

落实“三个转变” 推进质量强市战略 我们在行动

(质量报告篇)

2014年5月10日,习近平总书记在郑州考察时提出“推动中国制造向中国创造转变,中国速度向中国质量转变,中国产品向中国品牌转变”的“三个转变”重要论述。

5年来,郑州市始终坚持把质量工作作为重要战略来抓,将质量工作贯穿到经济社会发展的全过程,紧紧围绕“三区一群”战略和国家中心城市建设,深入推进质量强市战略,形成了“政府主导、部门联动、全社会参与”的工作机制,从自主创新、质量提升、品牌培育入手,积极践行“三个转变”,交出一份经济社会高质量发展的成绩单。

值此郑州市质量大会召开之际,本报特推出“落实‘三个转变’——推进质量强市战略 我们在行动”系列报道,今日推出“质量报告篇”,敬请关注。

坚持高质量发展主线 高标准建设国家中心城市

质量问题是关系经济社会发展的重大战略问题。近年来,郑州市始终把质量工作贯穿到经济社会发展的全过程,紧紧围绕“三区一群”战略和国家中心城市建设,深入推进质量强市战略,全市质量总体水平持续提升,质量品牌效益日益凸显,标准、计量等质量基础不断夯实,质量对经济社会的发展贡献度不断增强。

质量总体水平持续提升

2018年,郑州在全国率先开展“百城千业万企对标达标提升”专项行动,并举办“百城千业万企对标达标”提升专项行动“郑州标准”对标国际高峰论坛,支持引导工业企业参与国家、省质量标杆评定活动,两化融合管理体系贯标试点活动,提升工业企业核心竞争力。同时,在全市开展了建设质量安全提升行动,推动绿色建筑、装配式建筑,成品住宅建筑标准体系逐步完善;积极推行建设行业新技术新工艺,培育精品示范工程;加大服务质量提升的统筹规划,提升旅游、医疗服务质量满意度。

目前,全市重要工业产品合格率达97.4%,高于全国平均水平1.5个百分点。蔬菜、水产品抽检合格率达99%

上,畜禽产品抽检合格率98.2%,药品生产不合格报告书下降33%,人民群众对食品药品安全满意度超过74.5%。工程质量持续向好,全市新开工受监工程质量监督、建筑节能标准执行率、受监工程质量竣工验收合格率、受监工程质量竣工验收备案率达100%,竣工工程质量全部达到国家规范标准和设计要求。

郑州不断深化商事制度改革,营商环境持续改善,在全省率先启动“最多跑一次”改革,878个审批服务事项分类“一窗受理”,为群众提供了“门好进、脸好看、事好办”的政务服务。通过全程电子化办理企业登记达到80万户次。企业开办时间压缩至3天。截至2018年底,全市各类市场主体达到107.5万户,较

商事制度改革前增长128%;企业类市场主体达到50万户,是商事制度改革前的3倍。

2018年,郑州市成功举办国际旅游城市市长论坛,5家景区被评为河南省首批研学旅游示范基地,新增两家4A级景区,两家3A级景区,创建省级旅游特色生态示范镇2个,省乡村旅游特色村3个,两个景区被评为“二钻级智慧景区”。医疗质量控制体系进一步完善,区域医疗中心建设扎实推进,已建成临床检验、院前急救等20个质控中心,引进国内外知名学科团队20个,全市家庭医生智能化签约覆盖所有县(市)区,智慧公共卫生信息系统全面投入使用。郑州市上榜“国家物流枢纽承载城市”,陆港

型、空港型、生产服务型、商贸服务型物流枢纽地位稳步提升,4家企业入选全国冷链物流百强,新增5A级物流企业1家,4A级物流企业11家。郑州跨境电商“网购保税+实体新零售”模式入选2018年中国自贸试验区十大创新成果,郑州国际物流园区成功晋升为国家级示范物流园区。

另外,郑州市政府印发《郑州市人民政府办公厅关于印发全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》,市民政局开展了养老院服务质量建设专项行动。全市获得服务业标准化示范项目国家级8个、省级15个。全市共有6家服务业“两区”获省“十强”“十快”,获奖数量连续多年全省第一。

质量安全形势稳定向好

近年来,郑州市各级各部门主动顺应人民群众对质量发展的期盼,进一步健全监管机制,完善监管措施,强化事中事后监管,加强质量安全专项整治,严厉打击质量违法行为,持续保持对重点区域、重点领域、重点产品的高压态势。

2018年,全市组织开展了获证危险化学品、危险化学品包装物和容器、塑料管材、成品油、烟草等11类产品的综合整治,“农资”“地条钢”等14个专项检查。

开展了药品流通领域、医疗机构、互联网、千家化妆品使用单位等多项专项整治,警示约谈41家药品零售企业、36家药品批发企业,共召回637批次不合格药品、中药饮片、化妆品。持续保持打击传销高压态势,全市异地聚集式传销得到明显遏制,工商部门查处传销案件5起,罚没金额301.4万元;公安部门破获传销案件49起,捣毁取缔传销窝点60个,教育遣散传销人员863人,打击处理200余人。开展网络市场监管

专项行动,共检查网站、网店38569个,利用质量追溯体系,加强农产品、肉类流通全过程监管,有力净化了消费环境,保障人民群众消费安全。“12315”全年受理消费者咨询、投诉、举报19.8万件,帮助消费者挽回经济损失2007.6万元。质量安全申(投)诉处置率、回复率均达到100%。全市旅游服务“12301”全国旅游投诉举报平台正式上线后,实现了属地直办、全程监控、多渠道入口统一的闭环投诉受理和处理。

2018年以来,全市深入开展特种设备安全专项整治百日攻坚行动,排查企业1021家,下达安全监察指令书424份,安全隐患整改率100%。在全省率先开通电梯应急救援处置平台,“96333”自2017年以来受理电梯救援热线15125起,解救被困人员32654人。对全市40万只气瓶加装智能角阀,以科技手段实现了对气瓶的有效管理,人民群众的质量安全感受到明显提升。

质量品牌创建成效显著

近年来,郑州市紧紧围绕主导产业,加强品牌规划和自主品牌培育,推进供给结构升级,积极推动全市各行业深入开展品牌战略,开展实施市长质量奖、商标、农产品地理标志产品、鲁班奖、市政金杯奖、中华老字号、星级旅游景区等评定工作,促进“郑州产品”向“郑州品牌”转变。

目前,全市拥有省长质量奖单位15家、郑州市市长质量奖单位35家。中铁工程装备公司获得中国质量奖提名奖。注

册商标总量突破22万件,占全省总数的39.87%,位居中部六省城市首位;驰名商标总数达到62件,占全省总数的24%。全市有国家级质量标杆3个,省级质量标杆29个,拥有绿色食品106个、有机农产品14个,国家地理标志保护产品12个。拥有“中华老字号”企业3家、“河南老字号”企业9家,A级景区42家,星级酒店72家,共有A级物流企业81家。累计共创“中国土木工程詹天佑

奖优秀住宅小区金奖”1项,省建设工程“中州杯”“安居奖”奖135项,市建设工程“商鼎杯”等114项。

2018年郑州市启动了第七届郑州市市长质量奖评定工作,五家企业荣获郑州市市长质量奖。推动各类品牌示范区建设,提升区域综合竞争力,继新密市成为全省首个质量强县(市、区)示范县(市、区)后,2018年郑东新区被河南省质监局批准创建河南省质量强县(市、区)示

范县(市、区),郑州高新区正在积极创建“全国卫星导航应用产业知名品牌创建示范区”“全国检验检测认证公共服务平台示范区”。

2018年郑州市首批评选出10名郑州大工匠、19家郑州市示范性劳模(技能人才)创新工作室,评选表彰首届“郑州好医生”“郑州市名中医”等各类先进典型82名。

质量创新能力稳步提升

郑州高质量发展离不开创新。为搭建创新平台促进企业创新能力提升,市政府出资3亿元与省科技厅共同推进国家技术转移郑州中心建设;企业牵头搭建的省工业新型成像技术创新中心、省智能工厂系统集成创新中心等4家创新中心被认定为首批“省级制造业创新中心培育单位”。

截至2018年底,全市建有省级制造业创新中心培育单位6家,市级培育单位13家;国家技术创新示范企业5家、省级技术创新示范企业38家;企业技术中心730家,其中国家级18家,省级326家。实施通信技术、超级电容等十大科技专项,8项成果获2018年度国家科技奖励,创历史新高。万人发明专利拥有量13件、增长20%,科技进步贡献率达到63%。

2018年,郑州市牵头成立郑、汴、新、焦、许“1+4”郑州大都市区标准联盟,标准化在推动中原城市群建设中取得重要进展。目前,全市各类企业完成国际标准制(修)订3项、国家标准和行业制(修)订180项、省级地方标准制(修)订36项,18家企业通过企业标准体系确认,226家企业采用国际标准和国外先进标准;全市共有969家企业在国家标准委企业标准信息公共服务平台公示标准8391项,涵盖12827种产品;积极开展城市联盟标准研制工作,牵头起草《有机蔬菜冷链物流配送规范》城市联盟标准1项,参与起草城市联盟标准8项;参加国标委标准信息服务中心联合32家单位筹建的标准化信息共享战略联盟;在文化传承、旅游、装修、互联网服务等10个

领域培育并获批21项省级服务标准化试点项目,占全省三分之一。

计量工作方面,与中国计量科学研究院合作开展“时间与空间上大气污染物排放量监测”项目,打造在全国可推广、可复制的大气污染治理“郑州模式”。率先在全国开展加油机远程动态智能监管创新,选取中石油、中石化等11座加油站开展试点。国家新能源汽车及零部件质检中心项目、河南卫星导航与定位服务产品质量中心项目建设取得重大突破。认证认可高技术服务业蓬勃发展,目前全市拥有9608张管理体系认证证书、3010张强制性产品认证证书、302张食品农产品认证证书,通过资质认定的检验检测机构达345家,已成为全市现代服务业的重要组成部分。

当前,郑州站在国家中心城市高质量

建设新的历史起点,新时代的质量工作更要树立世界眼光。力争到2020年,产品、工程和服务质量明显提升,质量突出问题得到有效治理,智能化、消费友好的中高端产品供给大幅增加,高附加值和优质服务供给比重进一步提升,质量基础设施更加完善,郑州制造、郑州建造、郑州服务、郑州品牌市场竞争力显著增强,形成一批质量效益一流的世界级、国家级及省级产业集群,打造出一批国家级、省级知名品牌示范区、质量提升示范区、农业综合标准化示范区,涌现出一批特色小镇和区域质量品牌,努力推动郑州经济迈入质量时代,为高质量建设国家中心城市做出新的更大的贡献。

本报记者 聂春洁 汪辉
通讯员 杨鑫