

坚持高质量发展主线 高标准建设国家中心城市

质量问题是关系经济社会发展的重大战略问题。近年来,郑州市始终把质量工作贯穿到经济社会发展的全过程,紧紧围绕“三区一群”战略和国家中心城市,深入推进质量强市战略,全市质量总体水平持续提升,质量品牌效益日益凸显,标准、计量等质量基础不断夯实,质量对经济社会的发展贡献度不断增强。

本报记者 聂春洁 汪辉 通讯员 杨鑫

格力电器(郑州)有限公司:用智能制造推动质量管理升级

格力电器(郑州)有限公司自2011年投产以来,迄今累计实现空调产量超2800万套,产值超500亿。通过管理创新、技术创新、人才创新,郑州格力搭建了全产品链的创新体系,尤其是将自主研发的智能装备广泛引入到生产线中,用机器代替人的操作,不仅提高了生产效率,也大大降低了产品故障率,提高了产品质量。

记者在郑州格力的控制器分厂看到,控制器主板上的元件插装、贴片、焊接、检测、测试均由机器完成,员工只负责控制机器。“格力是靠质量起家的,所以对于产品质量我们格外重视。”格力电器(郑州)有限公司总经理助理解伟介绍,引入智能制造不仅可以提高能效、节省人力、

降低成本,更重要的是可以实现品质可控,将产品故障率降至最低。

据介绍,近年来郑州格力通过重组相互独立的信息系统资源,创新设计智能经营监控云平台和智慧产业园管理系统,打造智能制造新模式。创新的信息化管理系统实现了实时发现问题、分析问题、解决问题。目前郑州格力每百万台售出空调的投诉率在500台以内,质量成本也从1.03%下降到0.62%,成为行业质量标杆。

郑州格力还不断通过技术升级、价值升级,打造高质量创新典范,公司建立了“国家重点实验室”、“国家工业设计中心”、“国家企业技术中心”等国家级研发平台,自主研发出1赫兹低频控制技

术、双级变频压缩机、环境温度-40℃工况下制冷技术等共24项国际领先技术;拥有4个专业实验室,30余套各类高精、尖试验检测设备,用以满足性能、噪声、可靠性等空调技术试验与研究,目前已正式获得实用新型专利授权累计已达53项,另有39项国家专利局正受理中。记者了解到,就连用于智能制造的智能装备也是“格力造”,郑州格力生产线中所用的智能装备、机器人,格力自产的占据50%-60%。

解伟告诉记者,在零部件质量控制方面,格力选择的是一种“笨方法”,即设立筛选分厂,逐一进行质量检测,所有零部件必须100%通过筛选分厂检测之后,才能进行生产线装配。格力还根据用户对

产品可靠性、安全性的需求,制定了远远高于国家标准和行业标准的“格力标准”。正是依靠这种“大质量”概念,格力逼着零部件供应商将质量同步提升上来,形成了一套独有的全面质量控制体系。

此外,格力坚持“人才自主培养”理念,建成可同时容纳学员800人的“员工技能培训中心”,筹建了独具特色的“质量意识教育基地”“新员工实操训练基地”,确保新员工入厂就树立质量意识。目前,公司已评选出初级工1256人、中级工560人、高级工320人、技师级45人,建立起了格力工匠梯级培育体系,为格力自主创新不断注入人才动力。



河南国基建设集团有限公司:用标准化提升工程质量管理

在河南国基建设集团有限公司的成绩单上,有很多郑州市民耳熟能详的名字,如京广快速路、郑州机场国际西货站、河南科技数码港、花园茶城、宇通客车厂房等;也有在国内有着较大影响的项目,如208米高的福州汇金中心、300米高的南京汇金中心、218米的福州福晟钱隆广场等。记者了解到,该公司还响应国家“一带一路”倡议,在非洲十余个国家都有工程项目,成为中非基金合作的唯一民营企业。

“国基在发展壮大过程中,一直非常重视高科技技术、设备以及人才的作用,过去施工质量大多要依靠人工控制,现在则主要依靠标准化管理和科技手段。”公司董事长高兴文介绍,除了标准化工地外,公司还全面推广基于BIM(建筑信息模型)的施工质量管理。即在电脑中先把整个建筑从设计到施工完整演示一遍,提前发现、解决可能出现的失误和问题,从而有效杜绝返工现象。在施工人员方面,国基主要采用固定班组施工,很多工人有着20多年的施工经验,也为施工质量提供了可靠保证。

记者在国基正在建设的中原新区三十里铺安置房工地上看到,工地实行标准化管理,有门禁系统、安全体验区、建筑质量展示区等,就连施工道路硬化、工地防护网等都有统一的标准,令参观者耳目一新。高兴文介绍,目前国基所有在建工地

都引入了标准化管理,为质量、安全管理保驾护航。

据介绍,目前国基拥有双省级技术中心和院士工作站,多次参与国家和行业标准制定,先后获得工法、专利等130余项,其中24项技术达到国际或国内领先水平。

公司先后荣获各类奖项200多项,多次获得“全国工程建设质量管理优秀企业”“全国建筑业AAA级信用企业”等称号;荣获全国市政金杯奖2项、中国建设工程鲁班奖4项;被评为“河南省建筑业前20强企业第一名”“河南省纳税百强企业”;公司是我省唯一连续六年进入“全国建筑业百强企业”名单的企业,在“2018河南民营企业100强”企业中排名第28位。

依托过硬的施工技术和良好的企业口碑,国基还成为中非基金合作的唯一民营企业。近年来,该公司积极响应国家“一带一路”倡议,大力开拓海外市场,在塞拉利昂投资建设了“国基工贸园区”,成为中国商务部在国外设立的十大工贸园区之一。还与塞拉利昂、莫桑比克、赞比亚、肯尼亚等十余个国家政府合作,联合开发公务员住宅项目。目前国基海外业务涉及地产开发、工程建设、国际贸易、矿产开发、旅游等诸多领域,连续多年被评为“对外投资先进企业”。

