

以“责任+爱心”为服务理念 “阳光大姐”入驻中牟开启“阳光服务”

以“真情+技能”为服务保证



本报讯 7月28日上午,位于中牟县西环城路中段的郑州阳光大姐家政有限公司正式开业。

“阳光大姐家政服务社”是济南市妇联成立的家政服务机构,2001年11月16日挂牌。家政服务根据用户需求,派服务员到用户家庭,帮助其操持家务。阳光大姐涵盖家政、月嫂、专业保洁、钟点工、厨嫂、育婴师、育儿嫂、家教型家政、早教、全日制家政、家庭护理、医院陪护、养老护理等十二大类31种服务项目。

市民李女士认为,随着社会老龄化日益加重,独生子女面临养老育婴的压力越来越大,再加上国家二胎政策的开放,导致当前社会对家政服务形成供需两旺的局面,郑州阳光大姐家政服务有限责任公司的出现填补了中牟县专业家政服务的空白。

郑州阳光大姐家政有限公司总经理郭倩楠介绍说:“在阳光大姐入驻之前,中牟大大小小十几家家政服务公司,与他们不同的是,阳光大姐不是传统‘中介’式模式,而是培训就业一体的平台,这种模式在郑州是首家,在全国也是规范的。”

近年来,中牟县农村大规模拆迁,大量农民失地,由于专业技能的不足,他们找工作困难重重,阳光大姐的出现让他们找到了一条出路。经过阳光大姐专业培训,可以使他们顺利走上家政服务岗位。以“安置一个人,温暖两个家”为服务宗旨,阳光大姐要为中牟的就业工作贡献力量。

市民李甜甜说:“以前身边的朋友找家政服务人员都是经熟人介绍,服务质量得不到保障,服务过程中出现问题也不

知道找谁维护权益。拿我自己来说,老公工作忙,自己也有工作,家里就没人打扫,有时候很发愁,阳光大姐为我解决了这一难题。”

今年50多岁的刘春秀曾在其他家政服务公司上班,本来协议好的8000元工资最后只有2000元到手。在阳光大姐工作,服务人员、公司和客户签订一个三方协议,如服务人员的服务项目,客户所提供的薪酬,公司所要配合的方面都体现在合同中。

郭倩楠表示,家政服务是一项民生工程。阳光大姐坚持诚信为本,不断提高职业化水平,将“阳光”带给千家万户,以“安置一个人,温暖两个家”为服务宗

旨,以“责任+爱心”为服务理念,给当地家政行业提供强劲的动力。
中牟时报
李淑娟 徐少杰
实习生 魏书一
崔一硕 文/图

