



在庞凯身上有很多“标签”:80后、工作狂、“硬核”行长……作为兴业银行郑州航空港区支行行长,庞凯凭借出色的工作能力和管理能力,连续多年创下支行资产负债规模翻番的好业绩。如今,他打造了一支能吃苦、敢担当,又充满团结、进取、温暖、力量的快乐团队,不断践行着“兴业人”爱拼会赢的精神。 倪子 杜红涛

好成绩是干出来的

口碑营销奠定良好基础

2013年12月,兴业银行郑州分行首家县域支行落户新郑龙湖镇,庞凯担任支行行长。金融机构的入驻,将对推动县域经济的发展起到重要作用。一想到自己肩上的重任,庞凯干劲十足。

万事开头难。因为支行成立较早,当时周边还没有成熟社区,也没有成熟的商贸物流圈,只有如火如荼建设中的住宅区和商业区。因此,客户数量太少成为他心中最发愁的事儿。

“与其被动等客户上门,不如自己主动出击。”都说头三脚难踢,庞凯静下

心认真分析市场现状,最终,他带领着支行团队决定因地制宜,用兴业银行专为“成长型经营业主”打造的“王牌”综合金融服务方案——“兴业通”作为开拓市场的敲门砖,为客户主动上门安装POS机、办理按揭贷款等。

“我们曾为了给一个商户安装POS机,三伏天帮他搬货,又在电梯无法使用的情况下,一口气爬到20多楼为其安装好机具。客户被我们真诚的服务深深打动,就这样,好口碑一传十、十传百,渐渐地,我们把市场做起来了。”庞凯说。

吼破嗓子不如做出样子

在员工心中,庞凯不仅是足智多谋的领导者,更是在工作中身先士卒的行动者。他说:“喊破嗓子,不如甩开膀子。说一千道一万,不如脚踏实地好好干。虽然我是支行行长,但是我的工作不是‘站在一边看’,而是和员工一起走入市场。”

在一次“30天重大项目攻坚战”中,庞凯连续20多天没有回家。由于工作强度大,庞凯身体出现不适。但是他依然发着高烧打着点滴,坚持和团队小伙伴们去客户项目处谈判。30天后,庞凯和团队

成员高效完成任务指标,因此也被员工称为“硬核行长”。而他谦虚地表示:“越是难的时候,我越应该跑到前线。在员工心中,我是他们的行长。在我心中,我更是他们的兄长,是支行的脊梁骨。”

如今,庞凯已成为兴业银行郑州航空港区支行行长,该行各项经营指标稳居分行前列,其所负责的机构于2016年获得兴业银行总行“工人先锋号”荣誉称号,他个人也曾先后获得“优秀党员”“优秀员工”等称号。

员工幸福感是动力源泉

傲人成绩面前,庞凯多次强调是团队的功劳。他说,给客户以温暖,客户会回报给你双倍温暖。对客户如此,对员工更是如此。正因为如此,无论是员工福利、活动,还是面对投诉,甚至是减轻员工压力,庞凯都亲力亲为。

还记得新郑支行刚组建时,团队成员平均年龄只有25岁,不少员工缺少实际工作经验,只有满腔的热情。然而,正是这支年轻而有朝气的队伍,创下了令人侧目的优异成绩,更在伴随支行的发展中提升了自己的能力。

“现在银行员工流动比较快,但是我们支行从成立到现在员工队伍不仅稳定,而且在不断发展壮大。”庞凯说,关爱存在一个价值传递链条,管理者关爱一线员工,一线员工会将这种爱传递到客户身上,银行创造价值、服务客户的能力也会随之上升。员工的工作幸福感和责任感是银行重要的生产力源泉。

未来,庞凯在努力打造优秀服务银行的同时,他也将带领支行全体兴业人不忘初心、牢记使命,践行绿色发展理念,积极履行社会责任,回报社会公众。



人物档案

姓名:庞凯
职务:兴业银行郑州航空港区支行行长

工行郑州分行开展“榜样的力量”主题党日活动

5月25日,工商银行郑州分行机关党总支组织各支部书记,赴新乡县刘庄村史来贺纪念馆,学习优秀共产党员史来贺同志的光辉事迹,感受榜样的力量。通过展厅中的照片和纪念品、史来贺的生平以及刘庄的发展史,大家深入了解了史来贺书记一生信念坚定、勤政

廉洁、一身正气、两袖清风、艰苦奋斗、无私奉献的光辉事迹,感受到了刘庄村在史来贺书记的带领下艰苦奋斗,用双手创造美好幸福生活的历程。大家纷纷表示,在今后的工作中,要发扬史来贺艰苦奋斗的精神,在分行建设中发挥积极作用。李欣

工行郑州分行部署夏季安防工作

近日,为加强自助设备管理,防止各类自然灾害的发生,工商银行郑州分行自助银行中心统筹安排,全面有效落实多项夏季安防措施,确保自助设备运营安全。例如,积极联系督促空调维修公司,加强自助区

域的空调巡检,做到及时排除故障,确保正常使用。同时,积极开展夏季防火防水应急演练,通过演练,提高了员工的心理素质和沉着应对的能力,增强了遇到紧急情况下应付突发事件能力。李欣

中信银行郑州分行举办银行收付款产品推介会

5月21日,中信银行郑州分行举办了汽车经销商客户交易银行收付款产品推介会,25家汽车经销商参加了推介会。会上,中信银行郑州分行公司银行部介绍了对公POS、批量代扣、银联快付、单位结算卡、集团现金池等产品

优势,结合汽车经销商客户痛点展开了详细剖析,其间针对客户问题做了有针对性的答疑。本次活动经营单位共收集对公POS、银联快付和单位结算卡等各类产品申请30余份,取得了较好的效果。章世刚

招商银行郑州分行举办二季度投资策略报告会

日前,招商银行郑州分行举办“2019年二季度投资策略报告会”。招商银行总行私人银行部首席分析师、宏观策略研究团队负责人黄小菁在报告会上回顾了2019年一季度市场环境,并结合不同资产类别,展望境内外宏观

经济,就客户比较关心的中美贸易战、科创板落地,以及招行全球服务网络等进行深入解析,结合私人银行资产配置理念给出2019年二季度各大类资产的具体配置策略和建议。段家良

建行郑州发展大厦支行揭幕

5月24日,伴随着《你好祖国》与《我和我的祖国》悠扬的旋律,郑州市政务服务中心办事大厅内,120多名建行员工与150多名服务中心工作人员齐声献唱,借助快闪形式,表达对祖国70周年生日的美好祝福。当天,建行郑州

发展大厦支行正式揭幕营业。它借助自身金融资源与科技优势,结合与政务大厅近、业务办理路径短的特点,实现服务前置,为客户办理政务“只跑一趟”提供有力保障,为市民打造一条金融服务“快速路”。李佳

建设银行开展ETC一元洗车专项活动

5月15日至8月31日,建设银行郑州金水支行开展“建行ETC一元洗车专项活动”。凡是建设银行ETC新老客户且开通龙支付(新开通龙支付指的是2019年1月1日以来开通龙支付的

客户),在活动期间,符合条件的建行ETC新老客户,均可在全省各地市指定洗车行享受“一元洗车”两次,即20元以内洗车均只需1元,单笔优惠金额最高20元。名额有限,先到先得。李佳

兴业银行与苏宁集团签订战略合作协议

5月22日,兴业银行与苏宁集团在南京签署战略合作协议,助力苏宁集团加快高质量发展,打造科技、国际、多元新苏宁。兴业银行表示,将围绕苏宁集团“科技苏宁、智慧服务”战略发展规划,与苏宁集团在授信业务、社区金融、

消费金融、体育文创、金融科技、资产管理、投行业务等领域加强战略合作,发挥该行投行与资管业务优势,为苏宁提供债券投资、并购贷款、资产证券化、股权投资等专业金融服务。杜红涛

农行郑州分行举办高考公益讲座

近日,农行郑州分行举办“许孩子一个美好未来”高考公益讲座。活动特邀国内著名高考志愿专家、升学规划专家——圣达信升学规划研究院院长梁挺福,现场为500多位家长、考生全方位解读高考志愿规则与高考作文提升

技巧。该行已连续多年举办高考志愿公益讲座活动,希望通过此类非金融增值服务活动解决广大客户子女教育规划的痛点、难点,以“金融+生活”的创新服务方式进一步提升客户满意度。刘永刚

行业播报