

郑东有我 “兴东牌”城市管家的浪漫宣言

——郑东新区“路长制”城市管养工作侧记

“你认真工作的样子真美!”——前不久,一张环卫工人趴在地上,用毛刷子清理窨井口污垢的照片被网友送上热搜。拍照片的是郑州市民李先生,照片中的人叫弓志霞,是郑东新区CBD区域一名环卫工人。面对记者,弓志霞以“工作太普通”为由婉拒了采访,默默坚守在环卫一线。

无独有偶,在今年年初,负责七里河北路的环卫工人花小舜正在七里河北路的一个果皮箱前,半跪着擦拭死角的灰尘,这一幕也被路过的热心人现场点赞。

恪尽职守,干在实处——在郑东新区深化推进路长制改革的进程中,无数弓志霞、花小舜式的平凡职工的事迹被发掘出来,不断丰富着城市建设者的内涵,也成为推动“城市出彩,品质提升”的不竭动力。

郑报全媒体记者 马燕 通讯员 邵正锋 王晨阳 文/图



管小家 顾大家 广泛宣传扩大社会效能

世界眼光,国际标准,郑州特色。在郑东新区CBD,来往的洒水车、清扫车、抑尘车等环卫作业车辆都贴上了设计精心、制作精良的画面标语,身着橙色马甲的一线环卫工手中的垃圾袋也换成了质量上乘、做工精细的布艺作品,看起来赏心悦目。“人人都是城市风景”“郑州是我家,管理靠大家”“纸屑不乱扔,文明大提升”……印着爱护环境的宣传标语的垃圾袋,吸引了路人的目光,细节精致分明,处处都是美景,城市品位、绣花细节,也在“边边角角”的城市建设中凸显提升。

郑东新区的环卫工作者干劲十足,与管养单位“以人为本”的理念分不开。除了为一线职工购买保险、定期组织体检,主动解决职工的后顾之忧以外,为鼓励大家的

工作积极性,郑东新区还在原有工资保持不变的基础上,为环卫一线人员每月增发300元的绩效工资。由此变罚为奖,环卫工人积极性有了进一步提高。

在郑东新区精细化管养的工作方法里,管小家,顾大家,让每一名职工认识“路长制”,参与“路长制”,理解“路长制”,严格自我要求,注重工作细节、提升作业标准,做好城市流动的风景线,宣传工作始终贯穿于各项管养作业的一线。对于涌现出来的花小舜、弓志霞式的爱岗敬业、甘于奉献的先进模范及时进行褒奖,弘扬郑东工匠精神,也在社会上形成“尊重环卫、关爱一线、爱护环境”的清明风尚,引导市民群众以主人翁的姿态参与到城市面貌提升工作中来。

盯重点 管难点 不放过日常的角角落落

宛如平常一首歌,过去未来共斟酌。优美的城市环境是吸引客商投资兴业的制胜法宝,推进城市管理精细化是人民安居乐业的前提条件。近年来,郑东新区能够成为全省经济社会发展亮丽的名片,很大程度上得益于对城市管理的高标准、严要求和持续发力。作为郑东新区国有独资企业,河南省郑州新区建设投资有限公司(以下简称“郑新建投”)旗下拥有三家“兴东牌”的管养类子公司,全面负责了郑东新区城市环卫、绿化、水利、照明、市政等综合管养业务,是名副其实的“城市管家”。

根据郑东新区深入推进“路长制”、市容市貌大提升加压推进大会精神,根据郑东新区管理委员会及市政园林局的工作部署兴东市政,按照郑新建投党委

书记、董事长许文峰提出的“坚持绣花匠心管理,勇担国企社会责任”的工作方针,针对CBD、金水东路、农业路、黄河路、高铁站等重点区域,以国际化标准要求,强调机械化作业为主,人工精细化保洁巩固的作业模式,人工延时保洁至23:00。针对安置区、背街小巷等人员密集区域,注重路面垃圾、卫生死角、油渍污渍、道路栏杆、果皮箱等设施的冲洗擦拭,集中一切力量遏制“脏、乱、差”行为。

逆水行舟,一篙不可放缓;滴水穿石,一滴不可弃滞。在“路长制”工作中,兴东市政由上率下,多次召开“路长制”工作再深化会议、推进会议、发现问题及时通报整改会议。从各部门到一线,处处有传达,次次有回音,形成了整体站位高,标准意识强,团队协作效率高的良性循环。

唯进步 不止步 专业联动打造精品管养

积力之所举,则无不胜也;众智之所为,则无不成也。

在深化“路长制”改革工作中,郑东新区围绕路长制改革“六个看不见”的工作标准,采用新技术,制定新制度,上马新手段,明确责任分工,细化工作方案。以环卫专业为主导,实行多部门联动的组织体系,建立健全沟通联络机制,切实落实主体责任。郑新建投公司集合全员力量,自上而下开展“路长制”巡查工作,划分区域、责任到人、专业互通,将“监管—整治—验收”形成闭环,着力打造一级抓一级、层层抓落实的工作格局,真正实现城市管理的“共建共治共享”。

念念不忘,必有回响。“兴东牌”全体员工工加压奋进、攻坚克难、坚守岗位、多措

并举,不断提高工作效率和服务质量,在全区树立了城市精细化管养的新标杆,得到了上级主管部门及社会各界的广泛认可与支持。

抓铁有痕,久久为功。随着路长制改革进入关键阶段,郑东新区管委会各级领导运筹帷幄,各管养单位、办事处合力共进,形成“管养联动、考核联抓、问题联治”的共建机制,为进一步提升站位、创新思路、完善举措、推动“路长制”各项工作再上新台阶提供坚实基础。郑东新区将以深化路长制改革为契机,树立世界眼光、打造国际标准、创造郑东特色,铸就城市新名片,以盛誉满载的城市形象,为推进郑州建设成国家中心城市坚定稳健发展步伐。为城市喝彩,因美好发声。

抓实干 真巧干 城市管养专家这样干

既从城市建设的大处着眼,也不避民生琐碎。

“看不见一个乱扔的烟头”是郑东新区“路长制”改革“六个看不见”的标准要求之一。据粗略统计,自“路长制”工作开展烟头专项治理工作以来,仅在CBD区域内,环卫工人每天要捡拾超过10万个烟头,他们用自己的辛苦劳动换来东区的亮丽环境。

2019年5月,郑东新区街头多了许多公共灭烟器。大多分布在公交站台、写字楼侧面等吸烟人群较多的地方。公共灭烟器投入使用近一个月,取得了立竿见影的效果,环卫工人说,安装灭烟筒

后,捡烟头的劳动量大大减轻。

“得其大者可以兼其小。”针对春夏季的扬尘天气,郑新建投上马新举措,将环卫与绿化专业相结合,积极开展冲洗绿篱专项工作,为东区营造出绿意盎然、生机勃勃的和谐生态美景;针对CBD区域内日间人流集中,车流量大的特点,创新推行“传统保洁+快速保洁”新模式,保证路面垃圾能够在5分钟内被清理干净,使快速保洁员成为具有“兴东特色”的流动路长,实现CBD区域全覆盖、无死角、快清理、速提升,打造了精品标杆区域。

