



# 市政协十四届六次常委会专题议政 深化文明城市创建 提升城市精细化管理水平

市政协召开十四届六次常委会议,围绕“深化文明城市创建,提升城市精细化管理水平”进行专题议政。各调研组在深入调研考察的基础上,履职尽责真诚建言,针对“深化文明城市创建 提升城市精细化管理水平”工作提出意见建议。市政协主席黄保卫希望,全市各级政协组织和广大政协委员要凝聚共识、有力促进、积极践行,聚焦城市管理中的重大问题,深入调查研究,努力出实招、谋良策,争当创建文明城市的推进者、践行者。

出席会议领导:市政协主席黄保卫  
副市长吴福民,市政协副主席吴晓君、李新有、薛景霞、王万鹏  
参加会议人员:市政府办公厅以及市文明办、市公安局、市城管局等市直有关单位负责同志  
郑报全媒体记者 李爱琴

## 坚持以人为本 提升城市精细化管理水平

市政协城市建设委员会

近年来,我市城市精细化管理取得了显著成效,但由于城市化进展加快,历史欠账过多等原因,还存在一些不尽如人意的地方。  
**建议:**坚持以人为本的原则,精雕细刻城市管理中的每一个细节,让我们的城市更有序、更安全、更干净。具体而言,就是要做到几个细化:

城市道路设施要细化。各级道路设施管养部门要结合深入推进“路长制”市容市貌大提升活动,持续开展市政设施大排查大整治大提升工作,全面修复城市道路、窨井、侧石和人行天桥上破损的道板、道牙、护栏、花池等设施。

交通管理要细化。交警执法和城管执法要加强配合,扎实做好违规地锁、车桩、护栏、僵尸车的治理。加快停车场建设。探索街道非

高峰时段车位施划办法,加大道路停车泊位的施划力度,破解群众停车难题。

施工围挡管理要细化。对未按照保通方案设置的围挡进行“瘦身”,确保占一还一。施工完成后及时拆除围挡,做到早日还路于民。

路灯及亮化提升要细化。景观亮化要深度挖掘郑州历史和文化,尽可能多融入些“郑州元素”,增加美感度。

## 认真落实《郑州市文明行为促进条例》进一步提升市民综合文明素质

市政协教科文卫体委员会

《郑州市文明行为促进条例》自2018年施行以来,取得一定成效。但由于一些客观原因,目前来看存在松劲情绪。如何更好地落实《条例》,进一步提升郑州市市民综合文明素质?

**建议:**各级党政机关、人民团体、各国企事业单位和各级文明单位、文明村

镇、文明校园发挥带头作用,搞好自身文明素质提升工作,做到各自管理区域内烟头垃圾痕迹零存在、人员出行零违法。

各级道德模范、文明市民、优秀志愿者、公众人物等关键少数群体,要发挥示范作用,主动履行社会责任,在公共文明建设中走前列、做表率。

要发动群众推动共建共治。引导全市广大家庭从自身做起,共同营造美好家园。以“绿城文明风,青年当先锋”为主题,引导广大青少年在行动中引领文明风尚。以“小手拉大手,文明路上一起走”为主题,让学生和家长相互促进、共同文明。

针对群众反映强烈的突出问题,要抓好集中整治,以点带面,提升市民文明素质。

## 加快解决违法停车问题 树立良好城市形象

民革郑州市委员会

机动车乱停放违法行为严重影响道路安全畅通,给居民出行带来不便,也影响到城市品位和形象的提升。

**建议:**在解决违法停车问题上,应处理好“疏”与“堵”的关系,采取多种方式增加停车泊位供给,提高停车泊位利用率,推进执法管理科技化,全面遏制违法停车行为。加大公共停车设施建设管理力度。在

学校、商场、医院等违停情况严重区域,规划建设停车场,并严格管理;加强对建筑物配建停车设施的规划管理,保证停车位配建数量达标;科学合理增设路内临时停车泊位,尤其在居民小区周边道路划设路内临时停车泊位,缓解夜间停车难、停车乱问题。

盘活停车资源,提高车位利用率。对现有公共停车场进行升级改造,提升智能

化管理水平;加快推进智慧停车建设工作,推广智慧停车场、智慧停车等模式。

提升违法停车治理的科技化水平。按照“零缝隙、全覆盖”的标准,强力推进电子监控抓拍等智慧交通建设。

加快推进停车差别化收费政策,合理划分区域和设置收费标准,引导中心城区的车辆即停即走,提高停车泊位的使用周转率。

## 加强市政道路病害治理 改善城市道路通行状况

民建郑州市委员会

人口和车辆增长,交通荷载剧增,对道路提出更高的要求。

**建议:**提升道路设计和建设标准,提高城市道路综合承载能力。倡导老旧道路、背街小巷集中连片改造提升。倡导新材料、新技术的应用,改善路面性能、降低道路病害复发率,提升道路安全畅通水平。

加大道路病害治理力度,改善城市道路通行状况。避免因反复施工造成新的道路病害。健全综合执法管理制度,保障道路病害得到及时高效处理。

加大超载、重载车辆的整治力度,鼓励和推广采用纯电动、混合动力等轻载车辆清运城市垃圾、建筑材料。

提升道路管理理念,统筹城市道路环境综合整治。加强城市道路管理机制建设,提高城市精细化管理水平,引入市场机制,可以采用政府购买服务,多渠道筹措管养资金。让企业参与道路管养维护工作,鼓励以捐赠方式认领城市道路的营养权。提升郑州市道路建设和管养维护标准,强化城市规划多规合一的执行。

## 提升出租汽车行业管理水平 展示郑州窗口形象

农工党郑州市委员会

出租车是城市的文明窗口,如何进一步提升我市出租汽车行业服务管理水平,提升市民生活幸福感?

**建议:**成立专项工作组,有效推进行业机制体制改革。完善运价联动机制,让驾驶员从运价结构调整中受益,降低日益增长的物价对驾驶员的影响。加大对违

章司机的惩戒培训力度,增大其违章成本,不断提升行业整体服务水平,树立行业新形象。建立激励约束机制,在各巡游出租车和网络约车企业之间开展服务质量竞赛,增强服务质量竞争意识和荣誉感。

积极推进相关法规修订工作,完善巡游出租汽车经营权管理及退出机制,规范

网约车经营;打通出租汽车驾驶员从业资格转换渠道,实行两证合一,为我市出租汽车行业健康发展提供法治保障。

搭建出租汽车行业信息化统一监管平台。同时植入企业、驾驶员评分和信用评价体系,为其提升服务质量、评优评先提供依据。

## 聚焦老旧小区提质升级 全域推行专业化物业管理

市政协经济委员会

目前,郑州市老旧小区数量有1800多个。这些老旧小区内违章搭建、占道经营、破墙开门、侵占绿地等情况比较普遍,同时基础设施差,治安隐患多。

**建议:**实施老旧小区拆迁改造,之后推行专业化物业管理,全面提升居民生活品质。

加大居民与物业沟通理解,在物业管理模式上进行积极探

讨。开发挖掘老旧小区资源,尽力减少居民负担。要积极贯彻激励政策,引导物业企业多元化经营,增强物业企业盈利能力,开放小区内的公共资源交给物业企业来经营,物业企业也能通过有偿服务获取部分收入,用以解决物业费费用短缺的问题。

把小区硬件设施限时配置到位,再由专业物业公司进驻提升,实行全域专业物业化管理。

## 加强园林绿化精细化管理 打造美丽人居环境

市政协农业和农村委员会

园林绿化建设管理是城市精细化管理的重要组成部分。如何进一步提升我市园林绿化精细化管理水平,打造美丽人居环境?

**建议:**增强生态承载力,推进老城区公园绿地建设。采取拆迁建绿、拆建(危)造绿、“退二进绿”、拆墙透绿、见缝插绿、立体绿化等方式,增加中心城区的公园绿地面积,加快建

设一批上规模、高质量、分布均匀的区级公园和小游园。

发挥品牌效应,打造园林绿化亮点。推进“花园”“花道”“花墙”体系建设,集中精力打造生态地标,树立城市魅力点和示范点的同时,增加市民的获得感和幸福感。

提高专业技术水平,加强园林绿化队伍建设。确保精品项目落地,精品管养落实。

## 建立部门联动机制 加强垃圾分类规范管理

市政协人口资源环境委员会

要想做好垃圾分类这一功在当代、利在千秋的民生工程,相关单位必须主动担责、通力协作、联动推进,才能使郑州真正走在全国前列,创出垃圾分类的“郑州模式”。

**建议:**市直各单位以高度的政治责任感完成生活垃圾分类的各项要求。立足行业抓好分类,在抓好市直机关分类的同时,做好所属二级机构和各县(市)区业务指导单位

的分类,真正树立抓行业必须抓分类的意识,发挥好党政机关生活垃圾分类的示范带动作用。

市政府成立的郑州市生活垃圾分类工作领导小组及其办公室要建立定期会议制度,抽调各委局业务处室精干力量组建专班,定期召开工作推进会,协调解决生活垃圾分类过程中出现的各类疑难问题。

## 加强专业人才培养 推动城市综合管理立法与时俱进

市政协社会和法制委员会

目前,作为城市执法体制改革试点城市,我市的城市执法体制改革尚处于探索和试点阶段,没有固化的模式和经验,结合郑州市工作实际,需要在推进中尝试、总结和完善。

**建议:**加强对专业人才的培养。对立法工作加强指导,在立法队伍建设方面给予更多的关注和支持,持续推进

专业性立法人员的培养、培训和交流。

完善法律规章制度。扩宽社会公众参与立法新渠道,探索建立委托大学、律所、专委会等第三方起草或者参与起草法规、规章草案等方面的工作机制,保证立法工作依法、专业、有序、高质量展开,推动我市城市管理立法工作不断与时俱进,为郑州市建设成为国家中心城市作出新的贡献。

## 深入推进“路长制” 提升城市精细化管理水平

市政协民族宗教委员会

市政府2019年重点工作——城市规划建设管理水平中,进一步强调了持续推进三级“路长制”,以绣花功夫、工匠精神促进城市管理规范化、标准化、精准化、智慧化。具体如何做?

**建议:**通过“路长制”工作推进城市精细化管理,加快理顺权责,明确分工,统筹规划,建立清晰、合理、透明的路长制

管理体系,调动各级干部积极性、主动性和创造性。让各级领导干部都能积极参与到城市管理工作中,发现问题在基层,解决问题在基层,发挥领导干部的监督协调职能。

充分发挥基层组织掌握辖区事务、密切联系群众的特殊优势,结合网格化管理经验,推动精细化管理深入到每一条背街小巷、每一个临街商铺、每一个小区楼道。

## 加大政策支持 助推批发市场转型升级

市政协文化和文史委员会

今年4月,《郑州市商贸市场提质发展三年行动计划》下发,进一步明确了市场外迁工作下一阶段的重点,即提质发展。如何助推商贸市场提质发展?

**建议:**加大政策支持,助推批发市场转型升级。加强市场转型升级的运行监测和分析,完善跟踪服务机制,帮助企业解决难题、转型提升、集聚发展。尽快完善市场承接地

周边基础配套设施的规划和建设,改善物流、交通、信息、仓储、餐饮、住宿等经营和商务配套。

引导市场创新,推动业态融合发展。推动市场与电子商务的融合发展,全面推进智慧市场建设。推动市场与现代物流的融合发展,打造商品集散中心。推动市场与会展经济的融合发展,真正以智慧市场为依托,实现“买全球、卖全球”。

## 加强施工管理 确保工地建设文明高效

市政协港澳台侨和外事委员会

建筑工地是一座城市的“窗口”,建筑工地的文明程度可以折射出一座城市的文明程度,也反映着城市精细化管理水平的高低。

**建议:**把建筑工地安全文明标准化建设常态化,作为省、市级文明工地评选的先决条件,健全安全生产标准化考评工作机制,严格执行安全生产“一票否决”制度。

依法落实在建项目建设、施工、监理以及各参建单位的安全文明施工主体责任,建立完善的安全文明施工责任体系。

加大联合惩戒力度。对不安全文明、扬尘污染违法企业移交城管执法部门依法进行查处,并将相关企业及负责人列入“黑榜”管理,并推送至“信用郑州”网站和“郑州市社会信用信息平台”实施联合惩戒。

## 开展“住改商”整治 改善城市发展环境

民盟郑州市委员会

一直以来,“住改商”因其易对居民日常生活造成干扰,增加物业管理难度、影响居住安全健康等被广泛诟病,如何深入开展“住改商”整治,改善城市发展综合环境?

**建议:**疏堵并举、注重优化。涉及由历史原因和社区在发展过程中自然形成的“住改商”,有益服务市民,并未造成不良影响的,重新规划控制特定区域范围,进

行功能现状再优化。

区别对待、分步推进。位于城市主次干道周围的住宅底层,影响到城市沿街区风貌、消防安全、交通状况的,坚决整治。

抓源头、重过程。对预计会出现的新的商业需求做好提前谋划,引导有序营商环境。

## 提升市容治理水平 打造城市靓丽形象

民进郑州市委员会

近年来,郑州市着力打造“地平、灯明、水通、路畅、整洁、有序”的城市环境,市民满意度、获得感不断提高。但与广大市民的期盼还有一定差距。如何进一步提升市容治理水平、打造城市靓丽形象?

**建议:**在城市空间上,论证规划布局一批本地文化标识度高、能够代言郑州文化的城市符号,将城市精细化管理的

“文化”标准落实到位,与其他“四化”相匹配,浸润在市民的日常生活中,增强郑州人的自豪感、归属感。

加强绿化,美化环境。探索尝试对立交桥进行绿化,美化城市交通,改善城市景观。

优化人居环境,打造步行友好街道。街道沿街每隔一段距离设置公共座椅、建筑挑檐、遮阳棚、雨棚等设施,为行人提供便利。

## 打造智慧停车管理平台 破解市民停车难题

九三学社郑州市委员会

全面推进智慧停车管理平台建设,是郑州国家中心城市高质量建设的现实需求,更是千万省会人民对美好生活的实际诉求。

**建议:**加大投入建设,实施停车场建设资源配给倍增工程。建筑物配建停车设施应当与主体工程同时设计、施工、验收和投入使用。不符合规划,不满足配建标准和建设

标准的,不得通过竣工验收。

打破行业壁垒,促进社会管理和公共服务大数据应用体系建设。融合公安、城管、数据办、国土、城建等行业和部门大数据,为出行者提供全方位、高质量的信息服务。建立交通运输政务信息资源共享机制,完善数据资源目录体系,有效减少车辆由于寻找停车位而在道路上巡游的时间。

## 建设立体化智慧化停车场 让居民停车更顺畅

致公党郑州总支

城市建成区面积有限,停车位想要同步跟上难上加难。如何解决城市停车难题?

**建议:**建设立体停车场,充分利用地下停车空间,让原本“扎堆”聚在道路上的机动车“上天入地”,既有效缓解停车难,又让有限的道路上行车更加顺畅。进一步加大公共停车场规划和建设力度。从规划布局

上加快推进公共停车场建设。

对现有公共停车场进行升级改造,建立智慧停车管理平台,对公共停车资源和数据实行统一监管、实时调用,使用户可以利用网站、手机APP等方式查询车位信息、预约车位、提前安排停车,实现错时停车和共享停车的智能化停车管理体系。

## 推进社会信用体系建设 提升公民交通文明意识

郑州市工商联

城市交通拥堵是我国很多大中城市普遍面临的社会问题。作为河南省的省会,郑州市也不例外。如何改变?

**建议:**增强公交的吸引力,轨道、公交公司在高峰期加密发车班次,同时增加区间车,提高乘坐舒适度。加强交通管理,提升全民文明素养。对于不按规定行驶的驾驶员、非机动车驾驶人及行人,予以严惩。

推进社会信用体系建设。以郑州市建设国家信用体系示范城市为契机,将交通违法、交通事故等交通管理各项内容纳入市民积分系统,研究出台分类分级管理办法,使交通违法行为与个人、企业、单位的信用状况挂钩,增加交通违法成本,提升公民的交通文明意识。探索建立交通违法行为与单位评优、文明奖发放挂钩等制度。