

路长“在路上” 路长情更长

——郑东新区如意湖办事处“路长制”工作掠影

船到中游浪更急,人到半山路更陡。

从昔日烟波浩渺的圃田泽自然景观,到今天国际化、现代化的如意新城,如意湖是郑东新区愈发温润耀眼的明珠,也是中原更出彩,郑东先出彩的急先锋。这里是国家中心城市先导区、示范区、核心区,是国际眼光、世界标准、郑州特色的高标准试验场。在高起点擘画经济发展宏伟蓝图,大手笔推动宜商宜业城市基础设施建设之时,伴随着深化“路长制”改革的铿锵足音,如意湖办事处的城市管理工作进入“针脚越密越精细”的“绣花”时刻。

这一天,我们走近郑东新区如意湖办事处“二级路长”——金建选。

郑报全媒体记者 马燕
通讯员 卫雨晴 文/图



“路长”金建选和他的路

路长的心愿

“城市管理千头万绪,啥事儿都碰见过。”

金建选工作勤奋,成绩有目共睹。然而说起工作中的为难之处,他还是要叹一口气。

“最难的地方就是有群众不理解吧。”金建选说,城市管理全在细节,道牙破了,地砖坏了,门口不好停车了……甚至垃圾桶多长时间要清一次,绿植坏死有没有及时维护……街头巷尾的小事,路长都要做到心中有数。但就是这些琐碎的工作,做起来常常面临来自多方面的利益冲突。如何在城市治理中最大限度满足各方需求,是路长们每天都要面对的新命题。

天泽街是郑东新区著名的美食街,居民生活集中,就餐需求旺盛,于是商户要求管理者创造条件,方便食客停车就餐;居民要求让出平整的人行道,保障行人步行方便;业主要求门前严管,不影响车辆通行……在尽可能多开放停车位还无法满足后,为了保证大多数人的利益,城管们在人行道入口栽下了“丑却有”的隔离桩,保障周边群众的出行畅通。

隔离桩引来了商户的不满,私拔隔离桩的现象屡见不鲜。隆隆驶上人行道的车辆碾碎了人行道的透水地砖,挡住了行人的路,城管的投诉电话响个不停。

“商户利益、居民生活、业主停车……这些需求本来就是矛盾的,我们也只能尽量照顾大多数人的利益。城市发展快,需求在增加,需求之间存在矛盾也很正常。”

“我的心愿也简单,就是希望居民对咱们城管队员的工作多一些理解,城市是大家的,城市好了,大家都受益。”

“城市管理千头万绪,每个地方都有自己的特点,没有现成的经验可以照搬,我们也只能根据具体情况多做探索。”“路长制”工作开展以来,金建选一天要在路上走上两万步,各种巡查检查,事无巨细。“这个工作也是个长期工作,只有坚持了,形成常态了,咱们的生活就更好了。撸起袖子加油干吧!”“在路上”的金建选很诚恳。

大木百寻,根积深也;沧海万仞,众流成也。城市管理的“绣花功夫”,总是要落实到个体身上,人民群众的获得感、幸福感、安全感持续提升,才是检验城市管理工作做得好不好、标准。时间积淀起厚度与温度,事业给人智慧和前行的力量,我们怀揣对美好生活向往,一路繁花相送。

“二级路长”的多重标签



沿着商务内环跑一圈,3.2公里,沿着熊儿河在不同的路口画圈,分别是6.52、7.38、8.39、10.25公里,如果再往宝龙广场、天路一片儿走一走,会跑过11.63公

城市管家“在路上”

城市管理,最于是于细微处见功夫、见态度、见精神。

“路长制”工作要做到什么程度,有什么标准?在“治差、治乱、治脏、治软”的总体目标下,郑东新区又提出了“六个看不见”的要求。如意湖办事处在工作中,更是拔高了执行标准,将城市精细化管理理念体现在服务细节中:随意拉出一位“六小”店面的店主,都能把门前“四包”、路段“五化”、奖惩“红黑旗”划分说得头头是道,形成了共建、共治、共享的良好格局。

“二级路长”的工作承上启下,将具体的工作职责结合办事处实际,机动灵活地解决“路长制”工作中的组织领导、统筹协调、巡查检查,及时发现解决疑难问题、并

里……这些跑步路线,是如意湖办事处管辖的核心区域,用脚丈量出这些数字的人,是郑东新区如意湖党工委委员、分管如意湖办事处城市管理工作的“二级路长”金建选。工作再忙、事务再多,金建选身上最为同事称奇的,是他多年来每天坚持的长跑习惯,风雨无阻,雷打不动,甚至加班,甚至出差,他也会创造条件跑起来。

“跑步的时候啊,专注脚下的每一步,心里很平静。”金建选说,自从开始跑步以来,从未想过要放弃:“运动其实是最好的休息,有时候白天忙得头昏脑涨了,跑几公里下来,神清气爽,思路也清楚。”跑步

进行督查评价。“路长制”工作开展以来,金建选手机里24小时活跃的,是郑东新区办事处的几个“路长制”工作微信群,“一长多员”“哨响人到”,发现问题快速报告、迅速派发、及时处理,强大的执行力最大限度激发了制度的生命力。

以学校周边环境综合整治“老大难”为例,在如意西路上,有众意西路小学、双河湾小区及各种小门店,由此带来了学校周边的交通管理问题、小店的突店经营问题、居民停车问题、商户飞线充电问题、小区人行道围挡问题等共性问题集中存在。下班赶上放学类似的时间,一条路往往堵得水泄不通,群众很有怨言。在如意西路“蹲点”、走访群众以后,金建选带着办事处工作人员尝试一整套

的时间,是思考问题的时间,也是他与自己对话的时间。

跑步的时候,金建选也在观察,哪块儿人行道砖破了,哪家商户在飞线充电,哪条路容易堵,别人跑步看的是绿树花丛和和美风景,金建选看的是工作需求下的百姓民生。

“我们办事处辖区,西起中州大道、东南临熊儿河、北至东风渠,面积是11.5平方公里。”金建选是单位的爱岗敬业模范,办事处的服务内容,不管是基层党建、城市管理、社区服务、经济发展、安全生产、环境保护……他都能说得头头是道。

解决方法:

首先,拆除双河湾小区人行道上的破旧围挡,督促商户退路进店,划好停车区域,建设电动自行车充电桩,对该路段重点区域进行单车道隔离,促使车主互相约束,使车辆快速通过……几项综合措施下来立竿见影,不但路不堵了,还奇迹般的在小区门前给群众让出了一片开阔的活动区域。商户自家的孩子在门口可以跑起来,也跟着高兴。

一侧校园春意盎然,学生笑语喧天;一侧生活区行人闲庭信步,店面、空调外机干净整齐。每每走过这里,金建选总要弯下腰摸摸围挡拆掉后新换的大理石砖,群众安居乐业,“城市管家”心里乐开了花。



扫二维码看视频

