

核心提示

习近平总书记曾多次强调,要主动适应城市社会群体结构和社会组织架构的变化,推进基层党建工作创新。党的十九大报告也明确指出,要巩固基层政权,完善基层民主制度,保障人民的知情权、参与权、表达权和监督权。近年来,郑州市在党建引领社会治理和社区民主自治过程中逐步形成了社区“一征三议两公开”工作法。“一征”即征求社区群众意见,“三议”即社区“两委”提议、相关单位商议、党员和居民代表会议决议,“两公开”即决议内容和实施情况公开。

“一征三议两公开”工作法基础在“征”,保证在“征”,导向在“征”,只有真正了解群众需求,才能真正做到民有所呼,民有所应,民有所求,民有所为。近段时间,郑州市委组织部全面部署启动了“一征”工作,由全市804个社区党组织牵头,走街串巷、上门入户、深入群众,围绕社区存在的问题、群众活动开展、基础设施改善等广泛征求群众意见。

# 把百姓心声作为基层社会治理“指南针” 让党建工作沉下去接地气见实效

## ——郑州市广泛开展征求群众意见工作侧记

“深入群众,让群众畅所欲言,就是把基层矛盾前置了,把矛盾消除在萌芽状态。”说起“一征”工作,郑东新区人事局副局长段连增如是说。记者 曹继慧 裴蕾 文/图

### 广泛发动

#### 党员干部成为了解群众需求的主力军

“环境绿化工作进展太慢”“保安人员岁数大,没有安全感”“电动车充电场所亟待规范”……在金水区花园路街道戊院社区,大家对社区公共事务参与的热情很高。80多岁的居民王习说:“很开心能参与到家园建设里,大家都密密麻麻、工工整整地写满了一大页。”

在中原区省五建社区,沿街商户王少泽喜欢和社区主任李红梦拉几句家常:“我们有困难了就找社区干部,社区干部把我们的事放心上,他们布置的工作我们都主动参与,我们前的卫生我保证管好。”

据悉,郑州市804个社区党组织召开征求意见座谈会1300

余场次,7700余名社区“两委”委员、5300余名楼栋党小组长(楼栋长)纷纷动起来。不少地方结合正在推行的“路长制”城市精细化管理工作,征求意见范围不仅局限于在社区居住的群众,还包含驻区公共单位、非公企业、社会组织 and 沿街商户等。

征求形式不拘一格,群众积极性被调动了起来,不仅在网络上热情回应,还主动到社区党组织提出意见建议,增进了干群感情,赢得了各类群体对社区工作的理解、支持和参与。30%以上的人户率,21万份征求意见表,3.3万条意见建议,是群众的需求、群众的期盼,也是党组织服务群众最好的动力和方向。



金水区花园路街道建设广泛征求群众意见建议

### 注重实效

#### 党组织成为实现群众美好生活的主心骨

刚过完年,在棉西小院改造施工现场,三棉东社区党支部书记宋广伟忙得不亦乐乎:“我心里有份任务单,征求到的意见我们得抓紧办。以前社区事务谁掏钱谁实施,结果是花钱出力也不落好,现在发动群众智慧办,既让群众满意,又赢得了群众的真心拥护和支持。”

以前的棉西小院是个随意摆摊儿、私搭乱建、乱扔垃圾的大杂院,现在干净整洁,粉刷一新,装线换灯,旧貌换新颜,一派生机勃勃、生意盎然的新春图景。棉西小院居民航丽娜欣喜地说:“社区干部三天两头来,我们都看在眼里,现在院里环境变化可大,特别好。”

“有事找党组织”已越来越成为社区居民的口头语,从居民的意见建议入手,越来越多的居民愿意向党组织“说句心里话”,因为群众心里有杆秤,你把群众放在心中,群众才会把你放在心中。

在天时路社区党群服务中

心,群众的呼声就是工作的方向。老年人关注健康,社区联系医院开展了义诊体检活动;年轻父母关注儿童照看,社区设置了亲子早教课、四点半课堂、手工课等;对于老人空巢现象,组织老少搭档的晚会,老人们敲锣打鼓,孩子们唱歌跳舞,其乐融融。

“对于我们年轻干部来说特别受益,不仅开阔视野,还能避免工作差错,少走弯路。”对于“一征三议两公开”工作法,天时路社区90后支部书记赵聪聪有自己的独特感受。

只要是群众反映的,能马上解决的立行解决,周期性较长需多单位参与的事项,纳入社区、街道年度工作计划。公交线路优化、辖区内午托部规范管理、社区用房规划设计不够合理等问题,街道、社区解决不了,由市、区层面协调相关职能部门落实解决。通过本次征求意见,为群众解决事项5300余件,纳入年度工作计划1000余项,上报市层面协调解决事项50余件。

### 全面参与 群众成为基层社会治理的“主人翁”

金水区省供销社社区书记张伟伟说:“我们一直在思考怎么吸引和凝聚群众,通过举办特诗词读书分享、书法课、化妆课等特色活动,让大家感受到了成效后,纷纷从参与者转化为奉献者,自发建立居民自治团体,大家的事大家议大家管,事半功倍。”

“一征三议两公开”工作法,在共商共建中温暖了群众的心。党组织把居民广泛发动起来,引导居民自治,依靠群众的智慧和力量去解决问题。

居民自治初见成效,群众跟党走的觉悟逐步提高,从关心自己居住的社区的小事,到关心参与城市发展治理的大事上,尤其是近段时间,在党建引领下,辖区党员,热心居民、沿街商户、公共单位等广大群体,积极响应“路长制”工作,为持续营造整洁、舒适的生活环境,积极发扬奉献精神,不怕脏、不怕累,热情高涨、干劲十足。

二七区五里堡街道创新了城市管理模式,街道党工委书记王彬说:“我们在城市管

理中坚持党建引领、政府主导、商户自治、全民参与,真正实现了人民城市人民管。”辖区内国花社区米皮店商户丁雪,每天都会时不时地出门检查一下门口的电动车辆摆放是否整齐、门前道路是否干净整洁、街边设施是否完好无损等。作为十户长,丁雪除了管理好自己的“门前三包”,还肩负着督促检查左邻右舍十家商户“新三包”履行情况的职责,对商户不良行为进行劝诫疏导,并把自己解决不了的问题及时反馈给三级路长,由三级路长层层上报,直至问题解决。“以前门口的道路坑坑洼洼,十分影响自家生意。现在路面修整得平平坦坦,生意比以前好了很多。”丁雪说,“参与城市管理,最终受益的还是我们自己,而且自己参与管理的成果就会格外爱惜,有成就感。”

郑州市“一征三议两公开”工作法的精髓就是在党的领导下,依靠群众、发扬民主、群策群力、依法办事。坚持把社区党组织作为民主决策程序的启动者、流程的组织者、

决策实施的推动者,基层党组织通过牵头把关议题、组织各级协商、开展民主评议等方式,对民主决策进行引领,既发挥了党组织的领导核心作用,又顺应了群众期盼,实现了坚持党的领导和居民自治的高度统一。郑州市委组织部负责人表示,“一征三议两公开工作法”让群众的心敞亮了,干群关系拉近了,基层党建也搞活了,群众的获得感、幸福感也强了。

一元复始,万象更新。2019年是新中国成立70周年,也是全面建成小康社会夯决定基础性的一年,郑州也将按照国际眼光、世界标准、郑州特色进一步推进城市管理等民生工程。习近平总书记说,人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。郑州市正在大力实施“一征三议两公开”的“一征”,就是从源头抓起,从群众不满意的地方做起,从群众身边的民生实事做起,将群众关心关注的事件融入基层年度工作,充分发动群众参与度,共建共治美好家园。