

消费维权月 3·15 晚报一站式维权

百姓无小事,买卖须公平

“3·15”消费维权月,晚报一站式维权为您跑腿解忧

您可拨打晚报新闻热线96678反映问题

还可拨打各行业电话畅说心声

一起行动

诚信,既是中华民族的传统美德、社会发展的牢固基石,也是企业宝贵的无形资产、壮大的不竭源泉。

一个企业只有讲信用,才能树立良好的行业形象;而这个良好行业形象,则是企业的生命之魂、发展之根、常青之道。

一年一度的“3·15”消费者权益日将至,“信用让消费者更放心”主题的设立,再一次引发全社会营造重视企业信用、打造企业信用、提升企业信用的良好风尚。

对于消费者而言,消费维权也随着“3·15”的临近进入密集多发期。

消费权益遭到侵害怎么办?如何避免合法权益被损害?发现商家有违法违规行为该找谁说理?

为给消费者提供一个“说话”“说理”的平台,即日起,本报一站式维权平台正式启动。

如果您在房产、教育、金融、健康、医疗、通信、家电、汽车、旅游、家装、食品、餐饮、商业等方面消费时遇到纠纷或欺骗,遇到了不愉快、糟心的事儿,都可以向我们诉说,十四名维权卫士将联合市场监管部门、各行业协会及专业律师团队,共同维护您的合法权益!

此次公布的手机号码均为各行业维权卫士的私人号码,在工作时间可以接受大家的投诉;工作时间之外,大家可以通过晚报新闻热线0371-96678来反映问题。在此,希望大家能够给予理解。

有诚信的商家也可以向我们推荐,我们将以“铁肩担正义”的责任感,维护省会消费市场诚信、健康、规范、有序地发展。

记者 唐善普 李冬生

【房地产行业】

● 维权卫士
● 赵方

“维权”,蕴含着无尽的责任和重量。在房地产行业,“维权”更代表着无数人对美好家园的期望。一套房子,是一个人躲避风雨的港湾,是一个人幸福生活的摇篮,更是一个家庭永恒的保护伞。如果您遭遇房产企业欺

性消费、品质粗劣、态度不端等问题,请联系我们,我们将为您的权益发声。

房地产行业,用一土一木筑建信任的高墙,用一砖一瓦垒砌权益的长城。

电话:15560287282

【教育行业】

● 维权卫士
● 娄变亮 唐善普

教育关系千家万户,随着技术的发展,不法分子的手段不断翻新,为招生诈骗等披上信息化的外衣,家长和学生稍有不慎就会上当受骗,诚信危机日益显现。如您在教育培训中遇见学校卷款跑路、交钱

容易退费难、虚假宣传、收费不合理、恶意欺诈等,请向我们举报,记者将据此采访跟进。规范教育培训市场诚信经营的教育消费环境,我们一直在行动!

电话:13603711774

【金融行业】

● 维权卫士
● 刘卫清 倪子

去银行存定期却发现变成了保险,投资理财产品被业务员忽悠,买车险却发现不在保障范围,买分红险得到的收益比银行定期利息还要低……对银行、保险等金融机构的服务,您满意吗?上述不愉快的经历您遇到过吗?遇到消费欺诈,您是否有过投诉?3·15消费者权益

日,我们将一如既往地扛起金融消费维权的大旗,为您的合法权益而战。

郑报融媒全媒体的力量,定让金融消费陷阱曝光现形,让不法消费行为无处遁形。

电话:56568142

微信:“郑州晚报TOP理财”公众号

【健康医疗】

● 维权卫士
● 刘书芝 蒋晓蕾

本想安心、省心坐月子,谁料想月子房变成了“闹心房”;本想体检早防病,谁料想遇到“假医生”;本想美容,反倒毁了容;本想拥有好牙齿,最后却连累了一口好牙……损害健康的事,最不能忍!作为健康记者,我们比常人更能体会医患关系。如果您在就

医、整容、用药、购买保健品医疗器械、体检、养老、坐月子等过程中遭遇不公平待遇,有纠纷尚未妥善处理,均可致电。让医疗服务更有温度,郑报责无旁贷。

电话:56568223

13838146037

微信:“郑州名医馆”公众号

【商业消费】

● 维权卫士
● 张艾霞

近年来,消费已成为经济发展最强劲的推动力。与此同时,消费领域假冒伪劣、虚假宣传、霸王条款等损害消费者权益的情况时有发生。如果你在食品、餐

饮、商业、白酒等方面消费时遇到纠纷或欺骗,都可以向我们投诉;有诚信的商家也可以向我推荐。

电话:13673656790(微信同号)

【家居装修】

● 维权卫士
● 李晶

家庭装修是一项繁杂的工程,个别家装公司或装修游击队施工工艺参差不齐、材料以次充好等,常常让客户投诉无门。为规范郑州家装市场、履行媒体职责,我们将携手相关

部门,一起为您解决、处理装修过程中的工程质量、虚假合同、后期增项等诸多家装问题,维护您的权益,让您装修不再烦恼、安心入住爱家!

电话:18637178558

【生活综合】

● 维权卫士
● 周华

日常生活中,咱老百姓天天要与各种商家打交道。一旦碰到无良商家,各种苦恼就会接踵而至。如果您在购买产品或使用过程中发现商家有夸大宣传、

隐瞒事实、以次充好、保修期缩水等现象,都可以告诉我们,我们将对投诉率较多的热点问题进行集中报道。

电话:13598005777

【通信家电】

● 维权卫士
● 刘国红 李冬生

刚刚购买的家电或数码产品出现质量问题,频出故障;在家电或数码产品售后维修,遭遇漫天要价;手机话费平白无故多出几十元话费;家里的宽带网速不达标,向运营商反映而又迟迟无人上门维修……如果您在3C消费过程中或者使用过程中遇到了问题,却不能得到满意的解决,甚至遭遇恶劣对待,欢迎拨打我们的维权热线,我们将认真倾听,多方核实,最终为您解决困难。

电话:56568137

18538057023

微信:“郑州晚报3C公社”公众号

【旅游行业】

● 维权卫士
● 汤如音

生活不止眼前的苟且,还有悠闲,还有假期,还有诗和远方。远方的天是蓝的、水是绿的、花是红的,但若遇到无良商家,恐怕您的假期再也“黄金”不起来。如果您在旅游过程中遭遇不按合同办事、捆绑搭售、强制消费等陷阱,或是合法权益被侵犯,或在旅游消费中有疑惑,都请联系我们,只要您想说,我们就愿意听。百姓无小事,买卖须公平。旅游有陷阱,晚报来发声!

电话:18638189577

【汽车行业】

● 维权卫士
● 舒晗

买车陷阱防不胜防,您中过招吗?强制购买装饰包、“低价车”不低价、车辆合格证迟迟不给、售后无服务法保障、质量问题相互推诿、维修保养价格欺诈……

这些套路你能识破吗?如果您在购车、用车、维护、维修各个方面权益受到了侵害,并且没有得到解决,请您告诉我们,我们将第一时间根据线索进行跟踪采访,维护您的合法权益。

电话:0371-56568130