郑州首例偷盗水追缴水费案判决

饭店绕过水表偷接自来水 老板被拘5天,补缴1.9万水费

本报讯(记者 张华 通讯员 宁琳)绕过自来水表再接一趟管子,两条水路轮流用,棉纺路一小区内的一家小烩面馆就这样偷水偷了5年,去年事发后饭店老板被行政拘留。拘留后,饭店老板仍拒缴水费,郑州供水部门起诉到法院,最终老板被判补缴1.9万元水费。昨日,郑州市首例偷盗水追缴水费案召开新闻发布会,公布该案细节。

饭店盗用自来水5年 老板被拘5天仍拒绝缴费

“这家饭店自己偷偷接了一根管子,不走水表。”昨日,郑州供水监察队队长金嵩回忆,去年1月22日上午,他们接到举报,位于郑州五棉家属区内的某烩面馆涉嫌表前私接管道。供水监察队员到现场对该户水表核查,经反复关停该店用水阀门,最终确定为双路进水。

经调查询问,烩面馆老板张某供认自2013年9月份私接PPR20mm管道绕开注册水表盗用城市公共供水。

供水监察队员将盗水管道挖出,固定证据后并予以截断。随后,按照法定程序,将案件移交到郑州市公安局行政执法警察支队。

在确凿的证据面前,张某对盗水行为供认不讳,去年1月29日,张某被公安机关行政拘留5天。

被拘留后,张某对自来水公司追缴的非法用水水费迟迟不愿缴纳。此外,对于盗用水的数量,郑州供水和张某分歧较大。

追缴水费1年多才结案 偷盗水量测算是关键

郑州供水监察一负责人介绍,张某自述从接通管道后,开始是一点一点地偷用,后来用的比例越来越多,怕被发现,注册水表每月也用几吨水,在被查处前,是两路水分上半月和下半月轮流用。如果按张某自述的偷盗水时间,再乘水管口径最大流量,水费数额比较大,有十几万元,张某对这个盗水量不接受,双方一致同意通过法院进行判决。

去年8月17日,郑州供水对张某提起诉讼。法院在认定偷盗水量时需要更多证据,形成一个完整的证据链,盗窃日期要精确到月和日,最终根据《郑州市城市供水管理办法》“盗水时间不能确定的”相关规定,盗水天数按照180天算。

法院判决,被告人张某在判决生效后10天内向原告郑州自来水公司缴纳水费1.9万余元。近日,这起水费纠纷案中的被告张某已向郑州自来水公司缴清全部费用。

据了解,此前偷盗水案件移交公安机关后,一般偷盗人直接补缴水费,像这样又通过法院起诉追缴水费的,在郑州还是首例。

郑州供水部门鼓励公众举报盗用自来水、损坏供水设施行为,最高奖励5万元,举报电话:67680000。

96678
郑州晚报热线群:27255753
郑州晚报身边客户端
上新浪打开郑州晚报官方微博
打电话有稿费

移言移行,邀您建言

报名服务观察员,一起来“找茬”移动服务

给你更多权利 助力服务提升

“服务观察员”是郑州移动为提升服务品质专门推出的活动,将从社会上招募20名移动用户,并在全年不定期推出服务观察员体验活动。

那么,一定很多人都有疑问:服务观察员都需要做什么?拥有哪些权利呢?

据悉,郑州移动将在2019年推出营业厅、家庭宽带、信息化等体验活动,每次活动将从20名服务观察员中邀请部分参加。参加活动的服务观察员可以对移动各类服务进行体验,有权利对移动服务提出建议。

服务观察员还可以了解和收集关于郑州移动服务的社会舆论和消费者声音,并且可以随时将客观公正、实事求是的客户心声反映给移动,而移动将第一时间做出行动。

此外,服务观察员也可以采取明察或暗访的形式,随时对郑州移动的服务工作进行调查,通过笔或照相机将发现的问题记录下来,我们将从中挑选并在晚报相关媒体上予以展示。

当然,服务观察员需要对郑州移动的相关政策、产品和服务有所了解,这样才能更好地行使观察和建言的权利。

服务是经久不衰的话题,如何提升服务品质,不少企业一直在探索。作为通信行业的服务标兵,一直以来,郑州移动秉承“客户为根 服务为本”的服务理念,从营业厅到客服热线,再从网络到资费……主动为客户提供高标准的细心服务。

服务永无终点。如今,郑州移动站在客户角度,从社会上邀请20名服务观察员对服务、业务、网络等进行观察和建言,以打造客户更喜欢的服务模式。 李冬生

给你专属权益,更好体验服务

如今,郑州移动的服务越来越多样化,简单的业务办理,如更改套餐、选号入网、查询账单、查询流量等,打开河南移动APP,足不出户就能快速完成。

郑州移动还推出积分权益,客户每月使用的话费,可按照一定规则计入积分,积分能在商城兑换流量、通话时长以及各类生活用品。

在营业厅,服务同样愈加贴心。不管是购买产品、还是咨询业务,移动工作人员都会耐心地讲解,而且营业厅还设置有“和家庭”体验专区,在厅内等待业务办理的客户,可以在此搜索、观看自己喜欢的电影或电视剧。

这些仅仅是郑州移动服务举措的冰山一角。作为服务型的通信运营商,郑州移动提升服务品质的脚步从未停止。在此次活动中,郑州移动不仅为服务观察员赋予更多权利,而且还为服务观察员准备了更多专属权益。

据了解,为让服务观察员更好地、全方位地体验移动服务与业务,郑州移动为服务观察员准备了一系列专属权益:包含营业厅优先办理业务、赠送免费通话时长、配备专属客户经理、银卡客户权益体验、咪咕视频钻石会员等。

还在等什么呢,快快拿起手机报名,行使你的权利吧!

报名时间:
2月26日~3月1日
报名方式:
1.扫描二维码报名
2.拨打热线15238012275报名
3.将姓名、性别、联系方式、职业、移动网龄等信息发送邮件至zzwb3c@163.com