。

考虑到广大市民的出行需要,公司已对部分使用频次较高、区域重点路段、大型商超周边等满足一定条件的公厕设立便民试点:安装热水器,解决市民在户外想接一杯开水、带娃上街的妈妈们想冲一瓶奶粉的需求;设立便民服务箱,提供速效救心丸、创可贴等紧急药品,根据季节提供人丹、风油精等药品。同时,针线、纸尿裤、卫生巾等日常生活用品也是解决路途尴尬的好帮手,当市民有任何紧急需要,只需与公厕内管理员联系,物品便可及时提供。

“每一项工作的开展奠定了一个新基石,把标杆树立起来,就决定了工作前进的方向。”东瑞公司负责人林友士在采访中表示,公司现在做的还只是个开始,在认真学习“路长制”工作细则的过程中,公司建立公厕管理间制度等,优化公厕管理间日常使用规范,月度根据巡查结果,提名评选十红旗十黑旗,通过严格奖惩刺激公厕服务员工工作积极性,从而提升公厕服务质量。

记者 王明阳 通讯员 常艳娜 文/图