

办事大厅“周末不打烊”，感觉怎么样？

市政务服务中心周六接待 436 人，办公积金和不动产的占半

近日，郑州市政府办公厅下发《郑州市人民政府办公厅关于落实便民服务事项双休日开放，方便市民就近办事的通知》(以下简称通知)，要求自7月20日起，郑州各县(市、区)、开发区政务服务大厅，郑州市公安局、郑州市自然资源和规划局、郑州市住房保障和房地产管理局、郑州公积金中心、郑州市社保中心等部门大厅取消周末休息，执行周一至周日工作制，郑州正式开启政务服务“周末不打烊”时代。

郑报全媒体记者 李丽君 实习生 于晴/文 唐强/图



先试行开放 15 个服务窗口

20日，是通知执行的第一天，上午9时，记者来到郑州市政务服务中心，工作人员早已就位，进入大厅，总服务台两名工作人员在为前来咨询的市民解答问题，不动产、公积金、出入境、车驾管四大类事项分布在一楼

南北两侧，医保、社保需要到三楼办理。在每个办事大厅前来办理业务的市民已经络绎不绝，但在工作人员的引导下都井然有序地进行。

郑州市政务服务办公室政务监管处处长李春林告诉记者，根据

工作日各个窗口的服务情况，实行“周末无休”的第一天，他们共开放15个服务窗口，配备约30名窗口工作人员。“我们会根据市民需求和实际办件量，视情况调整周末的服务窗口和工作人员。”

智能服务设备更便民

记者发现，为了提高服务效率，方便市民快速办理业务，市政务服务中心还上了许多智能设备。在自助服务厅无人受理服务区，工作人员耐心为前来进行自助办理的市民进行讲解，以便提高办事效率。

市政务服务中心公安分厅出入境主任睿告诉记者，在该大厅有两大智能设备，预受理机器将原先在柜台进行人工办理的市民数

量分流，相当于影像采集+部分人工服务的综合“柜台”，起到了节约群众办理时间、提高柜台工作人员服务效率两大作用；电子签注(卡式)自助一体机，对于已持有港澳通行证的市民来说可以起到应急的作用，“卡片一插”，按照签注流程，“即签即走”，将原先在人工柜台需要长达5天的服务时间压缩到10分钟以内，可以说是政务服务便

利化的一个相当亮眼的表现。

除了实体大厅，网上“办事大厅”也在升级中。记者了解到，郑州市政府组织开发建设名为“郑中意”的政务服务指尖大厅，目前正在升级调试阶段，升级后，申领居民身份证、普通护照签发、护士职业注册(变更)等上百项高频应用事项，在“i郑州”APP和“郑中意”微信公众号上均可实现实时查询办理。

办公积金和不动产的最多

为什么会选这五大类，纳入“双休日便民服务”范围？

据郑州市政务服务办公室党组书记王新介绍，根据郑州各级政务服务大厅日常办理情况，郑州市政务服务办公室从500多项具体事项中，初步筛选出与市民生活息息相关的不动产登记、公积金服

务、医保社保服务、交警车驾管服务、出入境服务五大类239项服务事项，将其纳入“双休日便民服务”范围。据统计，这五类事项的办件量约占郑州市政务服务办事大厅总办件量的50%以上。

“周末无休”制度一推出，工作人员休息如何保证？李春林说：“后

续会逐渐完善‘周末无休’排班制度和公务人员轮休、调休等相关规定，以保障工作人员正当休息权益。”

据统计，截至20日下午5时，市政务服务中心当天共接待市民436人，其中办理公积金和不动产业务的最多，几乎占总人数的一半。

郑州中央商务区项目指挥部 《中央商务区 D 地块预征收补偿协议》 撤销决定书公告

2014年8月，我部按照市委市政府加大旧城改造工作的总体部署，经与郑州铁路局协商沟通，对刘楼街1-9号、12-29号、36号的铁路住宅房屋实施预征收。在签约期限内部分人员持《建筑许可证》与我部签订了《中央商务区 D 地块预征收补偿协议》。后经郑州市二七区建设局、河南省司法警察院司法鉴定中心甄别、鉴定，相关《建筑许可证》在发证机关无档案，且所加盖印章与发证机关印章不符，系伪造证件。现我

部依法作出《〈中央商务区 D 地块预征收补偿协议〉撤销决定书》对相关协议进行撤销。在《〈中央商务区 D 地块预征收补偿协议〉撤销决定书》送达过程中，由于居住地址不明确等原因下列人员未能当面送达。为保障相关当事人的权益现进行公告送达。附表所列人员，若对撤销决定不服，可在本公告生效之日起60日内依法向上级人民政府申请行政复议，也可在6个月内依法向有管辖权的人民法院提起行政诉讼。

附：公告送达人员名单

序号	受送达人姓名	送单文书名称	撤销协议编号
1	马清莲	《〈中央商务区 D 地块预征收补偿协议〉撤销决定书》	052
2	马清莲	《〈中央商务区 D 地块预征收补偿协议〉撤销决定书》	053
3	陈洪颜	《〈中央商务区 D 地块预征收补偿协议〉撤销决定书》	033
4	张 祎	《〈中央商务区 D 地块预征收补偿协议〉撤销决定书》	028
5	程民涛	《〈中央商务区 D 地块预征收补偿协议〉撤销决定书》	029
6	袁花妮	《〈中央商务区 D 地块预征收补偿协议〉撤销决定书》	023
7	袁花妮	《〈中央商务区 D 地块预征收补偿协议〉撤销决定书》	047

郑州中央商务区项目指挥部
2019年7月22日

郑州市二七区房屋征收与补偿办公室 《征收住宅房屋补偿协议》撤销决定书公告

2015年7月，我办依据郑州市二七区人民政府二七政房征决〔2015〕第02号《国有土地上房屋征收决定》，组织实施郑州市二七区太和路、中铁路、新甫西街道工程及幸福路-操场街下穿铁路隧道工程(新甫西街至京广路段)房屋征收。在签约期限内部分人员持《建筑许可证》与我办签订了《征收住宅房屋补偿协议》。后经郑州市二七区建设局、河南省司法警察院司法鉴定中心甄别、鉴定，相关《建筑许可证》在发证机关无档案，且所

加盖印章与发证机关印章不符，系伪造证件。现我办依法作出《〈征收住宅房屋补偿协议〉撤销决定书》对相关协议进行撤销。在《〈征收住宅房屋补偿协议〉撤销决定书》送达过程中，由于居住地址不明确等原因下列人员未能当面送达。为保障相关当事人的权益现进行公告送达。附表所列人员，若对撤销决定不服，可在本公告生效之日起60日内依法向上级人民政府申请行政复议，也可在6个月内依法向有管辖权的人民法院提起行政诉讼。

附：公告送达人员名单

序号	受送达人姓名	送单文书名称	撤销协议编号
1	孙玲娥	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	044
2	孙棉玉	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	043
3	罗 伟	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	068
4	罗艳丽	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	069
5	王玉中	《〈征收住宅房屋产权调换补偿协议〉撤销决定书》	1076
6	付卫龙	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	012
7	王思峰	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	102
8	王思峰	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	122
9	张中周	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	016
10	张秋菊	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	118
11	马凤香	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	071
12	钱长海	《〈征收住宅房屋产权调换补偿协议〉撤销决定书》	972
13	郭 奕	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	084
14	郭 奕	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	085
15	王玉辉	《〈征收住宅房屋产权调换补偿协议〉撤销决定书》	710
16	陈东成	《〈征收住宅房屋货币补偿协议〉撤销决定书》	081
17	路金英	《〈征收住宅房屋产权调换补偿协议〉撤销决定书》	1077
18	侯志芳	《〈征收住宅房屋产权调换补偿协议〉撤销决定书》	1078
19	程太平	《〈征收住宅房屋产权调换补偿协议〉撤销决定书》	1026
20	白金山	《〈征收住宅房屋产权调换补偿协议〉撤销决定书》	1008
21	李和平	《〈征收住宅房屋产权调换补偿协议〉撤销决定书》	1012
22	余学义	《〈征收住宅房屋产权调换补偿协议〉撤销决定书》	1016

郑州市二七区房屋征收与补偿办公室
2019年7月22日