

# 让保单充满人文精神

## 访平安人寿河南分公司资深业务总监李晓东



### 投身保险的“长跑者”

天高任鸟飞,海阔凭鱼跃。  
25岁那年,李晓东做出了一个改变命运的选择:从枯燥的工厂技术人员身份中出来,转而选择了极具挑战性的保险销售。面对未知的未来,李晓东毫不忐忑。对他来说,外面的世界很精彩,站在门外是看不穿的,只有试过的人才知道。  
众所周知,保险行业的淘汰率非常高,一年的淘汰率可能达30%。有些新人

甚至进入保险行业不到半年,遭遇一点挫折就开始打退堂鼓。  
“当时我的内心非常坚定,因为我们做任何事情,都需要一股韧劲,需要一种坚持不懈、永不服输的勇气。既然选择了保险,就不会轻言放弃。”正是这种正确的选择和坚持,李晓东从业务员、见习主管、主管、高级主管、经理等职级逐一做起,从25岁到如今的48岁,

他没有跳过一次槽,没有请过一次假,现在已成为保险外勤中最高职级的“资深总监”。  
“男怕入错行,女怕嫁错郎,选择很重要,错误的选择,将影响一个人的成败。”李晓东说,这好比一个人走错了路,就永远到不了终点。你可以输掉过去,却不能输掉未来,他很感谢平安人寿让他活出了人生的意义。

### 自律成就更好的自己

如果问这世上最难的销售是什么?恐怕保险销售是其中一个答案。因为保险产品是一种非常特殊的商品,它看不见摸不着,是一种无形且具有承诺意义的商品。  
回想这20多年的保险生涯,李晓东说:“保险行业就像一所免费的社会大学,这里有免费的培训,可以帮你积累人脉、培养你的沟通能力、提高你的执行力、锻炼你的抗压能力,学会自我管理。正是由

于保险公司的工作时间是自由的,因此你必须学会管理自己的时间,学会给自己设定目标,并全力以赴去达成,否则就会被行业淘汰。有些人在其他行业可能做得很好,但是不一定能做好保险。如果一个人能在保险行业做得很好,那他在其他行业肯定不会做得差。”  
一直以来,李晓东始终把自己定位于“职业经理人”,他认为这才是保险公司的

核心人才,“随着市场经济环境的逐步形成和完善,保险职业经理人在企业发展中具有越来越重要的作用。作为一个合格的保险职业经理人,应当具备良好的职业道德,拥有丰富的专业知识,有团队组织能力和实践经验,具有健康的职业心态”。因此,从业至今,李晓东不断加强学习保险专业知识,用专业与服务赢得了客户信任与肯定。

### 传递保险的人文精神

随着社会的发展,保险以更快、更彻底的方式深入生活的每一个层面。谈及这些年保险行业的发展与变化,李晓东深有感触。  
他说,2017年“7·8”保险公众宣传日的活动主题为“远离贫困·从一份保障开始”,很好地诠释了保险承担的社会责任,

以及向老百姓传达保险的本质价值——保险是社会的稳定器、家庭的保护伞。时至今日,一张保单承载的意义,早已超越了纯粹的风险保障,而是成为如同吃穿住行一样普通的事情。  
“风险无处不在,保险就是为生活防患于未然的一针‘强心剂’。保险充满了

人类特有的一种患难共济的人文精神,这种独有的精神表现在它是‘雪中送炭’式的。它是人们最需要帮助、最需要关爱的时候到达的。我希望尽自己的努力,为更多的人、更多的家庭送去保障,继续弘扬保险理念和积极向上的人文精神。”李晓东说。

靠着勤奋、真诚以及坚定不移的信念,李晓东一路披荆斩棘:从一个普通保险代理人到建立起30个营业部、管理近3000人的业务团队,一步一个脚印,如今走到平安人寿外勤的最高级别——资深业务总监。

从业至今,李晓东坚持以“人文精神”为座右铭,坚持不懈在保险园地勤奋耕耘,走出了一条成功的大道。倪子 薛光明

## 交通银行发布《2018年企业社会责任报告》

日前,交通银行(下称交行)对外披露《2018年企业社会责任报告》。2018年是交行成立110周年,也是交行董事会和高管团队新老接替、承上启下、走向高质量发展的全新起点。交行秉承初心、与时俱进、笃定前行,以高质量发展为主线,以“增有效客户、增核心负债、增转型收入,降风险成本、降资本占用、降营运成本”为重点,在改革的浪潮

中不断取得新的发展进步。例如,助力脱贫攻坚。交行积极发挥自身金融专业优势,探索创新扶贫模式,聚焦“一号工程”,从战略高度入手,持续加大政策、资金、人力、技术方面的帮扶力度,努力改善贫困地区生产生活条件,增加贫困户收入,坚决打赢脱贫攻坚战。2018年,交行扶贫捐赠金额2.815.79万元,选派扶贫干部151人。全权

银行播报

## 工行员工帮助客户防范电信诈骗

银行网点智能柜员机给客户带来金融便利的同时,也被一些不法分子盯上成为实施诈骗的工具。日前,工商银行郑州商都路支行就遇到了一位老年客户,一边打着电话,一边在自助机上操作着什么。大堂经理上前想给予帮助,老先生却躲躲闪闪。看到老先生不自然的神情,大堂经理判断这位老先生很有可能遇到了诈骗。经过仔细询问得知,老先生接到自称“公安局”的电

话,说某家银行客户经理出问题,要求他赶紧把别的银行卡上钱转走,并全程电话指导他把资金转到“公安机关的安全账户”。该行负责人耐心地向老人解释不法分子的诈骗手段,还把公安机关提示的集中电信诈骗方式向老人详细讲解。老人听后,这才意识到确实遇到了骗子,非常感谢该行员工及时帮他防范了电信诈骗,保障了自己的资金安全。李欣

## 中信银行郑州分行参加“银税直通车”平台发布会

4月4日,国家税务总局河南省税务局联合省银保监局、省地方金融监督管理局、省大数据局,共同举办以“银税互动·助企前行”为主题的“银税直通车”平台发布会及推广活动。中信银行郑州分行作为银行代表出席发布会。长期以来,中信银行郑州分行高度重视与税务部门的合作,先后与河南省税务局、郑州新区税务局签署“征信互认,银

税互动”战略合作协议,开通与河南省地方税务局专线,实现数据直连。今年初,又与省税务局、微众税银签订三方合作协议。中信银行郑州分行行长方萍指出,本次“银税直通车”平台搭建标志着河南银税合作的重要突破,也是中信银行郑州分行加大普惠金融支持力度,加快零售银行转型,实现业务全流程、全线上化的又一重大举措。章世刚

## 交通银行焦作分行开展警示教育

日前,交通银行焦作分行组织党员干部到焦南监狱开展警示教育活动。在讲解员的引导下,大家参观了服刑人员的生活区、学习区和生产厂房,认真观看了警示教育图片展览。在随后的警示教育现场会上,两名曾经在金融系统工作的职务犯罪服刑人员现身说法,用沉痛的教训告诫大家,一定要常思贪欲之害,常怀律己之心,清清白白做人、干干净净做事。通过实地开展警示教育活动,全体参观人员受到了一次深刻的预防职务犯罪和廉政警示教育。大家纷纷表示,要坚定理想信念,严守党规党纪,真正筑牢拒腐防变的思想防线,永葆共产党人清正廉洁的政治本色,营造风清气正的政治生态,为推进焦作分行高质量发展保驾护航。全权

## 广发银行郑州分行与鹤壁市政府签署合作协议

4月3日,“政金携手,合作共赢,金融助力鹤壁建设高质量发展城市”政金企对接活动正式召开。会上,广发银行郑州分行与鹤壁市人民政府共同签署了100亿元的战略合作协议。鹤壁位于河南省北部,面积2182平方公里,人口180万。鹤壁市因煤而建,是国家重要的老工业基地、国家节能减排财政政策综合

示范市、国家园林试点示范城市。本次签约,将掀开广发银行郑州分行与鹤壁市政府深化合作的新篇章。广发银行郑州分行也将抓住鹤壁经济社会发展的大好机遇,充分发挥与中国人寿协同的集团优势,提升“银行+保险+投资”三位一体的综合金融服务能力,助力鹤壁建设高质量发展城市。倪子

## 中信银行中牟支行开展金融知识宣传活动

日前,中信银行中牟支行赴中牟县文化广场进行金融服务宣传。中牟支行的青年员工们给广场的每一位居民发放宣传折页。通过讲解金融知识、推广理财及防电信诈骗常识,让大家充分了解银行业知识的同时,提高风险意识,居民纷纷表示感谢。志愿活动增强

了支行员工的社会责任感,提高了每位员工的义务奉献精神,让每一位青年员工体会到服务无小事,做事有担当。中信银行中牟支行将继续践行社会责任,开展形式多样的志愿者活动,为社会提供更加优质的服务。章世刚