五青四年 不一YOUNG的金融人

清秀的脸庞,戴着一副眼镜,眼前的李庆斌和普通银行人似乎没太大区别。然而,当他一开口说话,聊起自己最熟悉的对公业务,铿锵的语气、坚毅的眼神,时刻提醒着大家这是一位年轻有为的85后金融人。作为建设银行郑州嵩山路支行副行长,在分管支行对公业务中,李庆斌不仅出色地完成了各项工作任务,更为建设银行的发展做出了不一样的贡献。倪子 李佳

我愿为客户多想一步

人物档案

姓名:李庆斌
单位:建设银行郑州嵩山路支行副行长

想客户所想 急客户所急

“我没有什么工作窍门,我的原则就是嘴勤腿勤,多为客户着想。”无论是普通对公信贷人员,还是到如今的副行长,不管客户是大单位还是小客户,在工作中,只要是他负责的客户,他都以诚相待。尽心尽力满足客户的需求,为客户办实事、办好事,以真诚服务得到了客户的肯定与普遍好评。

“什么是想客户所想,急客户所急?我认为,就像授信产品应当根据客户需要进行‘量体裁衣’式的个性化设计。”李庆斌说,现代商业银行工作已经从单一标准化授信产品的提供转变为综合性金融服务。作为一名金融工作者,要将被动的信息接收转变为建立在充分了解基础上的客户需求挖掘,要将单纯的产品销售转变为与企业个性特点相结合的、嵌入产业链的、个性化的授信服务。

时刻为企业多想一步

某企业是郑州大型民营建筑企业之一,与大型国企和事业单位比,规模相对较小。但是,在李庆斌看来,正是这种中小型民营企业,更需要银行的重点扶持。

“为更好地助力经济发展,我们建行推出了很多适合企业,特别是小微企业进行融资的金融产品。一些信贷产品甚至可以在线上进行额度测算与贷款申请,支用快、利率低。但是目前一些企业对我们的产品还不太了解,或者不会使用,所以在工作中我们要不断加强对客户的了解,真正从客户实际需求出发,为他们提供合适的金融产品。”李庆斌说,解决客户当前的金融需求并不算真正完成所有工作,还需要站在客户角度,主动为客户提供更广阔的渠道获取金融知识、提供更有效的服务建议,“在为小微企业量身打造信贷利器的基础上,金水支行还与郑州地区税局、科技局等政府平台进行对接,开展专题讲座,为无数小微企业主提供一帮一的咨询和帮扶。也许对于很多人来说这并不是银行的本职工作,但我们相信,优质的服务正是通过对客户全方位支持的点滴得以体现。支持地方经济、助力小微企业的路上,我们会不断探索、勇敢前行。”李庆斌说。

坚持精细化管理

建设银行郑州嵩山路支行是一个传统的对公业务大行,全行对公账户1600多个,存款500万元以上的有70多个,涉及各个行业。

由于客户数量比较大,出现客户的各类客户需求相较其他网点也会更多一些。为了做好客户服务,李庆斌坚持精细化管理,尽心尽责守护好今日来之不易的成绩。结合客户经理工作所长及特点,将客户逐户进行分配。

他说:“嵩山路支行能取得今天的客户基础,能得到这么多客户认可,是历任行长长时间的积淀,不是我一个人的成绩。作为主管对公副行长,我有责任、有义务把嵩山路支行的对公客户维护好。”

作为支行对公业务的“带头人”,李庆斌经常利用班前班后时间刻苦钻研业务知识,及时掌握国家政策导向。他表示,多学习金融业务知识非常重要,要专业、要多考虑如何给客户创造更多附加价值,而不是只想到如何让客户到银行存款。

辛勤的汗水换来的是丰硕的成果,而李庆斌并未在眼前的成绩和荣誉面前止步,而是将其作为今后工作的新起点。凭着对金融事业孜孜以求的精神,奋发努力、脚踏实地地耕耘在金融的田间,带给我们丰收的喜悦。

行业播报

中信银行郑州分行服务环卫工人

日前,中信银行郑州分行携手河南省郑州新区建设投资有限公司为奋战在基层一线的郑东新区环卫工人送去量身打造的金融服务。中信银行郑州分行用7天时间完成了10个站点近2000名环卫工人的工资卡代发和现场激活工作,并在每个激活现场向环卫工人逐一宣讲跨行取款免费、手机银行、代发工资专属理财等银行卡权益,建立了微信群,发放了宣传单页,以保证所有环卫工人有任何金融服务诉求能够方便、快捷地联系到中信银行郑州分行工作人员。中信银行郑州分行将秉承“建设成为有担当、有温度、有特色、有尊严的最佳综合金融服务企业”发展愿景,让客户持续感受到中信银行的“温度”。

章世刚

兴业银行天翼联名信用卡上市

5月8日,兴业银行宣布与中国电信子公司天翼电子商务有限公司联合推出兴业银行天翼联名信用卡。此次推出的兴业银行天翼联名信用卡采用磁条和芯片复合介质,简洁时尚,富有科技感。在权益方面,该卡不仅配置了“网购笔笔计积分、200万航意险、至尊租车礼遇”等超值权益,还可以参加“兴动全城,活力6积分”活动,每月刷卡达标后,即可享最低6积分兑换活动。兴业银行还将携手天翼电子商务有限公司旗下运营支付和互联网金融品牌“翼支付”,推出购物、出行、娱乐等方面的专属权益,为持卡人提供更多优惠福利。

杜红涛

农行郑州分行成功上线并投放“纳税e贷”产品

近日,农行郑州分行成功上线“纳税e贷”产品。产品上线当日,成功为18户小微企业办理“纳税e贷”,累计投放金额1230万元。“纳税e贷”是农行首个全线上运作的银税互动小额网络融资产品,以企业涉税信息为主,结合企业及企业主的结算、工商、征信等内外部信息,运用大数据技术进行分析评价,对诚信纳税的优质小微企业提供在线自助循环使用的网络融资产品。“纳税e贷”无须企业提供抵、质押担保,客户通过农行网上银行、掌上银行等电子渠道就可申请,系统实时审批,随借随还,额度最高可达300万元,有效解决了轻资产小微企业的融资难题。

刘永刚

广发银行获得多项重磅奖项

日前,财资管理领域权威奖项——3A资金、贸易、供应链融资及风险管理评选在香港揭晓。其中广发银行携手江西高速公路投资集团、飞利浦(中国)投资、沃尔沃汽车销售(上海)、微保科技4家企业从300多个方案中脱颖而出,分别摘得2019年度最佳结构化贸易融资方案奖、最佳供应链解决方案奖、最佳收付款解决方案奖。作为首家搭建总部级交易银行架构的境内银行,广发银行交易银行服务涵盖企业除直接融资以外的绝大部分金融需求。对于企业而言,广发交易银行就像开辟了一条VIP通道,通过这个单一窗口,一次对接、多点覆盖,综合业务需求得到快速响应与协调。张俊

富德生命人寿开展2019年“小海豚计划”

日前,富德生命人寿宣布在全系统开展2019“小海豚计划”之“陪伴小海豚”公益活动,继续响应“保险扶贫”的政策号召,将“扶贫”与“扶志”“扶智”相结合,从物资捐赠、保险捐赠、儿童心理健康关怀等方面给予受助儿童“爱的守护”。“陪伴小海豚”系列活动将从5月1日持续到11月30日,其中“小海豚计划”全国启动大会将于6月初在河北举办,届时富德生命人寿将大力动员员工、一线队伍及爱心客户广泛参与,共同传递保险大爱。按照计划,富德生命人寿今年将继续向贫困地区的儿童捐赠“小海豚温暖包”和“小海豚计划专属保险产品”,并通过偿还心愿活动,帮助受助儿童达成朴素心愿。李夙

泰康人寿快速赔付客户30万元

5月8日,泰康人寿信阳中支商城支公司成功举办了理赔现场会。活动现场,出险客户李某家属代表走上讲台为信阳中支送去锦旗,对公司快速、优质的理赔服务表示感谢。同时为到场宾朋讲述了事发理赔的过程及家属的深切感受。今年4月5日12点16分,李某投保了泰康全心健康保障计划,年缴保费4350元。就在保单生效的次日21点左右,被保险人在武汉发生交通事故,造成被保险人意外身故。4月22日,公司接到报案后,迅速联系武汉方面协助理赔服务,经公司审核,符合保险责任。4月30日,审核结案,公司予以正常赔付人民币30万元整。5月5日,30万元赔付款转入客户银行账户。赵亚玲