



## 我行动

# 哪些广告要拆、门头要换? 市城管局发布解释 双(多)门头要整治 力戒“一刀切”

### 户外广告整治有标准 尊重个性防止“百户一面”

本次整治行动有何法律依据? 据市户外广告整治指挥部发布的《关于在户外广告和招牌治理过程中需重点注意事项的通知》,户外广告和招牌整治规范过程主要法律标准依据为《郑州市户外广告招牌设置技术规范》《郑州市户外招牌设置技术规范》(以下简称“一条例两规范”)。

重点解决门头招牌形状、规格随意,一店多招、双门头、多门头。严查严控新建违法户外广告,完成违法悬挂大型布幅广告的治理,清理破损、陈旧及存有安全隐患的户外广告设施。严查无施工许可规划手续等假围挡、真广告、超高广告。完成市区内重点区域及重点路段沿线两侧建筑物窗体内外张贴、悬挂的标识字、LED闪烁字牌及软体条幅、橱窗广告的清理工作。依法依规有序整治规范楼体广告和其他形式的户外广告设置。基本消除因户外广告和招牌杂乱而造成的视觉污染。

在统一规范门头招牌过程中充分听取商家或业主意见建议,在符合“一条例两规范”的前提下,尊重其个性要求(如材质、字体、颜色、图案等商户个性化元素,对于连锁店充分尊重其AI视觉系统),防止出现“千篇一律、百户一面、死气沉沉、生硬无趣”,不能体现商家个性化元素,割舍了商家的文化传承。



### 环境整治大提升 扮靓城市迎盛会

本报讯(郑报全媒体记者 谷长乐)近日,我市开展“迎民族盛会庆七十华诞”城市环境综合整治提升户外广告整治行动,以消除因户外广告和招牌杂乱而造成的视觉污染。不少市民有这样的疑问:哪些户外广告要拆除,哪些商铺门头要更换,新的招牌是不是都一样? 昨日,市城管局发布权威消息,为市民商家答疑解惑。

### 整治过程文明执法 坚持“721”工作法

依据“一条例两规范”和国务院“放管服”的要求,我市的门头招牌设置不审批、不备案属事后监管。这要求服务前置,开展服务执法活动,落实住建部倡导的“721”工作法(即让70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决),在沿街门店装修时,城管执法人员或各级路长巡查人员主动靠前服务,宣传“一条例两规范”,告知商户门头招牌如何设置、标准是什么,如有异议和意见向哪个部门咨询投诉等,防止建了拆、拆了建后果的发生。

在整治过程中,各区区政府(管委会)城市管理执法部门和街道办事处,要充分发挥“路长制”作用,积极邀请热心市

民到执法现场、执法一线对执法活动进行全程感受和监督。

统筹组织各相关单位下沉力量,与辖区商家、业主或产权管理人对接沟通,分片包干,逐户宣讲,责任到人,确保整治规范工作高效有序和谐推进。

整治过程中认真落实《城市管理执法办法》《城市管理执法行为规范》和《郑州市城市管理综合执法办法》要求,执法全过程记录,做到依法行政、文明规范执法。

市民可通过市城市管理局新浪官方微博、局长信箱、市长热线12345、城建热线12319提出工作意见和建议,举报投诉事事有回音、件件有落实。

## 我奉献

全面动员 全力保障 全民参与 全城行动

人人都是东道主 人人都是志愿者 人人都是参与者  
民族盛会 你我参与 奉献着 快乐着

### “啄木鸟”守护城市美好



本报讯(郑报全媒体记者 苏瑜 李京儒 文/图) 捡拾垃圾、摆放共享单车……市城市管理执法支队“绿城啄木鸟”志愿者按照统一部署,在二七广场开展志愿服务活动。



## 我监督

建设文明洁净有序的城市环境,迎接民族盛会,需要你我共同参与和监督!

如果您发现身边有垃圾积存、卫生死角,机动车不礼让斑马线,乱停车、乱变道、乱鸣笛、乱用灯光、乱抛物,非机动车逆行、闯红灯、违法载人、上高架,以及拦车散发小广告、拦车乞讨、横穿马路及翻越护栏等交通违法和不文明行为,请拍下照片或视频,向市属五大媒体郑州日报、郑州晚报、郑州电台、郑州电视台、中原网官方微博微信投诉举报,也可拨打新闻热线96678投诉,市属媒体将第一时间对这些行为进行曝光。



7月12日傍晚,商城路管城街口,违规载人电动车无视交通管理人员指挥,强行驶入机动车道。  
郑报全媒体记者 王秀清 图

# 多家接待宾馆内部道路标准低 停车场出入口需提升修复

本报讯(郑报全媒体记者 谷长乐 文/图) 7月13日,市城市管理局局长李雪生带领检查组对金水区、郑东新区部分接待宾馆以及周边区域进行检查,发现多数接待宾馆内部道路标准低,未铺设沥青路面,停车场出入口地砖破损且存在卫生死角,检查组现场要求宾馆及辖区办事处尽快提升修复。

7月13日上午,检查组一行沿金水路,逐一排查沿街接待宾馆酒店,沿金水路玉凤路口和颐酒店、未来路纬四路口未来大酒店、金水路经三路口金河酒店和紫荆山宾馆、河南饭店、大石桥金桥宾馆,均存在酒店门前地砖不平、部分外立面墙砖缺失、酒店内道路龟裂等现象。

随后,检查发现丰乐路弘润路口弘润华夏大酒店内外及出入口路面破损,酒店周边配套停车场设施标准低。宋寨南街丰乐园大酒店内和经三路博乐诗服务公寓车辆摆放不整齐,绿化带内植物稀疏,路面积尘较厚。中州大道朵哈酒店门前黄土裸露,路面坑洼不平,院内杂物随意堆放,存在多处卫生死角。

7月13日下午,检查组在郑东新区部分酒店发现提升改造修葺工作正在紧张进行中,但是精细化管理水平仍需提高,华美达、大河锦悦、中油花园、美豪诺富特、海容、永和伯爵、正方元锦江和银河来旺达等酒店均存在院内地砖破损、地面有污渍等情况。



和颐酒店出入口路面不平且油污

# 每周五“全城清洁”在行动

### 重点解决垃圾积存、清扫不到位、乱贴乱画、乱堆乱放等问题

本报讯(郑报全媒体记者 刘书芝 邢进 通讯员 周二彬) 为落实好市委、市政府“迎民族盛会 庆七十华诞”城市环境综合整治提升的决策部署,市卫健委每周五组织动员城区11个区111个办事处(乡、镇)开展“全城清洁”行动,全力

推进城市环境综合整治提升工作,重点解决垃圾积存、清扫保洁不到位、乱贴乱画、乱堆乱放等问题。“全城清洁”行动共安排行动点1547个,出动35742人,其中各乡(镇、办事处)组织中央驻郑、省、市、区级公共单位,企事业单位816家,发动沿街商

户20836家,全面清洗住宅小区277个,清洗公共区域583个,清扫冲洗楼顶、地面、墙体30多万平方米,清理积存生活垃、建筑垃圾、混合垃圾近15万立方米,整治各类卫生死角4158处,清理杂物乱堆乱放4247处,清扫保洁98万多平方米。