

建设国家中心城市标志性医院 做居民信赖依赖的健康管理者

郑州大学附属郑州中心医院坚守初心逐梦前行

这是一家善于创新的医院,从日间医疗到ERAS病房,从MDT门诊到胰腺炎病区MDT团队,各种满足患者需求的创新举措层出不穷。

这是一家勇于探索的医院,以“胸痛中心”“卒中中心”“创伤救治中心”为典范,稳步建设眩晕、异物、过敏、腹痛、中毒等快速救治中心,急危重症一体化快速救治体系模式得到业界充分肯定。

这是一家在改革道路上勇往直前的医院,创新下转模式、深化分级诊疗内涵、切实打造医联体“一小时急救圈”,医改探索持续走在省市前列。

在郑州大学附属郑州中心医院,改善医疗服务从来不是一句空谈,他们一步一个脚印,实践着“为患者服务永无止境”的医者之心。
郑报全媒体记者 邢进
通讯员 沈四新 封宁 陈亚平

更大限度减少费用 日间医疗颠覆患者就诊体验

“今日手术,明日出院,刷新你的就诊体验。”作为河南省5家入选国家日间手术试点的医院之一,历经3年的发展,日间手术在郑州大学附属郑州中心医院蓬勃开展。从住院、手术、术后短暂观察,到恢复、办理出院,原本可能需要一周甚至更长时间的治疗,被压缩控制在48小时内。这种快速高效的医疗服务极大方便了患者,有效控制了费用,得到患者的称赞。郑州大学附属郑州中心医院门诊办负责人展翔说,医院成立了日间医疗管理中心,多个绿色通道快速推进这项工作,病种从2016年最初“试水”的7个扩大到如今涵盖33个科室的128个病种,成为医院的惠民品牌。“现在我们每月的日间手术量平均在700多例”,三四级手术占比81.5%,同种术式住院费用降低24.02%,患者术前检查时间缩短45%,随访满意率达100%。

据悉,日间手术的“全过程精细化管理”和“一站式服务”模式获得国家卫健委领导和中国日间手术联盟专家组的一致认可,并在2018年改善医疗服务行动全国医院擂台赛上荣获中南赛区“十大人气案例”第一名。同时,医院已经将日间手术的概念扩大为日间医疗,展翔表示:“我们现在正在推进日间治疗,能在一天完成的治疗一天完成,能在门诊完成的治疗不住院,最大限度减少患者治疗费用,节省时间成本。”

促患者快速康复 ERAS理念引领外科进入新时代

“ERAS(快速恢复外科)病房,我们不一样!”这是ERAS病房的响亮口号。成立于2018年11月23日的ERAS病房,是郑州大学附属郑州中心医院改善医疗服务的又一重要举措。ERAS负责人、神经脊柱外科主任娄永利说,该科是对传统医疗理念的创新改革,符合条件患者,在术前、术中和术后采用一系列处理措施,减轻患者术后心理生理创伤,减少并发症,降低患者再入院风险,降低住院费用。据悉,医院为入住ERAS病房的患者开通绿色通道,入院时由责任护士为患者安排住院和全程陪同检查;术前,有医生和护士为患者讲解术前注

意事项、手术方式等;术后有专门护士护理和照顾患者,主管医生每天数次检查,专科主任每天早晚两次查房,并制订动态治疗方案……促使患者快速康复,此举深得患者认可,9间病房长期供不应求。

据悉,在郑州大学附属郑州中心医院,特色技术进一步品牌化,腔镜技术获得普及性推广,重点科室微创手术率达85%。郑州大学附属郑州中心医院院长连鸿凯表示,快速恢复是外科主推的新理念,也是新起点、新考验,它标志着医院进入快速恢复外科时代。下一步,医院将在全院外科系统内稳步推进,以更高、更好的外科水平服务患者。

专家围着病人转 胰腺炎病区MDT模式全心服务患者

70多岁的冯大爷患有胰腺炎、胆总管结石、胆囊结石等多种疾病。考虑到要辗转几个科室治病和费用问题,老人的病就一直拖着。直到一次胰腺炎发作,他来到了郑州大学附属郑州中心医院就诊,才知道他的病在胰腺炎病区全都能治。从入院到出院仅用9天时间,一站式解决所有问题。成立于2018年6月的胰腺炎病区正是以胰腺炎MDT综合治疗为特色服务患者。

病区执行主任吴慧丽说,以前胰腺炎患者内外科都收治,虽然急性胰腺炎以内科及消化内镜治疗为主,但一部分

合并胆囊结石和后期出现并发症的患者要转到外科,病人在科室间转来转去,十分麻烦。而胰腺炎病区成立后,这个问题不用担心。医院充分整合内外科优势资源,集中体现“专家围着病人转”的服务模式,注重急性胰腺炎的个体化诊治和创伤递升式分阶段治疗,大幅度提高重症胰腺炎的救治成功率,降低死亡率。同时也大大方便了患者,降低了治疗费用。

据悉,胰腺炎病区是专病专治,一切为患者服务理念充分体现。该病区由院长挂帅,大外科主任、消化内科主任上阵一线和病人面对面的模式,尚属国内首创。

整合资源重塑流程 打造急危重症快速一体化救治体系

以急性心梗患者为例,从120接诊到导管室开通血管,最短耗时仅11分钟。这就是急危重症快速一体化救治体系的威力。2015年,医院确立了逐步建立“胸痛、卒中、创伤、出血、眩晕、异物、中毒、腹痛、过敏、气促”症状为导向的“十大中心”,建设快速一体化救治体系发展思路。以急诊和重症医学部为中心和切入点,整合全院资源,组建MDT团队,制订出全新的、更优的救治流程。

经过连年建设,胸痛中心荣获2018年度质控金奖,在胸痛中心基础上创建的心衰中心成功通过国家认证,成为河南首家国家心衰中心,并成为国家房颤中心建设单位。卒中中心荣获全国“示范高级卒中中心”“五星高级卒中中心”荣誉称号,创伤救治中心成为国家严重创

伤规范化救治培训基地河南唯一分中心,获年度优秀信息化建设奖,作为中国创伤救治联盟河南省牵头单位,发展了18家区域性创伤救治中心建设单位,形成区域创伤救治体系。

眩晕、异物、出血、过敏、腹痛、气促、中毒等快速救治中心以“三大中心”为典范,建章立制、稳步推进。新成立的结石中心建立起结石诊、治、防一体化体系和24小时应急机制,结石分析居省内领先水平。危重孕产妇救治中心,对前置胎盘、胎盘早剥、羊水栓塞等危急重症建立绿色通道,救治成功率达99.9%。以快速救治中心为代表的急危重症一体化救治体系,以最佳时间窗内的高效救治彰显医疗品质,迎接全国各地调研参观,在2018年改善医疗服务行动全国医院擂台赛中荣获“十大人气案例”奖。

扎实推进医联体建设 医改探索始终走在省市前列

2018年,医联体内上转患者12173人次,下转患者12373人次,同比增长30.45%,患者满意度100%。这组数字是郑州大学附属郑州中心医院深化医改、加强区域医疗联合体建设、构建分级诊疗模式的最好证明。成立于2012年的郑州市中心医院区域医联体至今已发展到91家医联体成员单位、52家协同发展战略联盟单位的格局,影响力超出郑州、辐射全省。

医联体,要联体更要联心,实现各成员单位协同发展。郑州大学附属郑州中心医院扎实推进医联体“一小时急救圈”建设,明确医联体各层级单位黄金一小时救治时间内诊疗职能,通过流程再造和质量巡查推进急救体系建设。选取7家成员单位作为试点,由医院一个急救站分包1~3家单位进行急诊学科共建,提升体系内急诊急救能力。以每年医联体“十大实事”为抓手,持续深化远程医疗,“按需帮扶、按需供给”、精准推进、对口帮扶,医改探索始终走在省市前列。

积极推进数字化建设 智慧医院各项服务便民利民

线上缴费、线上查询、线上预约、综合提醒……只要你扫描二维码,关注医院的微信服务号、支付宝生活号,就能获得智能导诊、门诊急诊实时导航、当日挂号、线上查询检验等贴心服务,而“智慧医院”的建设还不止于此。

在这里,全面实现了电话、线上、现场、终端自助、诊间等全资源预约,并实现全流程在线就医服务,成为郑州市属医院中首家实现社保卡诊间线上支付的医院,预约诊疗精准到分钟,成为全省唯一一家获得“A级数字化医院”称号的市级单位。

在这里,96595大数据中心、服务中心、指挥中心功能日趋成熟,实现了健康服务和后勤管理的精准快速调度,并在全市卫生计生系统首个启动“最多打一次”服务。

在这里,医保管理及商保服务实现了处方共享。医保总额预付次均费用得到控制,商保直赔基础上实现平安商保患者先诊疗后付费服务,成为郑州市唯一一家定点医疗机构与零售药店实现处方共享,已试点推行19种重特大疾病和10种门诊规定病种医保支付下的处方共享服务。

