

公立医院服务咋样,你的满意度很重要

今年起,全省三级公立医院将进行绩效考核

本报讯(郑报全媒体记者 李娜)公立医院工作开展得咋样,今年起,我省将进行绩效考核。其中,群众满意度评价是四个考核标准之一。昨日,记者从省政府获悉,省政府办公厅印发《关于加强三级公立医院绩效考核工作的实施意见》,今年将在全省启动三级公立医院绩效考核工作。

今年起考核,明年考核体系更完善

实施公立医院绩效考核是公立医院改革和现代医院管理制度的重要内容,可以让三级医院在公立医院绩效考核的指挥棒引导下更好地履行公益性职责,同时在三级公立医院率先开展绩效考核也具有良好的示范效应。

根据《意见》,2019年,在全省启动三级公立医院绩效考核

工作,初步建立绩效考核指标体系、标准化支撑体系、省级绩效考核信息系统,探索建立绩效考核结果运用机制。到2020年,基本建立较为完善的三级公立医院绩效考核体系,进一步落实公立医院功能定位,内部管理更加规范,医疗服务整体效率有效提升,分级诊疗制度更加完善。

四项考核指标 你的满意度很重要

咋考核?

我省将围绕医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价4个方面,严格落实国家三级公立医院绩效考核指标和三级公立中医医院绩效考核指标。

医疗质量方面,通过医疗质量控制、合理用药、检查检验同质化等指标考核医院医疗质量和医疗安全。通过代表性的单病种质量控制指标考核医院重点病种、关键技术的医疗质量和医疗安全情况。通过预约诊疗、门急诊服务、患者等待时间等指标考核医院改善医疗服务效果。通过中医药服务占比等指标考核中医医院功能定位落实情况,中医药服务能力、质量和

强度。

运营效率方面,通过人力资源占比和人员负荷指标考核医疗资源利用效率。通过经济管理指标考核医院经济运行管理情况。通过考核收支结构指标间接反映政府落实办医责任情况和医院医疗收入结构合理性,有效体现医务人员技术劳务价值的目标。通过考核门诊和住院患者次均费用变化,衡量医院主动控制费用不合理增长情况。

持续发展方面,通过人才结构指标考核医务人员稳定性。通过科研成果临床转化指标考核医院创新支撑能力。通过技术应用指标考核医院引领发展

和持续运行情况。通过公共信用综合评价等级指标考核医院信用建设情况。通过医疗事故、医患关系指标考核平安医院建设情况。

满意度评价方面,通过门诊患者、住院患者和医务人员满意度评价,衡量患者获得感及医务人员积极性。



扫码看新媒体报道

市政府召开第33次常务会议

扎实有效推进

人均预期寿命提升工程

以峰会为契机加快打造

数字经济新高地

本报讯(郑报全媒体记者 覃岩峰 王治)昨日,市长王新伟主持召开市政府第33次常务会议。

市领导王鹏、黄卿、张俊峰、徐军、万正峰、孙晓红、吴福民、史占勇、马义中、陈兆超出席或列席会议。

会议研究讨论了《郑州市人均预期寿命提升工程(2019~2020年)工作方案》。会议强调,要明确目标任务,聚焦加强健康管理、加大重点人群保护力度、抓好高发疾病综合防治、提升医疗健康服务能力等重点工作,确保全市人均预期寿命稳步提高。要

加强宣传引导,精准对接人民群众追求生活质量、关注健康安全新需求,多形式、多渠道普及健康知识、传播健康理念、引导健康行为,持续提升群众健康素养水平,营造关心关注健康的良好环境。要强化责任落实,加大财政投入,健全工作机制,发挥好联席会议统筹协调作用,扎实有效推进人均预期寿命提升工程,全方位、全周期保障好、维护好人民群众健康。

会议研究讨论了《2019数字经济峰会筹备方案》。会议要求,要按照节俭、务实、创新、高效的原则办好峰会,着力以峰会聚共识、

聚人才、聚项目、塑品牌,加快打造数字经济新高地。各级各部门要坚持创新驱动,以数字经济峰会为带动,围绕“数字产业化、产业数字化”,加速推进数字经济和实体经济融合发展,加快新旧发展动能接续转换,为郑州高质量发展集聚新动能。要进一步健全完善数字经济生态圈、产业链,通过发展跨境电子商务、建立数字经济示范区等方式,着力打造数字政府、培育数字经济、构建数字社会。

会议还研究讨论了环保能源工程实施意见、中国北斗应用大会筹备情况等其他议题。

市领导调研社区治理工作

营造更加温馨

舒适城市环境

本报讯(郑报全媒体记者 李娜)8月30日上午,市委副书记、组织部长、社治委主任焦豫汝来到二七区,就老旧小区党群服务中心亲民化改造、智慧社区、红色物业、规范化社区建设及城乡接合部社区服务体系建设情况进行调研。

在祥和社区,焦豫汝实地察看了党群服务中心的城市书房、祥和学堂和祥和乐园,并在在场的居民、志愿者、社工亲切聊天,详细了解相关情况。焦豫汝提出,社区党群服务中心要充分发挥作用,以群众满意为中心,以群众需求为导向,更加方便群众生活。要统筹辖区范围内的环境综合整治提升工作,扎实做好序化、绿化、洁化、亮化的文章,进一步细化责任、高标推进,营造更加温馨、舒适的城市环境。

在亚新社区红色物业展示馆,焦豫汝认真听取红色物业情况介绍,并指出,要进一步发挥党组织作用,构建以党建为

核心、社区为基础、群众为主体的物业服务体系,加快形成物业品牌效应,助力社区管理现代化能力提升。

在盛世社区,焦豫汝在仔细察看社区党群服务中心后指出,要强化党建引领推进服务型社区建设,由点到面探索好的治理体系和管理经验,全面提升社区治理水平,打造管理规范、环境有序、生活便利、安全舒适的新型社区。

在王胡砦社区,焦豫汝走进社区老年人日间照料中心,了解公益素食餐厅、颐养安居中心、养老服务中心运行情况。她要求,要做好社区老年人服务工作,为老人提供更加合理化、人性化的温馨服务、优质服务,打造更多亮点,为完善全市社区养老服务体系创造更多好经验、好做法。

焦豫汝一行还详细了解了回迁群众安置、退役军人及军人家属安置有关情况。

市人大常委会举行人大代表座谈会

本报讯(郑报全媒体记者 董艳竹 袁帅)29日下午,市人大常委会举行列席市十五届人大常委会第八次会议的市人大代表座谈会。市人大常委会主任胡荃与10名市人大代表进行座谈交流。市人大常委会副主任张春阳参加座谈。

参加座谈会的市人大代表,大多来自基层一线。代表们结合自身工作,畅谈履职经验和体会,对如何在工作实践中依法履职和做好新时代人大工作提出意见建议。

胡荃表示,人大代表肩负着宪法和法律赋予的重要职责,肩负着党和人民的信任和重托。要严格履行代表义务,积极倾听和反映群众的意愿呼声,虚心听取群众的意见和建议,向群众宣传好法律法规,充分发挥代表的桥梁纽带作用;要积极履行代表职能,主动参与市人大常委会组织开展的执法检查、专题调研等活动,深入了解人大工作,围绕市委中心工作,多献务实之言,多谋发展良策。市人大常委会要创新工作方法,为代表履行职责

开拓渠道,搭建平台,充分调动和激发人大代表依法履职的积极性,增强代表的责任感和使命感,激励代表为稳增长积极履职,为办好民族运动会积极尽责,为推进城市有机更新积极担当,为持续深化重点改革积极作为,为推进污染防治攻坚战积极保驾,为严防风险隐患保持大局稳定积极护航,为做好民生实事积极助力,切实把以人民为中心的发展思想落实到为民履职的实际行动之中,努力谱写新时代人大工作新篇章。

明日起建筑企业资质升级可网上办理

本报讯(郑报全媒体记者 曹婷)“9月1日起,由市城乡建设局审批的建筑业企业资质升级事项,实行网上申报和审批,各建筑业企业需通过‘河南政务服务网’线上申报。”记者30日从市城乡建设局了解到,为进一步减轻企业负担和社会成本,该局发布了《关于建筑业企业资质升级实行网上办理的通知》。

建筑业企业资质等级代表一个公司施工能力的标准。企业在资质标准的要求下,如果不升级更高的资质等级会制约企业的扩大发展。因此,资质升级对建筑企业非常重要。

对涉及公路、水利等方面的建筑业企业资质升级,暂不实行网上申报和审批,相关资料由交通局、水务局负责审查。