## 创新服务勇担当 提升质效助实体

# 华夏银行郑州分行服务实体经济见成效

从2012年成立初期的零起步到如今的跨越增长,华夏银行郑州分行深耕中原,探索创新,普惠金融,支持小微,践行公益,服务民生,用累累硕果奏响高质量发展华章。

今年是中华人民共和国成立70周年,是华夏银行落实4年发展规划纲要承上启下的重要之年,也是华夏银行郑州分行攻坚克难、转型发展的重要一年。站在时代新起点,朝气蓬勃的华夏银行郑州分行始终不忘初心,紧扣重要战略机遇新内涵,持续服务实体经济,践行社会责任,挺立中原金融发展潮头,致力于打造市民满意的银行,打造员工幸福的银行。 郑报全媒体记者 倪子 通讯员 齐若霖

#### 凝心聚力 服务实体落实处

纵览华夏银行郑州分行发展轨迹,支持实体经济、服务小微企业的实例不胜枚举。"我行通过建立专业、专营、专属的组织体系,为民营企业、小微企业提供专心、专注、专一的金融服务,实施配置专门信贷资源、缩短民营企业融资链条、降低小微企业融资成本等一整套政策措施。"该行相关负责人表示,华夏银行郑州分行多措并举助力企业开户服务,推广微信公众号预约开户、推广"傻瓜式"预填单系统,开通"小微企业"开户绿色通道等,极大地提高了业务办理效率。

与此同时,该行增加普惠金融业务智能科技含量,加速优化网上银行和手机银行功能,推进机构网点和自助银行建设,改善客户体验,扩宽服务渠道。截至目前,华夏银行郑州分行综合营业网点已达12家。

下一步,该行将运用"线下+线上"双轮驱动发展方式,做大做强抵押类贷款,强化科技金融平台搭建和产品组合运用相结合,推动分行小微业务再上新台阶。同时,主动对接企业需求,全力支持省内优质民营企业发展,为服务实体经济贡献力量。

#### 文化引领 激活队伍新动能

一支综合素质过硬的员工队伍是企业发展的基石,也是华夏银行郑州分行稳健向前的"秘笈"之一。近年来,华夏银行郑州分行始终致力于提升员工队伍的幸福感,将企业文化与队伍建设相结合,激发员工活力与激情,为该行发展提供不竭的动力源泉。

除了改善工作环境设施,华夏银行郑州分行还不断创新员工关爱举措,推出"开讲啦""百家讲坛""全员瑜伽"特色晨会;制造员工生日惊喜、组织"同月生日会"、开展主题节日活动等,帮助员工成长,给予员工认可,让员工在付出辛勤劳

动的同时,分享分行的发展成果,不断提升"家"的幸福感。

"今年,我行持续深化企业文化建设,进一步增强员工家园认同感。持续打造'简单、包容、和谐、互助、奋进'的分行企业文化,把企业文化扎根到员工思想,转化成自觉行动,用创新的思维谋划发展,用人本的思想推进经营,用家园的文化凝聚人心。"该行相关负责人表示,同时,将充分发挥工会、共青团的桥梁纽带作用,持续推进"职工之家"建设,不断优化员工健康保障体系,加强人文关怀和心理疏导,营造以人为本的和谐氛围。

### 践行公益 不忘初心为民生

日前,华夏银行郑州分行"华夏带你看世界"系列公益活动走进郑州市儿童福利院,为孩子们带来美妙的交响乐演出,并现场捐赠了美术用品和音乐教具,丰富了孩子们的精神世界。

朴实的行动背后,是华夏银行郑州分行热心公益、助力民生的深入践行。从图书捐赠活动、捐资助学,到"精准扶贫 华夏在行动"助贫捐赠、"华夏带你看世界"系列公益活动,一直以来,华夏银行郑州分行始终以关注社会民生、履行社会责任、关爱困

难群体为己任,积极投身公益慈善事业,彰显大行担当,树立了支持公益、回馈社会的良好企业形象。

凡是过往,皆为序章。伴随着金融发展的激昂鼓点,华夏银行郑州分行将进一步深化改革创新,继续对接国家战略,坚定实施"中小企业金融服务商"战略,服务实体经济,深化绿色金融,稳健企业经营,积极承担经济、社会、环境责任,努力打造"华夏服务"品牌,为经济、环境和社会发展贡献华夏力量。

