

“本店拥有最终解释权”“中途退团团费一律不退”等都是套路 消费者要学会向“霸王条款”说“不”

“本店拥有最终解释权”、没收预付款、“中途退团团费一律不退”……市场监管部门日前提醒消费者,在预付式消费、购房买车、旅游出行时应警惕各类“霸王条款”,拒绝被套路,及时依法维权,向“霸王条款”说“不”。

预付式消费中 常见“霸王条款”

何为“霸王条款”?云南省市场监督管理局消费环境建设指导处主任科员赵月秀介绍,“霸王条款”是指经营者单方面制定的不公平合同格式条款以及通知、声明、店堂告示等,旨在排除消费者主要权利,加重消费者责任,免除经营者责任。

赵月秀说,经营者往往利用双方信息不对称、供求关系不平衡,将不平等的格式条款强加给消费者。“消费者多以个人形式面对商家,或存在弱势心理,或缺乏相关合同法律知识,在合法权益受侵害时往往自认倒霉”。

“预付式消费中常见‘霸王条款’,比如‘本店拥有最终解释权’。”赵月秀解释,经营者与消费者采用格式条款订立合同的,双方都有解释合同格式条款的权利。“消费者同样享有解释格式条款的权利,否则就是不公平格式条款。”

另一种常见的预付式消费“霸王条款”是“一经售出,概不退卡”。赵月秀指出,经营者与消费者采用格式条款订立合同的,双方都有权依法变更或者解除合同,经营者无权排除消费者依法变更或者解除的权利。



购房买车要当心

“买房面积发生误差时,不予退房……”对此,赵月秀表示,根据相关规定,面积误差比绝对值超出3%,买受人请求解除合同、返还已付购房款及利息的,应予支持,消费者拥有解除合同和请求赔偿的权利。

消费者买房时还会遇到“售房图纸、宣传资料、广告等仅供参考,不得视为合同内容”条款。对此,赵月秀解释,有关规定明确,商品房的销售广告和宣传资料为

要约邀请,其所做说明和允诺对确定价格、签订合同有重大影响,即使未载入商品房买卖合同,也应当视为合同内容,否则销售方应当承担违约责任。

在购买汽车时,此类“霸王条款”颇为常见:买方在接到卖方提车通知后7日内须与卖方办理交接手续,逾期不办,其预付款作为违约金没收,并且卖方有权将该车另行出售。卖方逾期交付车辆的,买方有权解除合同,卖方不承担任何违约责任。

跟团旅行合同要留意了

近年来,不少人选择跟团旅行。一些旅行社常设有“因交通延误等不可抗力原因所致的额外费用,旅行社不予承担”条款。赵月秀特别指出,交通延误、飞机故障、航班取消或更改时间等不属于不可抗力。因不可抗力不能履行合同的,可根据不可抗力的影响部分或全部免除责任,不属于不可抗力范畴的情况,旅行社应依法

承担相应责任。

还有一类旅行类“霸王条款”是“中途临时性退团团费一律不退”。赵月秀表示,该条款加重了旅游者责任,侵犯了消费者合法权益。根据有关规定,旅游行程结束前解除合同的,旅行社应当在扣除必要的费用后,将余款退还给旅游者。据新华社

山西省乡宁县山体滑坡 10人遇难10人失联

3月15日18时10分左右,山西省乡宁县发生山体滑坡,滑坡致使楼房坍塌,造成人员伤亡和失联。

自发生山体滑坡以来,救援人员昼夜奋战、全力施救。截至3月17日上午10时,共救出被掩埋人员16人,其中3人在救治过程中医治无效死亡。在现场搜救出7具遇难者遗体,还有10人失联。

救援现场周密部署,正在组织专家组进行次生灾害评估,设立了观测点和观测哨,24小时值班预警,全面排除地质灾害隐患,确保不发生次生灾害。同时,划定危险区域,妥善疏散周边群众,确保周边群众安全。据新华社

国家发改委原副主任 努尔·白克力被双开

新华社电 日前,经中共中央批准,中央纪委国家监委对国家发展和改革委员会原党组成员、副主任,国家能源局原党组书记、局长努尔·白克力严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,努尔·白克力对抗组织审查,在组织谈话时不如实说明问题;贪恋腐化,大搞家族式腐败,利用职务上的便利或职权、地位形成的便利条件,为他人在职务提拔、工作调动、企业经营、矿产资源开发等方面提供帮助,直接或通过其亲属非法收受他人巨额财物;违反中央八项规定精神,长期要求他人无偿为其家人提供高级轿车、专用司机等服务,顶风违纪,多次违规接受高档宴请,收受巨额礼品、礼金;生活奢靡,贪图享乐,道德败坏,搞权色交易。

努尔·白克力理想信念丧失,毫无“四个意识”,严重违反党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、生活纪律,构成职务违法并涉嫌受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,毫无顾忌、不知敬畏,性质极其恶劣,后果特别严重,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予努尔·白克力开除党籍处分;国家监委给予其开除公职处分;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物随案移送。

成都七中实验学校食品安全问题 调查最新进展公布

新华社电 部分学生家长近日反映成都七中实验学校小学部食堂食品质量有问题,质疑食堂的管理,担忧孩子的健康,引发了社会广泛关注。事件发生后,成都市组建联合调查组,并于17日上午举行新闻发布会,对外公布了成都七中实验学校食品安全问题调查的最新进展情况。

粉条样品有霉斑

经四川源坤国科质量检验有限公司检测,在部分到场家长指定和见证下从成都七中实验学校现场提取的18批次食材样品中,粉条样品有霉斑,检验结论为不合格,其余17个样品目前所检项目未发现霉斑,另有3批次样品的沙门氏菌检测,18日早上有初步结果。

成都市市场监管局局长贺欣公布了成都七中实验学校食材情况调查结果。四川德羽后勤服务公司食材由德优康农副产品配送有限公司等4家供货商提供。经查,不合格粉条生产企业为成都市郫都区清全粉条厂。该批粉条的供货日期为2019年3月1日,共5件150斤,已使用105斤,剩余45斤。目前,剩余粉条已经全部封存,并已立案调查。

成都市卫健委主任谢强介绍,针对3月13日成都七中实验学校以自诉腹痛等症状就诊的36名学生,市区两级疾控中心临床检验结果为正常,肛拭病原学检验和留样食品检验结果均为阴性,结合就诊学生饮食史、临床表现等进行综合分析,已排除食源性疾病暴发。

住院学生即将出院

据成都市卫健委统计,截至3月16日20时,成都七中实验学校已有929名学生在6家三甲医院体检(852名)和就诊(77名),其中有3名学生住院,包括1名14岁中学生因急性阑尾炎住院手术治疗,即将出院;1名8岁小学生因诉腹痛入院,临床检验无异常,预计17日出院;1名11岁小学生诊断为肠系膜淋巴结炎,

经治疗恢复良好,即将出院;另有1名7岁小学生因急性胃肠炎留观输液,17小时后已离院,其余学生均无明显异常。

经成都市温江区公安分局查实,文某某等3人为扩大事态、向学校施压,曾于3月12日22时许强行进入成都七中实验学校小学部食堂,撕破部分食材包装,抛撒、蹂躏食材,就地取物撒在食材上,并故意摆拍照片和视频上传网上。目前,上述3人已全部归案。

温江区区长马烈红表示,责令高达投资依法重组学校董事会解除江宏成都七中实验学校校长和成都七中校长助理职务,并已确定新选派校长人选、责令学校认真落实校长陪餐制度、启动升级明厨亮灶和食品溯源系统、建立家长陪餐制度,确保家长参与校园食品安全监管等。

民航服务质量监督电话 “12326”开通

新华社电 “12326”民航服务质量监督电话日前正式开通。今后,旅客在乘机出行过程中向航空公司、机场投诉后,如果没有得到满意答复,就可以拨打“12326”民航服务质量监督电话进行反映。

民航局副局长董志毅表示,“12326”民航服务质量监督电话以原有的民航投诉电话为基础,主要功能是督促航空公司和机场等妥善处理旅客投诉,“12326”电话不是航空公司和机场投诉电话的替代者,而是监督者,航空公司和机场的投诉电话仍是消费者投诉的第一渠道。