深入贯彻落实路长制 让中原区更美好

深化“路长制”内涵 建立“134”工作模式

中原区探索“路院共治”工作法,打通城市精细化管理“最后一公里”

老旧小区既是城市管理的难点,又是居民关心关注的热点,改善老旧小区环境关乎民生、连接民心。自深入推进“路长制”市容市貌大提升活动开展以来,中原区勇于实践,大胆创新,不断深化“路长制”内涵,找准、把握“路院共治”的根本点、着力点、切入点,通过完善总结,探索提出了城市精细化管理路院共治“134”工作模式(一长主责、三长协同、四方联动),全面提升辖区老旧小区居住环境和管理水平,着力实现城市管理无漏点、无盲区。

记者 张改华
通讯员 李飞龙 张驰 张黎 文/图

紧扣辖区特点 认真找准“病灶”

中原区作为郑州市的老工业区,老城区面积达30多平方公里,老旧小区、老厂区、无主管楼院较多,2000年以前建成的楼院共有596个,无物业管理楼院474个,绝大部分小区存在“五多一滞后”问题。“五多”即老旧社区多、困难群众多、社区内私搭乱建多、开放式小区出入口多、基础设施历史欠账多;“一滞后”即老旧小区管理严重滞后。

症之所在,施之所向。为破解老旧小区等城市管理难题,中原区通过广泛走访调研,综合分析认为,“辖区城市精细化管理病症在路上,病灶在院里”。基于此,提出了“路院共治”理念,在棉纺路街道、建设路街道先行先试,通过经验总结完善,在全区推广,取得了较好的社会效果。

科学研究方法 实施精准攻坚

中原区以居民需求为导向,以居民满意为目标,坚持问需于民、问计于民、问效于民,按照“减少层级、聚焦主责、精准治理、路院共治”的思路,广泛动员辖区居民参与支持,积极引导鼓励社会资金投入参与,全面调动社会各界热爱家园、参与城市管理的积极性、主动性,强力推动“路院共治”各项提升任务落到实处。

坚持一长主责。紧紧抓住具体路段路(院)长这个主责任人,划定路段(区域),重心下移,明晰权责,功过系于一人,避免多头管理、推诿扯皮等乱象,实现路(院)长全覆盖,确保辖区每一平米土地都有专人负责。路(院)长由街道中层以上干部和社区负责人担任,街道办事处在相应路段和院落制作悬挂公示牌,公示路(院)长姓名、联系方式、具体职责及举报电话。路(院)长佩戴工作证,每天在各自区域开展巡查,主动接受辖区群众监督,实施一路段(楼院)“一人主责、问效一人”的目标责任体系。

坚持三长协同。辖区沿街道路全部设立片长、路长、段长,居民区内设立片长、院长、楼长。片长由街道副科级以上干部担任,段长由商户推选产生,院长由社区人员或科室分包人员担任,楼长由居民推选产生。通过积极吸纳段长和楼长进入城市精细化管理体系,进一步获取群众真实诉求,拿出更接地气的治理办法,全面发动商户和居民共同来维护路段、楼院的环境卫生和市容秩序,在职权范围内尽最大限度解决路上、院内问题,实现“小事不出路段(楼院),大事不出街道”,努力营造安全、整洁、有序、文明的城市环境。

坚持四方联动。由片长牵头,路长和院长负主责,整合街道社区、职能部门、共建单位、辖区商户居民四方资源,按照“职能下沉、重心下移”的原则,坚持“路(院)长负全责、路(院)长说了算”,通过“1+1+N”路院共治模式(1名科级干部+1名路长或院长+公安、交协警、执法中队、食药所、工商所、巡防中队等一线职能部门和其他职能部门),由路长或院长统筹协调职能部门力量,建立“共建共管共治共享”的四方联动机制,实现层层联动、齐抓共管,形成破解困扰居民难题的合力。

坚持路院共治。按照“区域相近、出入方便、化整为零、封院治理”的思路,运用“一征三议两公开”工作法,因地制宜,采取大居民院“封门”和加装门禁系统划成若干相对独立小楼院或小院“拆墙”划入领近管理相对健全的楼院等方式,以院落为单位,由院长牵头,成立楼院居民自治委员会,发挥社区、委员会、居民代表、厂方后勤等积极作用,实现老旧小区综合治理长效化、常态化,真正做到“干什么,居民拿主意;怎么干,居民说了算;满意不满意,居民来评判”,努力让辖区居民生活得更舒心、更悦心。目前,建西100号院、棉西小院等老旧小区经过整治提升旧貌换新颜,得到了辖区居民的一致好评。

汇聚党建合力 引领党群共治

基层党建是引领社会治理的主阵地,更是基层治理的核心。为切实发挥基层党组织和党员在路院共治中的引领作用,中原区以路段、楼院为单元,设立共建党支部,由责任路长和院长担任党支部书记,职能部门、商户、居民党员为成员。党员事事冲在一线,在治理过程中佩戴党徽,做到平常时候看得出来、关键时刻站得出来,“亮出党员的责任、义务和力量,发挥党员先锋模范作用,以实际行动引导辖区群众参与“路院共治”,唱响“党员带群众、党风带民风、党群齐参与”的动人旋律。

强化机制保障 确保长效常态

为确保“路院共治”运转有序、落实到位,中原区建立了“六查六看”、“四评一奖”工作机制,以通报、约谈压责任,以奖励、表彰促落实,努力构建长效常态工作局面。一是“六查六看”,即“查卫生秩序,看整治效果;查楼院治理,看长效机制;查人员在岗,看工作作风;查群众发动,看动员效果;查宣传报道,看社会效果;查其他工作,看统筹情况”。各街道办事处每周对辖区“路院共治”工作进行量化考核排名,对成绩优秀的路(院)长发放红旗并给予表扬,对成绩较差的路(院)长发放黑旗并进行约谈。二是“四评一奖”。各街道每月评出优秀路段、楼院,优秀路长、院长,“红黑旗”门店、楼院,优秀(党员)段长、楼长;年终,街道办事处结合周评、月小结情况评选出年度优秀路长、段长和楼长,进行隆重表彰,充分发挥模范先进带动作用。

基层智慧是社会治理创新的不竭源泉。下一步,中原区将继续坚持“路长吹哨、部门报到”工作机制,进一步深化“路院共治”工作模式和内涵,切实提升辖区居民群众的幸福感和获得感,为郑州国家中心城市建设贡献中原力量。

老旧社区提质

汝河路街道 汝河小区咋改造? 听听居民意见

本报讯 为进一步加快老旧社区建设提质工作,切实改善居民的居住环境,完善小区内的基础建设及便民服务功能,4月25日,汝河路街道汝河小区社区党委组织辖区党员、“两委”成员60余人召开提质改造座谈会,按照“一征三议两公开”工作法,为老旧小区提质改造广泛征求民意。汝河路街道党政办、城建科相关负责人参加了本次会议。

汝河小区是我国改革开放后中原区新建小区,这里原来是大岗刘乡郭闫庄村坡地。当时人们从几家一个单元一个厨房一个厕所共居,来到一家一户独立门户的二室一厅,心中充满了快乐和满足。小区还建有商店、邮局、图书室、理发店、照相馆、自行车存放棚等,一切都是新的、美的。

但随着岁月的流逝,道路破损、窨井盖破损下沉、下水道管网堵塞不畅、路灯不明、楼体裂缝错位、车辆摆放杂乱、非机动车辆充电、架空线缆垂落、树木倾斜老化等问题日益突出。中原区政府、汝河路街道在最近两年投入了大量资金进行改造。在居民的大力支持及参与下,自行和集中拆除了几百处违章建筑,商户进店经营,破损严重的主干道进行了沥青铺设,沿街围墙进行了粉刷,砖混垃圾池统一换成加盖垃圾桶,小区面貌得到初步改观,但离居民群众希望的美好居住环境还有不小距离。

于是,汝河路街道汝河小区社区党委运用“一征三议两公开”工作法,组织召开党员、居民代表、辖区单位座谈会,进一步推动社区事务大家议、大家定、大家评。针对各类问题,通过探索实施“党建引领、各方联动、群众参与”的基层民主科学决策新路子,有效保障社区居民的知情权、参与权、表达权和监督权。

此次会议收集到的居民意见有:小区建设年代久远,现在住的居民年龄都大了,上下楼极不方便,希望政府对旧房加装电梯一事提上议程;小区内部分居民楼无燃气,生活极其不便,希望对这部分居民楼给予增设安装天然气;希望小区路平、灯明、秩序井然等。

下一步,社区将针对这些意见,有针对性地对社区进行改造提升,切实为居民办实事,让居民满意。

记者 张改华 通讯员 李建霞 文/图

城市精细化管理

须水街道 整治辖区环境 “五一”期间也没歇着

本报讯 须水街道筹备组为全面整治市容市貌大提升工作,尽心极力改善人居环境,提升城市精细化管理水平,“五一”假期联合执法中队坚守岗位,精心部署,突出重点,集中整治辖区“四乱”问题,全面提升城市精细化管理水平。

持续高压集中整治。加强与相关部门的协调配合,实行分区划片管理并落实责任到人,加强巡查力度,重点整治辖区的占道经营、突店、违规横幅、车辆乱停放等乱象。

总结问题突出重点。通过高压模式整治,全面总结梳理辖区内主要街道的城市管理问题,集中力量解决各种时段性、区域性顽疾。及时排查发现工作中存在的问题及漏洞,推进工作常态化发展。

加大宣传确保战果。加强城市精细化管理工作的宣传,发动群众人人参与,人人监督,确保城市精细化管理工作规范、有序、顺利开展。同时严格按照“定岗、定人、定责”的管理原则,对存在问题地段落实长效管理,严防问题反弹。

此外,5月5日,须水街道筹备组城管综治巡防大队在辖区范围内对沿街商户突店经营、流动摊贩占道经营等现象展开整治及宣传教育,集中清理沿街乱贴乱画、杂物乱堆乱放,加强非机动车管理,做到整齐有序、摆放朝向一致,全面梳理市容秩序,及时恢复到良好市容状态。截至目前,共规范非机动车乱停乱放80处,清理小广告30处,整治占道经营2处。

在下一步的工作中,街道将继续集中力量整治辖区范围内“四乱”等管理中不文明、不规范行为,确保城市精细化管理工作稳步提升。

记者 张改华
通讯员 张润文

三官庙街道 上升空调外机 清洁不留死角

本报讯 为进一步营造干净、整洁的市容环境,让道路两侧不留卫生死角,将“路长制”各项工作做好做细,近日,三官庙街道秦岭路路长安排专人,给秦岭路沿街门店前所有未按要求上移的空调外机统一安装支架,从根本上解决空调外机周围垃圾易积存而影响市容市貌的问题。

“把空调外机上移了,后面的垃圾也好清理了。”一位商户说道,“空调外机后面很容易积存灰尘和垃圾,但是又很难完全打扫干净。安装了支架,以后每天打扫起来可就方便多了,真是又美观又实用。”

此次统一安装空调外机支架的行动得到了商户的全力支持和配合,商户们纷纷行动起来,拿起扫帚、抹布等清洁工具,将空调外机周围的垃圾清理干净、表面的灰尘擦拭干净,用自己的实际行动将“门前四包”责任制落到实处。下一步,三官庙街道将继续整治道路两侧及背街小巷的所有卫生死角,做到“全覆盖、无空当、无死角”,真正将“路长制”的各项工作做好做细,努力打造安全、文明、整洁、有序的城市环境。

记者 张改华 通讯员 王莹 文/图

特写

绿东村街道昆仑社区 车棚安上“防火墙” 安心多了!

本报讯 近日,家住中原区华山路80号昆仑华府小区的居民发现,小区内电动车棚焕然一新,还设有“防火墙”,增添了许多智能充电设备,设定的时间用不完时可以退回来,更人性化,不会浪费钱了。以往停放杂乱的电动车整齐有序地排放在标示区域内,在增加用电安全的同时,极大地方便了居民使用出行。

这是近期以来,绿东村街道昆仑社区深入推进城市管理综合整治提升工作,不断深化改造提升住宅小区、美化居住环境的一个缩影。为保障群众的切身利益,昆仑社区以辖区小区综合提升改造工作为抓手,通过小区公共区域及外立面等区域“大清洗”、充电桩智能改造、门禁出入系统升级、环境绿化提升、楼道废品清理、电动车清移等工作,全面提升小区居住的“硬环境”和“软实力”。

昆仑华府5号楼居民杨女士说:“以前进大门时,骑电动车停下车、拔下钥匙、刷门禁卡才能出入。有时忘带门禁卡了,就得等着麻烦别人帮着开门。现在只要走到门口对脸能瞬时识别,门就开了,不用带卡,不用停车,大大提高了效率,真是方便。”

小区的治安尤其要提一下,巡逻人员不停地巡查,电动车忘记锁了,钥匙忘拔了,不用担心,到监控室找,一准在那儿。整个小区监控密布,无一盲点,为小区的安全提供了有力保障。

此外,昆仑社区还定期开展各种文化宣传,举办健康知识讲座、消防安全培训等各类有益于提升居民素质的学习,让居民不仅仅能享受到硬环境带来的便利、舒适,更能体验到精神的愉悦。无处不在的学习氛围,让居民精神饱满而充实,境界大大提升,邻里通情达理、谦恭礼让,一派团结和谐的景象,居民满意度、幸福感大大提升。

下一步,昆仑社区将继续加强社区服务,强化物业管理,提升整个辖区内各个小区的环境,不断宣传自我管理、自我服务理念,建设品质小区,切实增强辖区居民的幸福感与自豪感。

记者 张改华 通讯员 胡向前 文/图