假期“买短乘长”导致超载,部分正常购票者无法上车

铁总:强行越站乘火车将加收50%票款

本报讯(记者 张华) 五一小长假,有网友发文称,自己提前一个月购买了火车票回老家,持票却无法上车,南京火车站的多名乘客也遇到同样的问题。

铁路部门解释称是由于一些乘客“买短乘长”导致列车超载。昨日,中国铁路总公司针对“买短乘长”现象回应称,强行越站乘车将加收50%票款。

这个小长假很闹心 提前一个月买票却上不了车

刚刚过去的小长假,有些乘火车出行的乘客很闹心,明明提前1个月买了火车票,却持票上不了车,从4月30日一直到5月1日,多趟高铁因超载报警暂停发车。

据媒体报道,4月30日,张先生赶往南京南站,准备乘车前往徐州老家,火车出现晚点。车上的广播一直不停播放,请10号车厢需要补票的旅客下车。30分钟后,在列车员的协调下,部分旅客下了车,列车才开始运行。

同样在1日凌晨,山东淄博车站的许多旅客被工作人员告知,他们等待的列车已经严重超员“实在无法再上人”,不能凭票上车。工作人员承诺全额退款,但此前定好的出行计划却泡汤了。该问题涉及5022次列车途经站淄博火车站、K8372次列车途经站南京火车站。

“买短乘长”导致超载 部分正常购票者无法乘车

5月4日中午,针对近日有网友反映5月1日5022次(青岛至曹县)和K8372次(江山至淮北)普速旅客列车部分旅客“买短乘长”致列车超员的情况,中国铁路总公司有关部门负责人进行了回应。

据央视新闻消息,铁路部门回应称,五一期间旅客集中出行,铁路部分区段运能紧张,发生了一些令人不愉快的现象,给一些旅客带来了困扰。青岛至曹县的5022次列车沿途设置了高密、潍坊、淄博、济南、泰山、菏泽等12个车站,沿线群众短途出行需求旺盛,因此铁路部门除了发售长途车票以外,也发售了分区段的短途车票。

该负责人表示,今后铁路部门将对部分运能紧张区段补强运力,科学安排运输组织;加强列车宣传引导和秩序管控,引导广大旅客按车票票面标明的车次、区段、座号乘车,不要“买短乘长”、越站乘车,影响列车运行秩序和后续旅客乘车出行。

该负责人称,铁路部门将商有关部门增加诚信记录内容,铁路公安部门也将依法维护站车秩序。

铁总回应“买短乘长”:强行越站乘车将加收50%票款

昨日,中国铁路总公司针对“买短乘长”现象回应,具体内容为:

①在有运输能力的情况下列车为有需求的旅客办理越站补票。②在客流高峰期的重点列车、重点区段,如列车没有运输能力,将停止办理越站补票手续,防止出现严重超员情况。③如旅客没按规定补票强行越站乘车,到站后铁路部门将加收已乘区间应补票价50%的票款。

按照现行的《铁路旅客运输规程》相应条款,“买短乘长”或称越站乘车并未被完全禁止。上述规程第三十八条写道:旅客在车票到站前要求越过到站继续乘车时,在有运输能力的情况下列车应予以办理,核收越站区间的票价和手续费。

根据上述法律规定,如果乘客存在“买短乘长”的情况,按照规定,铁路部门有权要求其补交越战区间的票款及手续费。但如果乘客采用这样的手段屡屡逃票,可能涉嫌触犯《治安管理处罚法》的规定,而受到行政处罚。

提前、错峰返程态势明显,出行更加理性

四天小长假 返程日车流量最低

本报讯(记者 张玉东 实习生 许子初 通讯员 杨军政 文/图)今年五一小长假,河南高速公路车流量再创历史新高,单日首次突破300万辆,而假期最后一天车流量是四天内最低。

假期期间,河南高速交警通过无人机、175处电子警察、现场查处等方式查处违法2700余起,接到群众举报违法占用应急车道3000余台次。

小长假单日车流量首破300万辆,再创历史新高

五一假期,全省高速公路车流量持续高位运行,5月1日假期首日车流量达到318.7万辆,单日车流量首次突破300万辆,假期四天总车流量达到1148.9万辆,再创历史新高。尽管车流量持续高位运行,但从四天的车流量来看,呈持续下降趋势,假期最后一天车流量是四天内最低,提前返程、错峰返程态势明显,群众假期出行更加理性。

假期前,高速交警部门提前发布“两公布一提示”,公布假期高峰时段和易堵路段,提示合理规划出行路线。假期中,通过媒体、电子显示屏、地图导航等发布实时路况信息和安全行车提示发布。

无人机、电子眼……全省严查违法占用应急车道

五一假期,河南高速交警在全力疏导保通的同时,全省联动,多种方式并举,全方位严查违法占用应急车道车辆。

举措1:无人机抓拍

假期首日出行高峰,省交警总队联合媒体开展执法大直播,在柳林站575公里处启用无人机对违法占用应急车道车辆进行抓拍固定证据,前方执勤民警现场查处。两个小时的直播查处过程中,通过无人机抓拍和民警现场抓拍相结合的方式,现场共查处100余辆违法车辆,依法对其违法占用应急车道行为处200元罚款记6分。

高速交警无人机执法在郑州、新乡、洛阳等地高速公路上同步开展,严查违法占用应急车道车辆,警示效果明显。

举措2:执法记录仪拍摄

5月1日10时30分,南林高速林州段前往红旗渠景区旅游的车流量非常大,一些不自觉的驾驶员违法占用应急车道,安阳高速交警通过执法记录仪拍摄,固定违法证据。安阳驾驶员苏某占用应急车道行驶被查处后,先后以赶飞机、开会、给病人送药等多个借口找民警讲情企图逃避处罚,三支队李文举支队长在服务区当着10多个占用应急行驶的违法人员和50多名围观群众,结合事故案例,详细讲解了占用应急车道行驶的后果及危害。

五一假期四天,高速交警总队三支队在京港澳高速新乡段45公里的路段内,现场查处占用应急车道违法115起,拍摄录入占用应急车道违法458起。

举措3:电子警察抓拍

目前,河南高速公路175个区间测速路段覆盖全省,一专多能,时刻监控路面违法占用应急车道车辆。

举措4:群众实时抓拍举报

对在省内高速公路上发现的违法占用应急车道、酒驾、毒驾、客车超员、涉牌涉证、非法运载爆炸物品、易燃易爆化学物品以及剧毒、放射性等危险物品、交通肇事后逃逸等交通违法犯罪行为,广大群众可以通过拨打110、河南高速交警报警电话0371-68208110或各级公安交通管理部门指挥中心电话、河南高速公安新浪微博进行举报。