

“互联网+护理”全新服务模式上线 手机下单 护士到家

为患者提供全流程、无缝隙、专业便利的智慧护理服务

“互联网+护理”的全新服务模式已经来临。2018年6月21日,国家卫健委下发了《关于印发促进护理服务业改革与发展指导意见的通知》(国卫医发[2018]20号文件)。文件指出,医院要充分利用信息技术,创新护理服务模式,为患者提供全流程、无缝隙、专业便利的智慧护理服务。国家卫生健康委办公室发布《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》,正式认可“护士到家”这种新兴的服务模式。

从4月1日起,荥阳市中医院“护士到家”服务已正式运行一个多月。“护士到家”全程由荥阳市中医院提供服务平台,专业护理服务分为基础护理、专科护理、母婴护理、康复护理四大部分,配置专业技术精湛、护理经验丰富的执业护士提供上门服务。各科室护理人员培训并考核合格,为医院就诊、出院后需要在家中进行延续护理的患者提供上门服务。

在“护士节”来临之际,《郑州晚报·荥阳时报》采撷“护士到家”的故事,诠释着荥阳市中医院白衣天使们“为人民服务”、为实现“健康中国”的初心。

记者 姚辉常
通讯员 郑磊 杨文燕 文/图



外四科护士到家下尿管

温馨小贴士

“护士到家”服务如何操作使用呢?

第一步:关注“荥阳市中医院”微信公众号。第二步:点击“互动”菜单,选择“护士到家”。第三步:点击右下角“注册”,进入后点击“用户注册”,输入基本信息。第四步:注册成功后,返回“护士到家”首页,点击下方“服务”,便可以根据需求购买服务,上传相关病历资料,网上付款,等待护士上门服务。咨询电话:0371-64689669



妇产科护士到家为宝宝测黄疸

故事一 患者自助下单,方便快捷

4月1日,荥阳市中医院脑病科迎来了“护士到家”的第一单。

荥阳市城关乡西史村一位90岁的老太太,中风偏瘫卧床,长期留置导尿管。由于需要更换导尿管,老太太的女儿到脑病科护士站咨询。恰逢护士长薛静开会回来,当即向家属介绍荥阳市中医院开展的“护士到家”服务。

当得知护士能来家中为母亲护理,老太太的女儿感到非常方便:这不但能给母亲专业地治疗护理,而且比把卧病在床

的母亲背到医院容易得多。她甚至表示愿意开车来医院接护士。薛静让家属在“荥阳市中医院网约护士到家”微信公众号上自助下单。

随后,薛静与护士惠茜拿着相应物品由医院派车来到患者家里。穿好“护士到家”专用工作衣,戴好鞋套,薛护士长和惠茜按照护理规范为患者进行更换尿管操作。因为在医院经过严格的“护士到家”业务培训,此时此刻的她们一点儿也

不慌张,动作娴熟规范。

新的尿管连接好后,薛静发现患者引流出的尿液颜色为深黄色,立即告知家属平时要增加老太太的摄水量,也要注意身体的清洁。

听到老太太喉间有痰鸣音,薛静又指导家属如何正确叩背及雾化吸入的相关事项。

家属很满意,说:“以后在家就可以享受到医院的服务,‘护士到家’这项业务开展得好,真的是太方便了。”

故事二 你若需要,我们随时待命

4月3日,在病区忙碌一天的儿科护士长许晓燕、护士樊胜南,收到“护士到家”派单后立即与家属沟通,准备上门服务。患儿甜甜这几天闹肚子,可能是喂养不当引起的消化不良。甜甜的母亲想来医院,无奈甜甜的父亲工作忙碌无法陪伴。可去街上门店推拿治疗,甜甜的母亲又不放心,从邻居那儿得知荥阳市

中医院开展“护士到家”服务后,甜甜的母亲立即下了单。

17时50分,许晓燕、樊胜南顺利到达甜甜家,只见甜甜的母亲手里抱着哇哇哭的甜甜。看到眼前这一幕,她们立即放下工作箱,接过正在哭的甜甜,一边哄逗孩子,一边了解病情,得知甜甜有腹胀、食欲不振、哭闹等症状。向甜甜的母亲介绍

完推拿操作流程,许晓燕看指纹、看舌苔、摩腹、揉中脘……很快,甜甜停止了哭闹,稚嫩的脸上流露出舒服的表情,甜甜妈妈高兴地连声称赞。

推拿后,许晓燕认真细致地向甜甜妈妈交代了小儿喂养的注意事项,又加了甜甜妈妈的微信,便于推送健康教育知识,方便护患更好地交流。

故事三 好的服务自己会说话

4月10日早上,荥阳市中医院外四科护士长楚朝霞、护士雍立平等到豫龙镇郝寨村为孤寡老人郝玉林更换膀胱造瘘管。

10时,她们赶到郝玉林家里,郝玉林的弟弟热情地迎了上来:“来了啊,昨天晚上我在咱中医院微信公众号上下的单,没想到到你们这么快就来了。”

一阵寒暄后,楚朝霞穿好工作衣,戴上一一次性口罩、帽子,对郝玉林进行生命体征测量评估后,熟练地为其更换膀胱造瘘管。两分钟后,造瘘管

通畅,引流处深黄色尿液,楚朝霞又立即免费给予膀胱冲洗,并交代郝玉林平时要注意保持切口处清洁干燥,多饮温开水。

临出门离开,楚朝霞再次叮嘱郝玉林:“这次更换的尿管更长,生活中会方便很多。尿管记得要定时开关。”郝玉林连声答应着,一个劲儿地说要留楚朝霞她们吃中饭。

看到膀胱造瘘管被更换得妥妥的,郝玉林的弟弟激动地说:“你们这项服务太方便了,真的是解决了我们的难题。”

在返程途中,楚朝霞对身

边的人讲道:4月9日,她们为郝寨村民郭海兰更换过尿管。郭海兰从多年前开始,每隔10天来医院更换一次尿管。每次来换尿管,郭海兰外出打工的孩子都要停工一天,还要租车送父亲,很不方便。自从听说荥阳市中医院开展“护士到家”上门服务,郭海兰的孩子主动和楚朝霞取得联系,为其父亲在家进行一次尿管更换。细致的服务,周到的叮咛,拂去了郭海兰和家属的顾虑和质疑,他们连声感谢并夸赞不停。

故事四 让服务走在患者需求的前面

4月22日中午,荥阳市中医院妇产科护士长许立恒常规对出院7天内的产妇进行电话回访。通过回访得知两名产妇担心宝宝的黄疸值偏高,心中十分着急却又不方便出门。于是,许立恒向她们详细介绍了该院开展的“护士到家”服务,指导她们下单预约“护士到家”服务。

14时30分,许立恒和护士王漾到达产妇家中,穿好工作衣,戴上一一次性帽子和口罩,对小宝宝进行生命体征测量评估。测量结果显示,小宝宝的黄疸值并不高。

测试结束后,许立恒耐心详细地向产妇和家属介绍新生儿黄疸的护理、新生儿皮肤的护理及新生儿抚触等健康知识;手把手地教会产妇如何和小宝宝培养母子感情,促进宝宝生长发育。随后,对产妇进行乳房评估和哺乳指导,向其讲解母乳喂养的好处。

应产妇要求,许立恒向其介绍“护士到家”服务的预约操作流程,教会产妇在“荥阳市中医院网约护士到家”微信公众号上自助下单。

临出门离开,产妇的家人热情地说:“你们现在的服务真是太方便了,足不出户就可以享受到医院的服务,服务态度也很好。”

返回医院后,“护士到家”服务平台值班人员向许立恒打来电话:“许老师,又接到一单新生儿经皮黄疸测试,您安排护士接单吧。”原来是另一名需要测黄疸服务的产妇自助下单“护士到家”服务。

故事五 有“味道”的护士到家

4月28日,荥阳市中医院心病科护士长魏利军接到一个灌肠的订单。通过电话沟通,得知患者是一位80多岁的老人,17天未排大便了,近几日食欲也明显下降,老伴和孩子们都很着急。

由于患者在该院住过院,魏利军调阅其既往病历了解到老人曾患脑梗死,现遗留肢体功能障碍和语言障碍,上下楼行动不便。

和主治医师乔刘喜沟通后,魏利军决定用开塞露等物品为老人灌肠。做好充分的物品准备后,魏利军和护士赵萃按照约定时间准时到达老人家里。

经过与家属简单的沟通,在征得老人同意后,按照操作步骤穿戴工作衣帽,加热灌肠液到合适的温度,经过3次反复灌肠,狭小的卧室里弥漫着一股臭味,赵萃依然面不改色地完成着操作。一番折腾后,解出大便的老人脸上露出久违的笑容,自诉肚子舒服多了。

随后,魏利军又向家属介绍了一些预防便秘的方法,并对老人进行饮食指导。