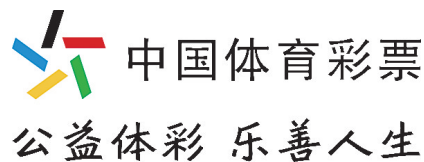


# 体彩追梦人巡礼系列 翟英:苦干实干践初心



干净利落的短发、炯炯有神的眼睛,说起话来总是面带微笑——干练,是体彩代销者翟英给人的第一印象。翟英从事体彩销售工作18年,有过辛酸、流过眼泪、一度迷茫,但从未想过放弃,她说:“买彩票就是做公益,我要让更多的人了解体育彩票的内涵和属性,这是我的初心,这份工作让我有自豪感和责任感。”石涛



## 在思考中求实创新

随着销售点和卖场逐渐增多,翟英考虑的问题也越来越多。每天晚上,她会习惯性地总结还有哪些不足的地方,如何才能做得更好。

新疆的冬天漫长寒冷,伊宁路边的积雪堆积不化,这样的天气给户外销售增加了工作难度。为了更好地开展工作,在冬季来临之前,翟英提前为每个户外销售卖场准备好防风 and 取暖设施。

随着大家不断努力,销售点和卖场越来越繁忙,翟英每天奔波在来回送票、兑奖的路上,有时候忙起来,一天就吃一顿饭。同时,新的问题也随之而来,由于购彩者不能直接在现场兑奖,延长了购彩者

的兑奖时间,影响了购彩体验。对此,翟英又陷入了沉思。

经过几天思考,翟英走进伊犁州体彩管理分部寻求帮助,经过多方协调,最终为销售较好的卖场配备了兑奖设备,节约了兑奖时间,也为购彩者提供了更好的购彩体验。翟英说:“当时想到这个办法,我高兴得一晚上没睡着觉。”

打气筒、针线包、防暑药品……箱子里各种物品,一应俱全。翟英为每个销售点和卖场配备了“便民服务箱”。她认为,除了良好的购彩体验,还应该为购彩者提供更多的便利和服务。她说:“只要能更好地服务购彩者,我都愿意去尝试。”

## 公益行动温暖一座城

除了繁忙的体彩销售工作,翟英还坚持做公益12年。她是“伊犁体彩志愿者团队”的一员,擦栏杆、捡垃圾,为清洁工送饭、清理街道卫生、为孤寡老人送温暖……这是“伊犁体彩志愿者团队”的日常,也是伊宁一道美丽的街景。四季更迭,从未间断,翟英与团队成员们用公益行动温暖了一座城。

对于“公益体彩 乐善人生”的理念,翟英有较为深刻的领悟:“把温暖传递到更多人的心中,需要体彩人共同努力,在体彩一线工作,可能不会有太多惊天动地的大事,

但身边力所能及的小事,我们可以坚持去做。”

在“不忘初心 牢记使命”——“体彩追梦人”展示交流会上,评委会给翟英的颁奖词是:“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。销售受挫,击不垮信心,天寒地冻,挡不住热情。从业之路就像静静流淌的伊犁河,虽然蜿蜒曲折,但赤诚之心还在,终能收获最美的景色。”获得求实创新“体彩追梦人”称号,翟英的感言是:“做公益,就要有一份社会责任感,我相信,奔跑在追梦的路上,一路都是好风景。”

## 足迹踏遍大街小巷

2001年,翟英开始从事体彩彩票代销工作,2008年即开型体育彩票顶呱刮上市,为了铺开销售卖场,她走街串巷做起宣传工作。

七个乡、两个镇、八个街道办事处、755平方公里……“那时候我背着装满各种顶呱刮的书包,独自走在伊宁市的各个街道、公园、商店……从早到晚,见

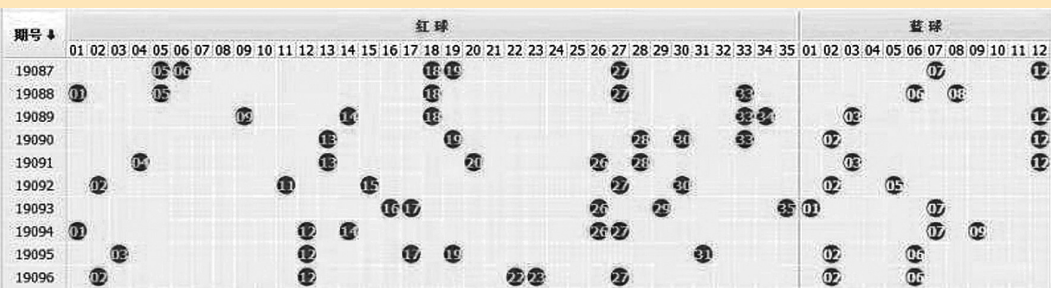
人就给他们介绍。”就这样,翟英背着10多公斤的书包,走遍了伊宁市的大街小巷。

“万事开头难,刚开始人们对顶呱刮并不了解,甚至误解,费劲口舌讲解后被人轰出来是常有的事,那时自己也常常偷偷抹眼泪。”回忆起那段往事,翟英颇有感触,“一路走来,虽然吃了

很多苦,但我觉得自己非常幸运,有领导的支持和家人的鼓励,让我收获更多的是快乐和成长。”

千淘万漉虽辛苦,吹尽狂沙始到金。翟英的汗水和执着终于渐渐有了回报。她的销售点和小卖场目前已有50多个,事业越做越大。

## 大乐透开奖号码近期走势图



## 泰康人寿商丘中支轻症赔付获客户好评

8月13日,泰康人寿商丘中支迎来了一对夫妻。据了解,客户周女士2016年投保泰康人寿健康百分百,2017年9月份,在家中突然发现自己左耳听不见,住院10余天后,客户好转出院,却没想到申请理

赔。2019年,周女士交续期保费的时候,跟代理人说起2017年的住院情况,代理人便让客户带着病历一起前往商丘中支咨询理赔人员。理赔员协助客户补充完整资料后及时提交理赔申请,公司审核客户出险情

况属实,快速赔付了客户轻症保障金45000元,并豁免主险保费6675元/年,合同继续有效。收到理赔款后,客户和家人来到泰康人寿商丘中支为理赔人员送来锦旗表示感谢。赵亚玲

## 洛阳太平人寿快赔客户21万元

8月5日,路女士向太平人寿洛阳中支递交重大疾病理赔资料,当周结案,赔付重大疾病及医疗保险金共计21万余元,赔付后,“医无忧”保险继续有效。据悉,2018年9月30日,路

女士在太平人寿投保太平福康瑞终身重大疾病保险,保额20万元,附加医无忧、爱无忧保险,年交保费6374元。7月5日,路女士被确诊为“甲状腺乳头状癌”;当天,李女士拨打客

服电话95589报案,理赔人员第一时间与客户取得联系,并协助客户准备理赔相关资料。路女士收到理赔款后,通过微信向太平人寿表示感谢。马博

## 太平“医无忧”让生命无忧

近日,客户把书有“服务周到,信誉第一,理赔迅速,情系客户”的锦旗送到了太平人寿卢氏营销服务部。据悉,2017年9月,客户冯女士投保太平人

“乐享无忧”5万元保额,附加“医无忧”和“爱无忧”保险。今年4月16日,客户不慎摔伤,就医后同时还检查出肺占位病变伴脑转移,随后客户转院接受手术治

疗。截至目前,客户共花费49328元,太平人寿共赔付10万余元。客户目前已理赔3次,虽主险“乐享无忧”理赔终止,但“医无忧”继续有效。张朝杰

## 富德生命人寿信阳中支诚信理赔42.9万元

近日,客户徐女士带着一面锦旗来到富德生命人寿信阳中支职场,对公司表示感谢。2018年6月,徐女士为自己投保《富德生命康健无忧A款重大疾病保险》,保额42万元;附加《住

院费用补偿医疗保险(D款)》,保额5000元;附加《住院每日补贴医疗保险(A款)》,保额200元/日;附加《康悦人生费用补偿医疗保险(A款)》。2019年初,徐女士被确诊为卵巢癌后向

公司申请理赔。7月10日,信阳中支成功给付徐女士康健无忧重大疾病保险金42万元、住院补偿医疗保险金5000元、每日补贴保险金4000元,合计42.9万元理赔金。李凤

## 平安人寿河南分公司“绿茵少年行”足球特训营落幕

8月16日,平安人寿河南分公司客服节“绿茵少年行”足球特训营在建业足球小镇落下帷幕。从城市邀请赛中脱颖而出的40名绿茵少年在此度过了充实又难忘的7天时光。本次“绿茵少年行”系列活动,历时近5个月的时间,覆

盖河南省内10座城市,通过80余场体验活动,为超过3600组客户家庭提供亲子欢乐体验。2019年,平安人寿河南分公司持续关注家庭和谐及少年儿童的健康成长,继续为广大客户提供多元化的服务体验。薛光明

## 平安人寿 亲子知识竞赛区域赛南宁站圆满结束

近日,第24届平安人寿客户服务节重磅活动——少年读书说“知识大百科 为AI而战”亲子知识竞赛区域赛南宁站启动。14名来自全国不同省市的少年才俊齐聚邕城南宁,平安人寿河南分公司从参

与省内200场活动的5000余名小选手选派代表全程参与比赛。经过激烈角逐,来自河南的韩悦琳最终收获优秀奖。未来,平安人寿河南分公司将继续升级服务体验,并持续助力公益事业。薛光明

## 平安产险焦作中支开展专项自查工作

日前,平安财险焦作中心支公司积极开展2019年养殖业保险承保数据专项自查工作。8月15日,该公司总经理室赵春菊深入温县北冷乡西南冷村,带领温县支公司相关负责人一同走访到养殖场与养殖户。在认真询问养殖户关于投保及保险理赔的相关

工作情况后,平安产险焦作中支对承保数据的真实性进行了自查。此次专项自查工作中,平安产险焦作中支以现场检查为基础,重点查处弄虚作假和拖赔、惜赔和无理拒赔等损害养殖户合法权益的行为,助力生猪产业健康发展。王筱

行业播报