

# 中牟县召开城市精细化管理工作动员会 “工匠精神”抓好精细化管理 “绣花功夫”绣出中牟新面貌

5月15日,中牟县城市精细化管理工作动员会召开。中牟县长楚惠东说,全县上下要进一步坚定决心和信心,深入谋划推动各项工作,振奋精神、攻坚克难,努力创造更优、更美、更靓的城市环境,推动全县城市颜值与气质大转变、大提升,以扎实成效向广大市民交上一份满意答卷。  
中牟时报 李淑娟 马沂峰  
通讯员 石虹波 张建勋 文/图



## 提高站位 吹响精细化管理冲锋号

贯彻上级决策部署。2015年12月,中央召开城市工作会议,要求完善城市治理体系,提高城市治理能力。省委也先后召开专门会议进行部署贯彻。2018年5月,郑州市召开城市精细化管理工作动员大会。贯彻党中央和省关于城市管理的理念、新要求,开展好城市精细化管理。

尊重城市发展规律。截至2018年底,全国常住人口城镇化率为59.58%,全省为51.71%,郑州为73.5%,中牟为

54%。城市发展规律显示,城镇化率由30%上升到70%的过程为经济快速发展的黄金时期。要提升站位、深化认识,近学郑州、远学上海、鉴学国际先进城市,切实把城市精细化管理摆在更加突出的位置,持续用力,久久为功,让城市更有品位、让居民更加幸福。

适应中牟未来发展需要。根据“十三五”规划,中牟将建设3000万人次世界级旅游目的地,打造“东方奥兰多”。要通过高水平的规划、高质量的建设、精

细化的管理,体现“窗口”的担当,展现“窗口”的形象,彰显“窗口”的魅力,让游客玩得开心、住得舒心、吃得放心、行得顺心、购得称心。

满足人民美好生活。要以群众宜居宜业宜游为目标,把治理的触角延伸到城市的每一个角落、每一个人,切实打通城市管理的“最后一米”,让生活在这座城市的群众感到非常舒服、非常安心,对城市有一种由衷的认同感、归属感和自豪感。

## 突出重点 打响精细化管理攻坚战

坚持一项原则:强化“建管并重”原则,既要在“建”上下功夫,有计划、有重点、有步骤地推进城市建设,夯实精细化管理的物质基础和载体支撑,也要在“管”上做文章,以绣花功夫、匠心精神推进城市管理的水平提升、举措落实。要将精细化管理理念贯穿工程全过程,确保规划精细化、建设精细化、管理精细化、服务精细化。

突出六项重点:高标准治“差”,提升全县硬件档次。一要高标准规划设计。高起点、高标准、高质量开展城市规划设计,通过规划凸显独具中牟特色的城市风貌、城市风情、城市景观和城市记忆,为实施精细化管理奠定基础。二要强化城市双修。以创建国家园林城市为契机,大力推进生态修复、城市修补。加强园林绿化管理,着力增水增绿、增文化、增景观,不断提升城市品质。加快推进公用设施工程建设和老旧管网建设改造力度,提高服务设施保障水平。三要加大整治力度。推进架空线入地改造,加强施工围挡管理,对超面积设置、影响市民通行的施工围挡及时进行“瘦身”或拆除,要严格围挡设施审批管理,坚决杜绝出现超面积设置、围而不建等问题。

深层次治“堵”,彻底改善城市秩序。一要完善交通网络。进一步提高道路交通容量,打通大动脉,畅通微循环。二要整治交通乱象。强化重点路段、重点区域的综合治理,重点整治“七类车”交通违法行为;大力查处交通违法行为;规范共享单车管理。三要智慧城市建设。提高“互联网+”、云计算、大数据等现代信息技术与城市管理服务的融合,开发建设更多的公共智慧产品,让市民切实感受到智慧城市带来的便利和实惠。

全覆盖治“脏”,确保城市干净整

洁。一要强化城市环卫保洁。深入推进市政道路“以克论净”量化保洁。提高环卫管养标准,机械化清扫作业覆盖率进一步提升;持续开展全民大清扫、卫生死角大清理行动;加强生活垃圾分类管理,年底前生活垃圾分类达到70%以上。二要强化黑臭水体整治。开展排污口专项排查行动,尽快实现城区黑臭水体全部消除。三要深入推进厕所革命。加快城市公厕改造步伐,确保年底前达到每平方公里6座公厕。

硬手腕治“软”,力促执法严格高效。一要理顺管理机制。合理设定县、乡两级城市管理的职责分工,制定责任清单与权力清单,加快构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范的城市管理体制。二要创新管理模式。创新执法理念,变“单一执法”为“系统治理”,变“集中突击”为“常态长效”,变“政府主角”为“全民共治”。三要强化队伍建设。严格执法责任,严肃执法纪律,加强执法监督,转变工作作风,做到严格规范公正文明执法,树立城市管理执法队伍良好形象。

全方位育“人”,切实提升文明素养。一要抓教育,涵养文明。深入实施公民道德建设工程,不断深化社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设。二要抓载体,根植文明。持续深入开展“我为文明中牟代言”“小手拉大手文明中牟一起走”等创文十大主题活动。三要抓管理,引导文明。充分运用市民公约、居民公约、小区公约等载体,强化市民自我教育、自我管理。四要抓重点群体,引领文明。各类学校要以学生为重点,加强文明礼仪宣传教育和创文知识宣传普及。把城市管理纳入精神文明创建体系。全面落实《郑州市文明行为促进条例》,大力开展公共文明志愿服务

活动,动员更多社会公众关心、支持、参与城市治理,共同维护城市秩序。

精细化治“路”,全面推行“路长制”。一要丰富“路长制”内涵。明确和细化各级路长责任,建立科学、合理的行为规范和工作守则。二要明确“路长制”核心。各职能部门要服从路长的召唤,做到“路长吹哨、部门报到”。路队既分工负责,又整体联合,切实形成合力。三要切实落实四包责任。进一步明确沿线沿街商户门店、企事业单位责任,逐家签订责任状。四要严格推行巡查机制。进一步明确路长每周走访沿街商户门店和企事业单位制度,督促“四包”责任落实,并定期开展评比。五要切实发挥“两员”作用。巡查员在日常巡查中及时发现并收集汇总各类问题,上报协调解决。监督员要按照精细化管理要求,对道路管理进行动态督导。六要建立健全评比制度。把“四包”责任落实纳入考核体系,针对沿街商户门店和企事业单位建立评比制度,奖优罚劣,切实把监督考核的导向性作用落到一线。

实现“四个转变”:被动向主动转变。精准对接需求,广泛征求建议,从基层群众中寻求城市治理新答案,管理方式上寻找最佳契合点;粗放向精细转变。把城市管理做“细”、做“小”,紧紧围绕人的生活质量做文章,着眼于小问题,着手于小事情,围绕“精”和“细”做文章,为达到更高层次的治理状态进行积累;突击向常态转变。精细化管理使城市管理的问题发现和案件处理成为日常工作,通过发现共性和疑难问题,在详细分析的基础上提出根治措施并上升为制度规范;独奏向合唱转变。各单位之间要加强沟通合作,做到管理目标明确、责任到位、整体联动、提高效能,形成敢于担当不推诿、互相配合不拆台的强大合力。

## 凝聚合力 打好精细化管理联动战

凝聚全县力量。一要大员上阵。领导干部要坚持常态化的马路办公、马路管理模式,争做新时代的马路县长、马路局长、马路书记、马路主任、马路乡长(镇长)。二要全员上阵。争做“宣传员”,引导社会各界和广大市民参与城市管理、维护城市环境;争做“劝阻员”,重点对车辆乱停乱放、占道经营及店外经营等现象进行劝阻;争做“战斗员”。针对重点和难点问题,要分组配合、联合攻坚;争做“情报员”,不管上班下班、不管职责内外,随时看到、能改则改、难改则报。三要全民上阵。搭建多方参与共治的服务平台,激发民间参与城市治理的活力,让企事业单位、民间团体、社区、志愿者和广大人民群众成为城市治理的重要力量。

完善工作机制。以推行“路长制”为切入点,在坚持例会、督查问效、观摩评比、电视问政、第三方评估等制度的基础上,进一步完善科学化、规范化、常态化的机制和制度,使精细化管理工作有章可循。

强化投入保障。在资金压力相对紧张的情况下,做到投入有保障、推进有支撑。对于城市精细化管理的专项资金、奖补支出要严格落实到位。创新城市管理投入机制,强化平台公司运作,鼓励引导社会资本积极参与,多方位、多渠道保障资金投入。

严格考核奖惩。严格开展管理过程跟踪督查、管理情况定期通报,认真做好日督导、月考核、季点评工作,并按照考核结果严格兑现奖惩,对为政不为、懒政怠政、推诿扯皮、不能按时完成工作任务的单位以及个人启动问责机制。

